

2026年度『電話応対コンクール』のご案内

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年ご参加をいただいております「電話応対コンクール」の参加者を下記の要領で募集いたします。

今年のコンクール問題の解説から、電話応対に必要な発声、言葉の使い方など、基礎から実践まで、参加事業所の電話応対向上を目的とした研修を予定しております。

電話応対に不慣れな方でも、他企業の皆さんと一緒に楽しく受講いただき、電話応対に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員育成及びお客様応対向上の一環として積極的に参加くださいますようご案内申し上げます。

記

1. 日程・会場

①事前研修（問題解説・スクリプト作成）

競技問題の解説、審査基準、応対スクリプト作成の注意点等について、事前説明会を実施致します。

- ・開催日時 2026年6月30日(火) 10:30~16:30 (予定)
- ・開催場所 安芸商工会館 3F会議室 (安芸市本町3-11-5)

②事前研修（応対実践研修）

電話応対コンクールに向けた、発声方法、模擬応対や実践的な研修を行います。

- ・開催日時 2026年7月24日(金) 10:30~16:30 (予定)
- ・開催場所 安芸商工会館 3F会議室 (安芸市本町3-11-5)

③事前研修（フォローアップ研修）

参加の皆さんを対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。

- ・開催日時 2026年8月25日(火) 10:30~16:30 (予定)
- ・開催場所 安芸商工会館 3F会議室 (安芸市本町3-11-5)

④高知県大会への地区選考会

- ・開催日時 2026年9月1日(火)~4日(金) 10:30~16:30
- ・開催場所 録音審査、別途連絡(電話にて録音予定)

⑤第27回電話応対コンクール高知県大会

- ・開催日時 2026年9月30日(水)
- ・開催場所 高知城ホール 2F大会議室 (高知市丸ノ内2-1-10)

※高知県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

2. 参加費

ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに3,300円(税込)

3. 申込締切 2026年5月31日(日)

4. その他

- (1) 第65回電話応対コンクール全国大会は、11月に福岡市で開催予定です
- (2) お申込みは裏面の「参加申込書」、または右のQRコードよりお申込みください。
- (3) 各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決をお願いします。
- (4) 各事前研修の参加者が5名以下の場合は、開催時間を13:30~16:30へ変更させていただきます。その際には、申込責任者へご連絡させていただきます。



お申込みフォーム

以上

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 高知支部 清水

TEL 088-821-3663 FAX 088-822-1369 E-Mail masa.shimizu@jtua.or.jp

