

2026年度電話対応コンクール熊本大会の開催について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当協会の活動に対し、多大なるご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年度も「電話対応コンクール」を下記の通り開催する運びとなりました。

つきましては、日頃の研修の成果を確認する場として、また対応スキルの更なる向上を目指し、ぜひ多くの皆様にご参加いただけますようご案内申し上げます。

記

1. 電話対応コンクール熊本大会

(1) 申込について

- ① 申込締切: 2026年7月17日(金)
- ② 申込方法: 別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。 ※メール記入でも可
- ③ 参加費 : 会員は無料(一般は3,300円/人(税込))
- ④ 選抜方法: 以下に記載する一次審査、最終審査をもって熊本代表とします

(2) 一次審査

① 審査方法等

- ・参加者が録音した対応音源をユーザ協会に送って頂き、その音源を審査します。
- ・参加者の約半数程度を一次審査通過とする予定です。

② 録音方法等

- ・参加者が一次審査用の対応音源を録音し、ユーザ協会へ「MP3形式」or「M4A形式」で送付願います。
- ・「模擬対応者」も、基本は、参加者でご準備頂き、一緒に録音願います。
- ・音源の送付方法は、「ネット送信」「CD郵送」等をお願いします。(送付方法の連絡をお願いします)
- ・ユーザ協会へ音源を送付する際は、録音した順番に「受付番号」「録音日時」「事業所名」「参加者名」「参加者(フリガナ)」の情報も併せて連絡ください。
- ・録音用のICレコーダーが必要な場合は「1台」お貸しします。当協会がお貸ししたICレコーダーで録音した場合は、録音音源が入ったICレコーダーをそのまま返却ください。
- ・競技者と模擬対応者が遠方の場合のICレコーダ録音は、電話機(スマホ等)のスピーカー機能を活用した電話録音等で対応してください。
- ・個人参加等の方で、音源録音時に模擬対応者がいない等お困りの方は事務局へご相談ください。

③ 録音音源受付期間

2026年6月15日(月)～7月24日(金) ※一度提出された参加者の競技音源の再提出は不可です。

④ 問 題 : ホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/kumamoto/>)をご覧ください。

⑤ その他 : 審査委員の先生による有料アドバイスは行いません。

但し、一次審査参加者へのワンポイントコメントは一次審査の結果発表時に記載します。

(3) 最終審査

- ① 対象者 : 一次審査合格者
- ② 開催日時: 2026年10月1日(木) 8:30～17:30予定
- ③ 開催場所: 熊本市国際交流会館 7階ホール
- ④ その他 : 優勝者を熊本代表として全国大会へ推薦します。(2026年11月13日(金)福岡市)

2. 事前勉強会

- (1) 開催日時: 2026年6月10日(水) 13:30～16:30
- (2) 開催方法: オンライン(Zoom)
- (3) 参加費 : 「会員事業所: 3,000円(税込)、非会員事業所: 5,000円(税込)」 ※請求書をお送りします。
- (4) 講 師 : 株式会社ゼンパーソナルプラス 講師 中尾 知子 氏
- (5) 申込締切: 2026年6月4日(木)
- (6) 申込方法: 裏面の申込用紙に記入しFAXしてください。 ※メール記載によるお申込みも可です。