

2022年度電話対応コンクール熊本県大会の開催について

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素から、当協会の運営にご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、2022年度電話対応コンクール熊本県大会を下記のとおり開催いたします。また、今年度も熊本県大会に先立ち事前勉強会を開催いたしますので、多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

記

1. 電話対応コンクール熊本県大会

(1) 一次審査

- ①審査期間：2022年7月19日（火）～22日（金）
10：00～17：00（10分／人） ※審査希望日時をwebで先着順で登録頂きます。
- ②開催方法：各職場から、お電話（10分／人）でご参加頂きます。詳細は別途、参加者にご連絡致します。合格者（約40名程度）が二次審査（会場審査）へご出場頂けます。
- ③参加費：会員は無料（一般は3,300円／人（税込））
- ④問題：ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>) をご覧ください。
- ⑤申込締切：2022年7月5日（火）
- ⑥申込方法：別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。 ※メール記入でも可
- ⑦その他：希望者には、有料（2,200円（税込））で審査員の先生によるワンポイントアドバイスを含めた「報告書」及び「対応模様の録音CD」をお送りします。

(2) 最終審査

- ①対象者：一次審査合格者
- ②開催日時：2022年10月5日（水）
- ③開催場所：熊本市国際交流会館 7階ホール
- ④その他：優勝者を熊本県代表として全国大会へ推薦します。（2022年11月18日（金）山口市）
また、入賞者10名の全国大会見学も検討中です。
※新型コロナウイルスの関係で最終審査の集合開催が困難となった場合は、
昨年同様、再度録音審査を行う予定です。

2. 事前勉強会

- ①開催日時：2022年6月7日（火）「(午前)9:00～12:00」 or 「(午後)13:30～16:30」
- ②開催方法：Zoomを使ってオンラインで開催
- ③参加費：会員2,000円／人（税込）、一般3,000円／人（税込） ※勉強会後に振込下さい。
<振込先> 肥後銀行 大江支店 普通口座 164326
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会熊本支部
地域担当部長 鵜殿 二郎（ウドノ ジロウ）
- ④講師：株式会社JBMコンサルタント 主席講師 中尾知子先生 ※一昨年の全国大会審査委員です。
- ⑤申込方法：別添の申込用紙に記入し、2022年6月1日（水）までにFAX願います。
※メール本文記入によるお申込みも可です。
- ⑥その他：可能な限りコンクール問題スクリプトを作成し、ご持参ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会熊本支部

(TEL) 096-363-7983 (FAX) 096-342-5166 (メール) uakuma@jtua.or.jp