

電話応対技能検定3級試験のご案内

(もしも検定) <4級資格取得者対象>



電話応対技能検定試験(もしも検定)3級の試験を以下のとおり実施します。
対象は4級資格取得者です。4級資格をお持ちの方は是非ご応募下さい。
尚、3級試験の受験には「3級受験講座」の受講が必須となっております。

3級受験講座

- ◇開催日時 2025年 8月 5日(火) 9:00~17:00 (受付 8:50~)
- ◇会場 熊本市民会館 第9会議室
(熊本市中央区桜町3-1)
※駐車場がございませんので公共交通機関か、最寄りの有料駐車場をご利用下さい。
- ◇募集人員 20名(先着順)
- ◇講座内容 「教養ある社会人として欠かせない人格的マナー」「電話応対の基礎」
「電話の受け方・かけ方・取次ぎ・伝言」「電話と対面コミュニケーションの違い」
「話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと」etc.
- ◇講師 ユーザ協会 契約講師
- ◇受講料 17,600円(税込) (但し、ユーザ協会会員は16,500円(税込))

3級試験

- ◇開催日時 2025年 9月 3日(水) 13:00~17:00 (受付 12:50~)
- ◇会場 熊本市国際交流会 4階 第1会議室
(熊本市中央区花畑町4-8)
- ◇試験内容 実技試験のみ(電話応対スクリプトの作成、応対録音(3分))
- ◇検定料 5,500円(税込)

- ◇申込方法 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
必ず到着確認の電話をお願いします。受付後、受講料等の請求書を郵送致します。
- ◇申込締切 2025年7月31日(木)
- ◇お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部
TEL:096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00

切り取らずにそのまま送信ください

電話応対技能検定3級「講座・受験」申込書 FAX:096-342-5166

事業所名		① 受験者名(ふりがな)
住所 (可否郵送先)	〒	
電話番号		4級合格認定番号
FAX番号		J
メール		② 受験者名(ふりがな)
連絡責任者 (所属・氏名)		
地区協会名		4級合格認定番号
		J

【個人情報保護に関するお知らせ】
ご記入いただいた個人情報は、受験者名簿の作成や当該試験に関する各種確認の連絡のために利用し、その他の目的では使用しません。