

# 電話応対技能検定4級試験のご案内

(もしもし検定)

**問題集は無料でお貸しします！**



電話応対技能検定試験(もしもし検定)は、「ビジネス電話」「ビジネスマナー」の検定試験として実施しております。1級～3級試験は、「筆記試験」と「実技試験」で認定しますが、**4級試験は筆記試験だけで気軽に受検できます。**電話応対、マナーはビジネスの基本！**日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」**の資格を目指してみませんか！



社員教育に活用 してみませんか！

<試験内容>「ビジネスマナー」「敬語と言葉遣いの基本」「発生・発音の基本」「法的知識（電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法）」「電話応対の基本」「電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言」

- 実施日時 2020年12月 2日(水) 13:30～14:30 (受付:13:10～)  
※試験開始5分前までに受付を済ませてください。
- 試験会場 熊本市国際交流会館 4階 第1会議室  
〒860-0806 熊本市中央区花畑町4-8 (TEL)096-359-2020  
※駐車場がございませんので公共交通機関か、最寄りの有料駐車場をご利用下さい。
- 受験料 1,100円 ※受験料は当日ご持参ください。
- 定員 20名
- 申込締切 2020年11月24日(火) ※定員となり次第締め切らせていただきます。
- 申込方法 下記の申込書に記入後、FAXでお申込みください。必ず到着確認の電話をお願いします。
- 持参品 鉛筆(B以上)、消しゴム ※シャープペンシル、ボールペンは不可。
- その他 電話応対技能検定(もしもし検定)の詳細(過去問題集・受験情報等)に関しては協会HP等をご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>
- お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部  
TEL:096-363-7983 土日祝日を除く9:00～17:00

切り取らずにそのままご送信ください

## <12月2日>電話応対技能検定4級 申込書 申込先 FAX(096)342-5166

事業所名		受験者名 (ふりがな)
住所 (合否通知先)	〒	
電話番号		
FAX番号		
メール		
連絡責任者 (所属・氏名)		
地区協会名		

【個人情報保護に関するお知らせ】

ご記入いただいた個人情報は、受験者名簿の作成や当該試験に関する各種確認・案内のために利用し、その他の目的では使用しません。