公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会　高知支部

電話応対技能検定　４級マークシート方式試験のご案内

「電話応対技能検定（もしもし検定）」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」として実施しています。

毎月開催しております4級検定試験ですが、2025年度より偶数月はインターネットを活用したＩＢＴ方式での試験、奇数月は従来からのマークシート方式での試験となり、環境や日程に合わせて選択が出来るようになりました。

マークシート方式の概要は下記のとおりです。お支払い方法がＩＢＴ方式とマークシート方式では異なります。請求書による口座振込や、当日に現金払をご希望の場合はマークシート方式試験をご選択ください。

1.検定日時　奇数月第1水曜日　13:30～14:10　※第1水曜日が祝祭日の場合は、第2水曜日

2.検定料　2,200円（税込）検定日の1週間前までにお振込みいただくか現金持参願います。

3.申込方法　下記申込書を用いてFAXもしくはメールにて送付願います。

4.申込締切　受検希望月の前々月末までに高知支部までご連絡ください

5.試験会場　高知市帯屋町2-5-11 NTT西日本高知支店　ほか受験者人数にあわせた会議室

6.そのほか　マークシート方式では請求書による口座振込や、当日の現金払い支払いに対応しております。学校団体割引もございます。お気軽にお問合せください。

7.問合せ申込み　（公財）日本電信電話ユーザ協会　高知支部事務局　担当西村
TEL：(088)821-3663　FAX: (088)822-1369
e-mail　s-kochi@jtua.or.jp

インターネット利用方式の詳細は協会ＨＰをご覧ください
https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/

電話応対技能検定申込書　４級（マークシート方式）

申込年月日　令和　　年　　月　　日

申込者情報　担当者名（　　）	お支払い方法
事業者名	□ 現金持参（領収書） □ 口座振込 開催日の1週間前までに下記口座へお振込み願います 手数料はご負担願います。
〒 住所	
TEL　-　-　FAX　-　-	
受検者情報	

氏名（ふりがな）	受検希望月に〇を付けてください
	5月　7月　9月　11月　1月　3月
	5月　7月　9月　11月　1月　3月
	5月　7月　9月　11月　1月　3月
	5月　7月　9月　11月　1月　3月
	5月　7月　9月　11月　1月　3月

■（振込先）四国銀行　帯屋町支店　普通　816370
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会高知支部

■ご記入いただいたお客様の個人情報は本受験の申込受付処理以外には使用いたしません。