

講習会・セミナー等のご案内

- ◇開催場所(予定)：熊本国際交流会館(※) ◇講習会参加費：ユーザ協会会員2,000円/人
◇開催時間(予定)：13:30~16:30 (非会員4,000円/人)

(※) 参加人数によって、近隣の施設へ変更になる場合があります

ビジネスマナーを向上させたい！

◇新入社員・新人向け講習会

2025年 4月 3日(木)

◇ビジネスマナー講習会

2025年 5月16日(金)

10月 9日(木)



リーダー・管理者のための育成！

◇パワハラ・セクハラ講座

2025年 9月10日(水)



電話応対力を向上させたい！

◇電話応対講習会

2025年 4月11日(金)

5月22日(木)

10月15日(水)



心の病を未然に防ぎたい！

◇ストレスケア講座

2025年 8月27日(水)

2026年 2月 5日(木)



クレーム対応力を向上させたい！

◇クレーム対応講習会

2025年 5月 8日(木)

6月18日(水)

11月19日(水)



「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象：ユーザ協会会員(無料)

オンラインで月1回程度開催予定

話し方が上手になりたい！

◇話し方講座

2025年 9月 4日(火)

2026年 1月22日(木)

最新のICTを事業に活用したい！

◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

◇事業に役立つICTセミナー開催(無料)

他社と交流し事業を拡大したい！

◇異業種交流懇親会

時期：定期総会日(懇親会無料)

経営に役立つ話を聞きたい！

◇著名人によるオンラインセミナー開催

**「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」
にユーザ協会をご活用ください!!**

【お問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL:096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>)
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL:096-363-7983

電話対応技能検定4級試験のご案内

(もしもし検定) **問題集は無料でお貸しします!**

電話対応技能検定試験(もしもし検定)は、「ビジネス電話」「ビジネスマナー」の検定試験として実施しております。1級～3級試験は、「筆記試験」と「実技試験」で認定しますが、**4級試験は筆記試験だけで気軽に受検できます。**電話対応、マナーはビジネスの基本!
日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」の資格を目指してみませんか!



社員教育に活用 してみませんか!

【試験内容】 「ビジネスマナー」「敬語と言葉遣いの基本」「発生・発音の基本」
「法的知識(電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法)」
「電話対応の基本」「電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言」

1. 実施日時 2025年5月7日(水) 13:30～14:30 (受付:13:10～)
※試験開始5分前までに受付を済ませてください。

2. 試験会場 熊本市国際交流会館 4階 第1会議室
〒860-0806 熊本市中央区花畑町4-18 (TEL)096-359-2020
※駐車場がございませんので公共交通機関か、最寄りの有料駐車場をご利用ください。

3. 受験料 2,200円 ※受験料は当日ご持参ください。

4. 定員 30名

5. 申込締切 2025年4月25日(金) ※定員となり次第締め切らせていただきます。

6. 持参品 鉛筆(B以上)、消しゴム ※シャープペンシル、ボールペンは不可。

7. その他 電話対応技能検定(もしもし検定)の詳細(過去問題集・受験情報等)に関しては協会HP等をご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

<申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

※メール記載内容:「検定日・検定名」「事業所名・住所」「連絡責任者(役職・氏名)」
「電話番号」「メールアドレス」及び「受験者氏名(ふりがな)」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

<本件問い合わせ先> TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00～17:00

FAX送信先 … 096-342-5166 (ユーザ協会熊本支部)

<受講申込書>

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

事業所名: _____ メール: _____

住所: _____

TEL: _____ FAX: _____ 連絡責任者: _____

役職	氏名	性別	役職	氏名	性別

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。