



クレーム対応講習会

- ◇対応者の気持ちを落ち着かせ、お客様の気持ちを静める
- ◇クレームの発生を事前に防ぐ対策 を学びます

<開催日時及び定員>

2025年5月8日（木）

13:30～16:30

※受付を致しますので5分前までにはお越しください

定員：30名

<開催場所>

熊本市国際交流会館

4階 第1会議室

（中央区花畑町4-18 TEL096-359-2020）

※駐車場がございませんので、公共交通機関が最寄りの駐車場をご利用ください。

<受講料> 会員：2,000円
一般：4,000円

※下記口座へ振込をお願いします。

振込手数料はご負担願います。

<振込先>

肥後銀行 大江支店 普通口座 164326

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会熊本支部

地域担当部長 瀬戸口 睦雄（セトグチ ムツオ）

<講師>

塚本 薫 氏

株式会社 きらり、コーポレーション
代表取締役



通信販売コールセンターの人材育成担当で実績を積んだ後に独立し、企業等の人材育成を支援する会社を設立。多くの企業の電話対応のスキル向上、販売促進に携わる。特に、東京や大阪、九州内の各種業種のアウトバウンドテレマの実践及び指導に実績を残している。その他、中小企業向けの各種セミナー、特に「女性管理職養成セミナー」「女性のエンパワーメントモチベーションを上げるセミナー」など女性の活躍を支援するセミナーの講師を数多く実施。中小企業における「企業内人材育成構築」と「働きやすい職場環境づくりのサポート」など、生産性を高める企業づくりに携わっている。

<講習内容>

- ◇クレームを知る
- ◇対応の基本
- ◇コミュニケーション技術（バーバル・ノンバーバル）
- ◇クレームにならないためには

<申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

※メール記載内容：「講座日・講座名」「事業所名・住所」「連絡責任者（役職・氏名）」
「電話番号」「メールアドレス」及び「受講者（役職・氏名・性別）」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

<本件問い合わせ先> TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00～17:00

FAX送信先 … 096-342-5166（ユーザ協会熊本支部）

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

<受講申込書>

事業所名： _____ メール： _____

TEL： _____ FAX： _____ 連絡責任者： _____

役職	氏名	性別	役職	氏名	性別

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。