

事業所各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部

## 2020年度電話対応コンクール 熊本県大会の開催について

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素から、当協会の運営にご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、2020年度電話対応コンクール熊本県大会を下記のとおり開催いたします。また、今年度も熊本県大会に先立ち事前勉強会を開催いたしますので、多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

尚、コロナウイルスの関係で状況が変化した場合は、ご参加頂く皆さまへ実施方法等の変更の連絡をさせていただきますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

### 記

## 1. 電話対応コンクール熊本県大会

### (1) 一次審査

- ①審査期間：2020年7月20日（月）～22日（水）  
10：00～17：00（10分／人） ※審査希望日時をwebで先着順で登録頂きます。
- ②開催方法：各職場から、お電話（10分／人）でご参加頂きます。詳細は別途、参加者にご連絡致します。合格者（約30名程度）が二次審査（会場審査）へご出場頂けます。
- ③参加費：3,300円／人（税込）（但し、会員は無料）
- ④問題：ホームページ（<https://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>）をご覧ください。
- ⑤申込締切：2020年7月6日（月）
- ⑥申込方法：別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。
- ⑦その他：希望者には、有料（2,200円（税込））で審査員の先生によるワンポイントアドバイスを含めた「報告書」及び「対応模様の録音CD」をお送りします。

### (2) 二次審査

- ①対象者：一次審査合格者
- ②開催日時：2020年10月8日（木）
- ③開催場所：実施方法等を含め、一次審査合格者に別途ご連絡します。
- ④その他：優勝者を熊本県代表として全国大会へ推薦します。（2020年11月20日（金）広島県）  
※新型コロナウイルスの関係で二次審査の開催が困難になった場合は、一次審査で録音した音源の審査結果をもって県大会の結果とさせていただきます。

## 2. 事前勉強会

- ①開催日：2020年6月17日（水）
- ②開催方法：検討中です。決定次第、事前勉強会の開催方法等の連絡をご希望の皆様にご連絡致します。事前勉強会の開催情報を希望される方は、別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。
- ③講師：株式会社JBMコンサルタント 主席講師 中尾知子先生

以上

### 【本件についてのお問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会熊本支部

TEL 096-363-7983

FAX 096-342-5166