

2026年度

毎年、熊本県内から多くの事業所様が参加されます！

講習会・セミナー等のご案内

- ◇開催場所（予定）：熊本国際交流会館（※1） ◇講習会参加費：ユーザ協会会員2,000円/人
◇開催時間（予定）：13:30～16:30（※2） （非会員 4,000円/人）

（※1）参加人数等によって、近隣の施設へ変更になる場合があります
（※2）内容によって、30分程度前後する場合があります。

ビジネスマナーを向上させたい！

◇新入社員・新人向け講習会

2026年 4月 3日（金）

◇ビジネスマナー講習会

2026年 5月 18日（月）
10月 15日（木）



リーダー・管理者のための育成！

◇カスタマーハラスメント、 パワーハラスメント講座

2026年 9月 10日（木）



電話応対力を向上させたい！

◇電話応対講習会

2026年 4月 10日（金）
5月 14日（木）



心の病を未然に防ぎたい！

◇ストレスケア講座

2026年 8月 26日（水）
2027年 2月 4日（木）



クレーム対応力を向上させたい！

◇クレーム応対講習会

2026年 5月 28日（木）
8月 28日（金）



「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象：ユーザ協会会員（無料）
オンラインで、5月から、月1回程度
開催予定

話し方が上手くなりたい！

◇話し方講座

2026年 6月 18日（木）
2027年 2月 10日（水）

最新のICTを事業に活用したい！

◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

◇事業に役立つICTセミナー開催（無料）

他社と交流し事業を拡大したい！

◇異業種交流懇親会

時期：定期総会日（懇親会無料）

経営に役立つ話を聞きたい！

◇著名人によるオンラインセミナー開催

「人材育成」「お客様満足（CS）の向上」「業務効率化」
にユーザ協会をご活用ください！！

【お問合せ先：（公財）日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL：096-363-7983 土日祝を除く9:00～17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内（申込書）等は、当協会HP（<http://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>）
または会員様向けの情報誌（毎月発行）にてご案内いたします。

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL：096-363-7983