

第62回電話応対コンクール全国大会<10月20日・北海道>開催

優勝（総務大臣賞）は、熊本支部代表の橋本 美穂さんに決定
「お客様に満足いただける応対」で、47都道府県の参加者6,316名の頂点に

「ビジネスにおける電話応対」の日本一を決める、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会（会長 中野武夫、<https://www.jtua.or.jp>）主催の第62回「電話応対コンクール全国大会」は、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマに、2023年10月20日（金）札幌文化芸術劇場 hitaru（札幌市中央区北1条西1丁目）で開催されました。

今年度の大会は、47都道府県の予選（合計6,316名が参加）を勝ち抜いた代表選手57名がお客様に満足いただける電話応対を3分間の競技時間で競いました。選手はユーザー食品サービス株式会社の営業担当で、「ホームページのお申込みフォームで受け付けた注文の中に、備考欄に「食事制限があります」と書かれた注文がありました。この記述と注文商品との関連がわからないため、お客様に電話をして内容を確認してください。またお客様から聞いた情報に基づき、適した商品の紹介を行ってください。」という設定の下、競技を行い、専門家8名による厳正な審査の結果、優勝（総務大臣賞）は、熊本支部代表の橋本 美穂さん（大同生命保険株式会社）に決定しました。

準優勝（1名）、優秀賞（18名）を含む入賞者の所属、氏名は別紙の通りです。

コロナ禍において、時間や場所にとらわれずに生産性の高い働き方を実現できるテレワークが浸透し、多様なコミュニケーションツールが普及してきましたが、離れた場所で人と人とを対話でつなぐ「電話」の役割もビジネスにおいて欠くことのできない非対面のコミュニケーションツールとしてその重要性が再認識されております。

電話応対コンクールは、昭和37年以来、当協会のメイン事業として実施してきているイベントで、今回は、47都道府県の予選会を勝ち抜いた都道府県の代表選手が、電話応対の実演で、「実力日本一」を競うものです。コンクールへの挑戦は、企業の電話応対レベルの向上に役立つものとして、多くの企業が参加されています。

今大会の詳細は、ユーザ協会ホームページ（<https://www.jtua.or.jp>）で紹介しています。

主催	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
後援	総務省、北海道、札幌市、公益社団法人北海道観光振興機構、 日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、 一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、 東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、 株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

<本件に関するお問い合わせ>
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
テレコミュニケーション教育担当部長 山内 宏行
TEL 03-5820-2071
メールアドレス：hiroyuki.yamauchi@jtua.or.jp

第62回電話応対コンクール全国大会 入賞者の発表!!

【第62回電話応対コンクール全国大会開催(2023年10月18日報道発表)関連】

順位	氏名	フリガナ	事業所	支店名
優勝	橋本 美穂	はしもと みほ	大同生命保険株式会社	熊本
準優勝	西 幸恵	にし ゆきえ	ヤマトコンタクトサービス株式会社 北陸コンタクトセンター	石川
優秀賞	山路 智子	やまじ ともこ	三井住友カード株式会社	大阪
優秀賞	石井 宏季	いしい あつき	株式会社東京海上日動コミュニケーションズ	岐阜
優秀賞	千谷 須美子	ちや すみこ	個人参加	高知
優秀賞	宇田川 綾乃	うだがわ あやの	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター	埼玉
優秀賞	谷 竜馬	たに りゅうま	日興ビジネスシステムズ株式会社	東京
優秀賞	大前 由香里	おおまえ ゆかり	NTTビジネスソリューションズ カスタマーサクセス部 サポートビジネス部門 サポートビジネスセンタ(兵庫)	兵庫
優秀賞	東海林 聖菜	しょうじ せいな	佐川急便株式会社 北東北支店 大曲営業所	秋田
優秀賞	唐澤 ひろみ	からさわ ひろみ	株式会社 コーポレーション宮澤	群馬
優秀賞	高倉 友愛	たかくら ともみ	すててこ株式会社	福井
優秀賞	浦本 乃菜	うらもと のな	株式会社NTTマーケティングアクト ProCX CXソリューション部 中国センタ	広島
優秀賞	丸田 侑里	まるた ゆり	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 マネージドサービス部門 マネージドオペレーションセンタ(岡山)	岡山
優秀賞	小田川 梢	おだがわ こずえ	NTTコム エンジニアリング株式会社	宮城
優秀賞	田中 理恵	たなか りえ	株式会社イーウェル	島根
優秀賞	望月 優花	もちづき ゆうか	株式会社建設システム	静岡
優秀賞	下原 里香	しもはら りか	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター	千葉
優秀賞	若松 美咲	わかまつ みさき	ケーブルテレビ株式会社	栃木
優秀賞	橋村 敬義	はしむら たかよし	SMBC日興証券株式会社	東京
優秀賞	今村 いずみ	いまむら いずみ	佐川急便株式会社 大阪営業所	大阪

電話応対コンクール全国大会

熊本県代表 橋本美穂さん
(大同生命保険株式会社)

優勝！日本一！
おめでとう！



2023年10月20日に札幌市で開催された「第62回 電話応対コンクール全国大会」で、熊本県代表の橋本美穂さんが見事**優勝**し**総務大臣賞**を受賞、**47都道府県**の参加者**6,316名の頂点！**に立ちました。



コンクールへのご参加をお待ちしております。
熊本県代表2連覇めざし頑張りましょう！

【本件お問合せ先】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 熊本支部

TEL 096-363-7983

メール uakuma@jtua.or.jp