



# 電話応対講習会

電話は最も重要なビジネスツールです！  
「信頼を得る電話応対」を目指しましょう！

## <開催日時及び定員>

**2024年4月12日（金）**

**午後1:30～4:30**

※受付を致しますので5分前までにはお越しください

**定員：20名**

「実践力アップ」に重点を置いて実施します！  
是非ご参加ください！

## <講師>

**山野 真理先生**

有限会社カルチャーコネクション 代表取締役



南日本放送でアナウンサーとして8年間勤務。  
現在は、自治体や企業の「電話応対」「接遇  
マナー」「コミュニケーション」研修、イベント企画等  
で活躍中。

## <開催場所>

**熊本市国際交流会館**

**4階 第1会議室**

(中央区花畑町4-18 TEL 096-359-2020)

※駐車場がございませんので、公共交通機関が最寄りの駐車場をご利用ください。

## <講習内容>

### ◇講義

- ・マナーの基本的考え方と日本語の音声
- ・敬語の種類、丁寧な言葉遣い
- ・表現力を磨く
- ・ビジネス電話応対の「ポイント」「第一印象」「言葉」
- ・感じの良い電話応対とは
- ・マニュアルを超えた応対を目指す

### ◇演習

- ・スキルチェック e t c .

**実践力アップに重点を置きます!!**

**<受講料> 会員：2,000円**

**一般：4,000円**

※下記口座へ振込をお願いします。

振込手数料はご負担願います。

### <振込先>

肥後銀行 大江支店 普通口座 164326

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会熊本支部

地域担当部長 鶴殿 二郎 (ウドノ ジロウ)

## <申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 [uakuma@jtua.or.jp](mailto:uakuma@jtua.or.jp)

※メール記載内容：「講座日・講座名」「事業所名・住所」「連絡責任者（役職・氏名）」  
「電話番号」「メールアドレス」及び「受講者（役職・氏名・性別）」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

**<本件問い合わせ先> TEL 096-363-7983** ※土日祝を除く9:00～17:00

**FAX送信先 … 096-342-5166 (ユーザ協会熊本支部)**

**※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します**

## <受講申込書>

事業所名： \_\_\_\_\_

メール： \_\_\_\_\_

TEL： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_ 連絡責任者： \_\_\_\_\_

役職	氏名	性別	役職	氏名	性別

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。