

2020年度

2019年度は熊本県内から延べ約1,000名が参加されました!

講習会・セミナー等のご案内

◇開催場所(予定) : 熊本国際交流会館
◇開催時間(予定) : 13:30~16:30

◇講習会参加費 : ユーザ協会会員 3,000円/人
(非会員 5,000円/人)

【お問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL : 096-363-7983

ビジネスマナーを向上させたい!

◇新入社員・新人向け講習会

2020年 4月21日(火)

◇ビジネスマナー講習会

2020年 5月19日(火)

10月15日(木)



中堅社員・リーダーを育成したい!

◇コミュニケーションカアップ

リーダーシップカアップ研修

2020年 5月21日(木)



◇チームマネジメントカアップ研修

<最強のチームをつくる>

2020年9月2日(水)

電話応対力を向上させたい!

◇電話応対講習会

2020年 4月16日(木)

5月26日(火)

10月29日(木)

12月10日(木)

2021年 2月17日(水)



「営業力」「コミュニケーション力」を強化!

◇営業力・コミュニケーション力 強化セミナー

2020年 9月10日(木)

対象: ユーザ協会会員 (無料)

◇高齢者対応講習会

2020年 6月17日(水)

最新のICTを事業に活用したい!

◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

◇事業に役立つICTセミナー開催 (無料)

クレーム対応力を向上させたい!

◇クレーム対応講習会

2020年 5月14日(木)

6月10日(水)

11月26日(木)

2021年 1月20日(水)

3月 9日(火)



他社と交流し事業を拡大したい!

◇異業種交流懇親会

時期: 定期総会日 (懇親会無料)

経営に役立つ話を聞きたい!

◇著名人による経営トップセミナー

時期: 1月下旬(予定) (無料)

※最近の講師

「阿部祐二氏(R1)」「島田洋七氏(H30)」「三遊亭歌之介氏(H29)」

「元巨人軍・宮本和知氏(H28)」「舞の海氏(H27)」

「元巨人軍・榎原寛巳氏(H26)」「元巨人軍・広澤克実氏(H25)」

スピーチが上手になりたい!

◇スピーチが上手くなる講座

2020年 8月26日(水)

「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」 にユーザ協会をご活用ください!!

【お問合せ先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL : 096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP

(<http://www.pjtua.or.jp/kumamoto/>)