

講習会・セミナー等のご案内

- ◇開催場所(予定)：熊本国際交流会館(※1) ◇講習会参加費：ユーザ協会会員2,000円/人
 ◇開催時間(予定)：13:30~16:30(※2) (非会員4,000円/人)

(※1) 参加人数等によって、近隣の施設へ変更になる場合があります
 (※2) 内容によって、30分程度前後する場合があります。

ビジネスマナーを向上させたい！

◇新入社員・新人向け講習会

2026年 4月3日(金)

◇ビジネスマナー講習会

2026年 5月18日(月)
10月15日(木)



リーダー・管理者のための育成！

◇カスタマーハラスメント、 パワーハラスメント講座

2026年 9月10日(木)



電話応対力を向上させたい！

◇電話応対講習会

2026年 4月10日(金)
5月14日(木)



心の病を未然に防ぎたい！

◇ストレスケア講座

2026年 8月26日(水)
2027年 2月4日(木)



クレーム対応力を向上させたい！

◇クレーム対応講習会

2026年 5月28日(木)
8月28日(金)



「営業力」「コミュニケーション力」を強化！

◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

対象：ユーザ協会会員(無料)
オンラインで、5月から、月1回程度
開催予定

話し方が上手になりたい！

◇話し方講座

2026年 6月18日(木)
2027年 2月10日(水)

最新のICTを事業に活用したい！

- ◇会員様向け「情報誌」を毎月発行
- ◇事業に役立つICTセミナー開催(無料)

他社と交流し事業を拡大したい！

◇異業種交流懇親会

時期：定期総会日(懇親会無料)

経営に役立つ話を聞きたい！

- ◇著名人によるオンラインセミナー開催

**「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」
にユーザ協会をご活用ください!!**