



電話応対講習会

電話は最も重要なビジネスツールです！
「信頼を得る」電話応対を目指しましょう！

<開催日時及び定員>

2025年5月22日（木）

13:30～16:30

※受付を致しますので5分前までにはお越しください

定員：30名

<開催場所>

熊本市国際交流会館

4階 第1会議室

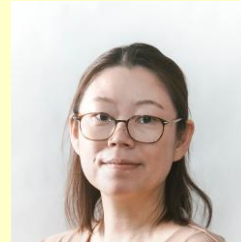
（中央区花畑町4-18 TEL 096-359-2020）

※駐車場がございませんので、公共交通機関が最寄りの駐車場をご利用ください。

<講師>

岩宮 由美子 氏

株式会社 きらり。コーポレーション



顧客対応業務に従事し、社内外のオペレーター育成やインハウスコールセンターの立ち上げ支援を担当。アウトバウンド・インバウンド・バックヤードにて電話・メールを通じた顧客対応を行い、各種サービス改善やファンマーケティングを熊本をはじめ全国で展開中。

「たかが電話、されど電話」「電話応対が楽しくなる」をモットーに研修を実施している。

<受講料> 会員：2,000円
一般：4,000円

※下記口座へ振込をお願いします。

振込手数料はご負担願います。

<振込先>

肥後銀行 大江支店 普通口座 164326

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会熊本支部

地域担当部長 瀬戸口 睦雄（セトグチ ムツオ）

<講習内容>

- ◇電話の特徴を知る
- ◇テレコミュニケーションとは？
- ◇受電の実践
- ◇架電の実践

<申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

※メール記載内容：「講座日・講座名」「事業所名・住所」「連絡責任者（役職・氏名）」
「電話番号」「メールアドレス」及び「受講者（役職・氏名・性別）」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

<本件問い合わせ先> TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00～17:00

FAX送信先 … 096-342-5166（ユーザ協会熊本支部）

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

<受講申込書>

事業所名： _____ メール： _____

TEL： _____ FAX： _____ 連絡責任者： _____

役職	氏名	性別	役職	氏名	性別

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。