

2022年度

# 講習会・セミナー等のご案内

◇開催場所(予定) : 熊本国際交流会館  
◇開催時間(予定) : 13:30~16:30

◇講習会参加費 : ユーザ協会会員 2,000円/人  
(非会員 4,000円/人)

【お問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL : 096-363-7983

## ビジネスマナーを向上させたい！

### ◇新入社員・新人向け講習会

2022年 4月8日(金)

### ◇ビジネスマナー講習会

2022年 5月20日(金)

10月12日(水)



## 中堅社員・リーダーを育成したい！

### ◇コミュニケーションカアアップ

リーダーシップカアアップ研修

2022年 4月27日(水)



### ◇チームマネジメントカアアップ研修

＜最強のチームをつくる＞

2022年9月2日(金)

## 電話応対力を向上させたい！

### ◇電話応対講習会

2022年 4月14日(木)

5月24日(火)

10月20日(木)

12月 8日(木)

2023年 2月17日(金)



## 「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

### ◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象 : ユーザ協会会員 (無料)

オンラインで毎月開催予定

## 最新のICTを事業に活用したい！

### ◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

### ◇事業に役立つICTセミナー開催 (無料)

## 他社と交流し事業を拡大したい！

### ◇異業種交流懇親会

時期 : 定期総会日 (懇親会無料)

## 経営に役立つ話を聞きたい！

### ◇著名人による経営トップセミナー

時期 : 1月下旬(予定) (無料)

※最近の講師

「元巨人軍・斎藤雅樹氏」「阿部祐二氏」「島田洋七氏」  
「三遊亭歌之介氏」「元巨人軍・宮本和知氏」「舞の海氏」  
「元巨人軍・楳原寛巳氏」「元巨人軍・広澤克実氏」

## クレーム対応力を向上させたい！

### ◇クレーム対応講習会

2022年 5月12日(木)

6月17日(金)

11月24日(木)

2023年 1月19日(木)

3月 8日(水)



## 話し方が上手になりたい！

### ◇話し方講座

2022年 8月24日(水)

11月 2日(水)

「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」  
にユーザ協会をご活用ください!!

【お問合せ先 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL : 096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP (<http://www.pijtua.or.jp/kumamoto/>)  
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。