

『タイプ別コミュニケーション講座』

～伝え方をちょっと変えるだけで、職場がもっとラクになる～

【講師】 SMILEカンパニー代表
メンタルヘルス協会認定
上級カウンセラー
国家資格 公認心理師

たか おか ま ゆ み
高岡 真由美氏

企業・介護施設・コールセンターなどでの「コミュニケーション研修・メンタルヘルスセミナー」を多数実施。「難しいことを、やさしく、楽しく」をモットーに、現場ですぐ使えるノウハウをお届けします。



【講座内容】

人間関係が いろんな場面で良くなります

「ちゃんと伝えたのに・・・」「なんでわかってくれないの・・・」そんな職場のモヤモヤ、実は「伝え方のズレ」が原因かもしれません。

このセミナーでは、心理学の「人格適応論」をもとに、人それぞれの6つのタイプを解説。タイプに合わせた声かけ・ほめ方・頼み方を学べば、相手も自分も、もっと気持ちよく働けるようになります。

難しい知識は不要。今日帰ってからすぐに使える内容です。

伝え方を変えたら
職場が変わった

日時 : 2026年8月26日(水) 14:00～16:30

会場 : 熊本市国際交流会館 4階 第1会議室 (中央区花畑町4-18 TEL096-359-2020)

※駐車場がございませんので、公共交通機関か、最寄の有料駐車場をご利用下さい。

定員 : 20名

受講料 : 【ユーザー協会会員】 2,000円 【一般】 4,000円

＜申込方法＞

◇メールでお申込みください。3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

※メール記載内容: 「講座日・講座名」「事業所名・住所」「連絡責任者(役職・氏名)」
「電話番号」「メールアドレス」及び「受講者(役職・氏名)」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

＜本件問い合わせ先＞ TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00～17:00

FAX送信先 … 096-342-5166 (ユーザー協会熊本支部)

＜受講申込書＞

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

事業所名: _____ メール: _____

TEL: _____ FAX: _____ 連絡責任者: _____

役職	氏名	役職	氏名

※ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。

ユーザー協会

