

2024年度電話対応コンクール熊本県大会の開催について

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素から、当協会の運営にご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、2024年度電話対応コンクール熊本県大会を下記のとおり開催いたします。今年度も多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

記

1. 電話対応コンクール熊本県大会

(1)一次審査

①審査方法等

- ・参加者が録音した対応音源をユーザ協会に送って頂き、その音源を審査します。
- ・参加事業所毎に1名は、一次審査を免除し最終審査へ自動通過とします。
- ・約50名を一次審査通過とする予定です。

②録音方法等

- ・参加者が一次審査用の対応音源を録音し、ユーザ協会へ「MP3形式」or「M4A形式」で送ってください。
- ・「模擬対応者」も参加者で準備頂き録音してください。
- ・音源の送付方法は、「ネット送信」「CD郵送」等をお願いします。(送付方法の連絡をお願いします)
- ・ユーザ協会へ音源を送付する際は、録音した順番に「受付番号」「録音日時」「事業所名」「参加者名」「参加者(フリガナ)」の情報も併せて連絡ください。
- ・録音用のICレコーダーが必要な場合は「1台」お貸しします。当協会がお貸ししたICレコーダーで録音した場合は、録音音源が入ったICレコーダーをそのまま返却ください。
- ・競技者と模擬対応者が遠方の場合のICレコーダ録音は、電話機(スマホ等)のスピーカー機能を活用した電話録音等で対応してください。

③録音音源受付期間

2024年6月3日(月)～7月26日(金) ※一度提出された参加者の競技音源の再提出は不可です。

④参加費 : 会員は無料(一般は3,300円/人(税込))

⑤問 題 : ホームページ(<https://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>)をご覧ください。

⑥申込締切: 2024年7月19日(金)

⑦申込方法: 別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。 ※メール記入でも可

⑧その他 : 審査委員の先生による有料アドバイスは行いません。

但し、一次審査参加者へのワンポイントコメントは一次審査の結果発表時に記載します。

(2)最終審査

①対象者 : 一次審査合格者

②開催日時: 2024年10月3日(木) 8:30～17:30予定

③開催場所: 熊本市国際交流会館 7階ホール

④その他 : 優勝者を熊本県代表として全国大会へ推薦します。(2024年11月15日(金)高知市)

2. 事前勉強会

(1)開催日時: 2024年5月10日(金) 13:30～16:30 ※録画動画の後日視聴も可能です。

(2)開催方法: オンライン(Zoom)

(3)参加費 : 「会員事業所: 3,000円(税込)、非会員事業所: 5,000円(税込)」 ※請求書をお送りします。

(4)講 師 : B-コミュニケーション株式会社 講師 伊藤康子先生

(5)申込方法: 裏面の申込用紙に記入しFAXしてください。 ※メール記載によるお申込みも可です。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会熊本支部

(TEL)096-363-7983 (FAX)096-342-5166(メール)uakuma@jtua.or.jp