

2025年度電話対応コンクール熊本大会の開催について

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素から、当協会の運営にご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、2025年度電話対応コンクール熊本大会を下記のとおり開催いたしますので、多数のご参加をいただきますよう、ご案内申し上げます。

記

1. 電話対応コンクール熊本大会

(1)申込について

- ①申込締切:2025年7月18日(金)
- ②申込方法:別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。 ※メール記入でも可
- ③参加費 :会員は無料(一般は3,300円/人(税込))
- ④選抜方法:以下に記載する一次審査、最終審査をもって熊本代表とします

(2)一次審査

①審査方法等

- ・参加者が録音した対応音源をユーザ協会に送って頂き、その音源を審査します。
- ・参加者の約半数程度を一次審査通過とする予定です。

②録音方法等

- ・参加者が一次審査用の対応音源を録音し、ユーザ協会へ「MP3形式」or「M4A形式」で送付願います。
- ・「模擬応対者」も、基本は、参加者でご準備頂き、一緒に録音願います。
- ・音源の送付方法は、「ネット送信」「CD郵送」等でお願います。(送付方法の連絡をお願いします)
- ・ユーザ協会へ音源を送付する際は、録音した順番に「受付番号」「録音日時」「事業所名」「参加者名」「参加者(フリガナ)」の情報も併せて連絡ください。
- ・録音用のICレコーダーが必要な場合は「1台」お貸します。当協会がお貸したICレコーダーで録音した場合は、録音音源が入ったICレコーダーをそのまま返却ください。
- ・競技者と模擬応対者が遠方の場合のICレコーダ録音は、電話機(スマホ等)のスピーカー機能を活用した電話録音等で対応してください。
- ・個人参加等の方で、音源録音時に模擬応対者がいない等お困りの方は事務局へご相談ください。

③録音音源受付期間

2025年6月16日(月)～7月25日(金) ※一度提出された参加者の競技音源の再提出は不可です。

④問 題 :ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/kumamoto/>)をご覧ください。

⑤その他 :審査委員の先生による有料アドバイスは行いません。

但し、一次審査参加者へのワンポイントコメントは一次審査の結果発表時に記載します。

(3)最終審査

- ①対象者 :一次審査合格者
- ②開催日時:2025年10月2日(木) 8:30～17:30予定
- ③開催場所:熊本市国際交流会館 7階ホール
- ④その他 :優勝者を熊本代表として全国大会へ推薦します。(2025年11月14日(金)仙台市)

2. 事前勉強会

- (1)開催日時:2025年6月12日(木) 13:30～16:30
- (2)開催方法:オンライン(Zoom)
- (3)参加費 :「会員事業所:3,000円(税込)、非会員事業所:5,000円(税込)」 ※請求書をお送りします。
- (4)講 師 :株式会社セゾンパーソナルプラス 講師 中尾 知子 氏
- (5)申込締切:2025年6月5日(木)
- (6)申込方法:裏面の申込用紙に記入しFAXしてください。 ※メール記載によるお申込みも可です。