

2026年度

毎年、熊本県内から多くの事業所様が参加されます！

講習会・セミナー等のご案内

- ◇開催場所(予定)：熊本国際交流会館 (※1)
◇開催時間(予定)：13:30～16:30 (※2)

- ◇講習会参加費：ユーザ協会会員 2,000円/人
(非会員 4,000円/人)

(※1) 参加人数等によって、近隣の施設へ変更になる場合があります
(※2) 内容によって、30分程度前後する場合があります。

ビジネスマナーを向上させたい！

◇新入社員・新人向け講習会

2026年 4月 3日(金)

◇ビジネスマナー講習会

2026年 5月18日(月)
10月15日(木)



リーダー・管理者のための育成！

◇カスタマーハラスメント、 パワーハラスメント講座

2026年 9月10日(木)



電話応対力を向上させたい！

◇電話応対講習会

2026年 4月10日(金)
5月14日(木)



心の病を未然に防ぎたい！

◇ストレスケア講座

2026年 8月26日(水)
2027年 2月 4日(木)



クレーム対応力を向上させたい！

◇クレーム対応講習会

2026年 5月28日(木)
8月28日(金)



「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象：ユーザ協会会員(無料)
オンラインで、5月から、月1回程度
開催予定

話し方が上手になりたい！

◇話し方講座

2026年 6月18日(木)
2027年 2月10日(水)

最新のICTを事業に活用したい！

- ◇会員様向け「情報誌」を毎月発行
◇事業に役立つICTセミナー開催(無料)

他社と交流し事業を拡大したい！

◇異業種交流懇親会

時期：定期総会日(懇親会無料)

経営に役立つ話を聞きたい！

- ◇著名人によるオンラインセミナー開催

**「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」
にユーザ協会をご活用ください!!**

【お問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL：096-363-7983 土日祝を除く9:00～17:00】

※尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/kumamoto/>)
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL：096-363-7983