

# 講習会・セミナー等のご案内

- ◇開催場所(予定)：熊本国際交流会館(※) ◇講習会参加費：ユーザ協会会員2,000円/人  
 ◇開催時間(予定)：13:30~16:30 (非会員4,000円/人)

(※)参加人数によって、近隣の施設へ変更になる場合があります

## ビジネスマナーを向上させたい！

### ◇新入社員・新人向け講習会

2025年 4月 3日(木)

### ◇ビジネスマナー講習会

2025年 5月16日(金)

10月 9日(木)



## リーダー・管理者のための育成！

### ◇カスタマーハラスメント、 パワーハラスメント講座

2025年 9月10日(水)



## 電話応対力を向上させたい！

### ◇電話応対講習会

2025年 4月11日(金)

5月22日(木)

10月15日(水)



## 心の病を未然に防ぎたい！

### ◇ストレスケア講座

2025年 8月27日(水)

2026年 2月 5日(木)



## クレーム対応力を向上させたい！

### ◇クレーム対応講習会

2025年 5月 8日(木)

6月18日(水)

11月19日(水)



## 「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

### ◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象：ユーザ協会会員(無料)

オンラインで月1回程度開催予定

## 話し方が上手になりたい！

### ◇話し方講座

2025年 9月 4日(火)

2026年 1月22日(木)

## 最新のICTを事業に活用したい！

### ◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

### ◇事業に役立つICTセミナー開催(無料)

## 他社と交流し事業を拡大したい！

### ◇異業種交流懇親会

時期：定期総会日(懇親会無料)

## 経営に役立つ話を聞きたい！

### ◇著名人によるオンラインセミナー開催

**「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」  
にユーザ協会をご活用ください!!**

【お問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL:096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>)  
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL:096-363-7983