ビジネスフレッシュ研修のご案内

（公財）日本電信電話ユーザ協会　高知西地区協会

ユーザ協会では新入社員の方を主な対象とした「ビジネスフレッシュ研修」を開催いたします。自信を持って社会人としてのスタートを切り、一人ひとりが即戦力として活躍できるよう、基本のビジネスマナー、電話応対の基本を身に着けられる内容となっております。また、振り返りの研修としてもご活用いただけます。皆様のお申込をお待ちしております。

開　催　日　時	開　　催　　場　　所	申 込 締 切
5月９日（木） ９：３０～１６：３０	**中村商工会館　3F 大会議室** 四万十市中村小姓町 46（電話：0880-34-4333）	4月 26 日（金）

※駐車場については自己解決をお願い致します。

＜カリキュラム＞

社会人としての基本マナー	来客・訪問のマナー／ビジネス電話応対のマナー
●社会人としての心構え ・組織の一員としての役割 ●仕事と職場生活 ・職場のルール ・仕事の進め方〔指示／命令の受け方〕 〔報告／連絡の仕方〕 ●マナーはなぜ必要か？ ・コミュニケーションの重要性 ●対人関係の基本マナー ・身だしなみ〔第一印象を決定づける身だしなみ〕 ・表情〔明るい表情で相手の心を開く〕 ・態度〔信頼性を与える立ち居振る舞い〕 〔基本姿勢／廊下／階段／出入口のマナー〕 ・あいさつ〔あいさつは人間関係の始まり〕 ・言葉遣い〔ビジネス敬語の必要性〕 〔感じの良い会話･･聞く／話すポイント〕	●来客応対のマナー ・快く出迎える　・取次ぎの留意点 ・ご案内の仕方　・席次、湯茶の接待 ・お礼のあいさつでお見送り ●他社訪問のマナー ・アポイントメントの取り方 ・玄関、受付でのポイント ・名刺の扱い方　・応接室でのマナー ●ビジネスメールのマナー ●オンラインでの効果的な伝え方 ●ビジネス電話応対のマナー ・電話の特徴　・電話応対の心構え ・電話応対の基本 ●想定問題に基づきロールプレイング ・明るく爽やかな名乗り方 ・取次ぎの仕方 ・不在時の応対〔伝言メモの書き方、渡し方〕等
講　　義　→　基本動作トレーニング　→　応用動作トレーニング　→　ロールプレイング	

※詳しい内容はホームページをご覧ください。ＦＡＸ送付をご希望の方はご一報ください。

★持 ち 物　筆記用具、名刺、マスク（自己判断）

★講　　師　テルウェル西日本㈱四国支店　契約講師　橘 恵利子 氏（予定）

★定　　員　各３０名（先着順）　※お申込みが少ない場合は中止することがございます。ご了承ください。

★受 講 料　1,100 円（会員）、3,300 円（非会員）※テキスト料含む

★申込方法　裏面の申込書に必要事項をご記入の上、上記申込締切までにｅメール・ＦＡＸまたは郵送（必着）にてお送りください。

★共　　催　中村商工会議所・（公社）幡多法人会

★そ の 他　受講料請求書支払が可能です。請求書が必要な場合は、事前にご連絡願います。

※　**当日までの出欠･研修に関するお問い合わせは ユーザ協会事務局まで【 平日 9:00～17:00 】**
〒780-0841　高知市帯屋町 2-5-11
電話：０８８－８２１－３６６３ / FAX：０８８－８２２－１３６９
HP　http://www.pi.jtua.or.jp/kouchi/

(公財)日本電信電話ユーザ協会宛
E メール：s-kochi@jtua.or.jp　　FAX：０８８－８２２－１３６９

高知西地区協会研修申込書

◎ビジネスフレッシュ研修

	参　加　者　名	年齢	勤続年数	職　種
1	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）
2	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）
3	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）
4	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）
5	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）
6	フリガナ		１年目 ２～４年目 ５年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他（　　）

*性別・年齢・勤務年数・職種の該当するものを○で囲んでください。

①事 業 所 名

---

②連絡責任者名　　TEL　　－　　FAX　　－

---

③連絡用メールアドレス

@

---

④受講料の支払方法　　（　受付での現金支払　・　請求書による銀行振込　）

支払方法を○で囲んでください。

※申込書到着後、事務局から必ず受付完了のご連絡をさし上げます。その連絡をもってお申込みは確定致します。連絡が無い場合は、お手数ですが下記までお問い合わせくださいませ。

◆必要事項をご記入の上、締切日までにﾒｰﾙ・FAX・または郵送（必着）にてお申込み下さい。

【お問合せ連絡先】（公財）日本電信電話ユーザ協会事務局
〒780-0841　高知市帯屋町 2-5-11
電話：０８８－８２１－３６６３ / FAX：０８８－８２２－１３６９
e-mail：s-kochi@jtua.or.jp

※ご記入頂いた会員様の個人情報は、この研修の出欠処理及び今後のｾﾐﾅｰ･研修会へのご案内以外使用致しません。