

# 電話応対技能検定4級試験のご案内

(もしもし検定) **問題集は無料でお貸しします!**



電話応対技能検定試験(もしもし検定)は、「ビジネス電話」「ビジネスマナー」の検定試験として実施しております。1級～3級試験は、「筆記試験」と「実技試験」で認定しますが、**4級試験は筆記試験だけで気軽に受検できます**。電話応対、マナーはビジネスの基本!  
**日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」**の資格を目指してみませんか!

社員教育に活用してみませんか!

**【試験内容】** 「ビジネスマナー」「敬語と言葉遣いの基本」「発生・発音の基本」  
「法的知識(電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法)」  
「電話応対の基本」「電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言」

1. 実施日時 2022年8月3日(水) 13:30~14:30 (受付:13:10~)  
※試験開始5分前までに受付を済ませてください。
2. 試験会場 熊本市国際交流会館 地下2階 多目的ルーム  
〒860-0806 熊本市中央区花畑町4-8 (TEL)096-359-2020  
※駐車場がございませんので公共交通機関か、最寄りの有料駐車場をご利用ください。
3. 受験料 1,100円 ※受験料は当日ご持参ください。
4. 定員 20名
5. 申込締切 2022年7月25日(月) ※定員となり次第締め切らせていただきます。
6. その他 電話応対技能検定(もしもし検定)の詳細(過去問題集・受験情報等)に関しては協会HP等をご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

## <申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 [uakuma@jtua.or.jp](mailto:uakuma@jtua.or.jp)

※メール記載内容:「検定日・検定名」「事業所名・住所」「連絡責任者(役職・氏名)」「電話番号」「メールアドレス」及び「受験者氏名(ふりがな)」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

**<本件問い合わせ先>** TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00~17:00

FAX送信先 … 096-342-5166 (ユーザ協会熊本支部)

<受講申込書>

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

事業所名: \_\_\_\_\_ 連絡責任者: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

メール: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

役職	氏名	性別	役職	性別

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。