

電話応対技能検定4級試験のご案内

(もしもし検定) **問題集は無料でお貸しします！**

電話応対技能検定試験(もしもし検定)は、「ビジネス電話」「ビジネスマナー」の検定試験として実施しております。1級～3級試験は、「筆記試験」と「実技試験」で認定しますが、**4級試験は筆記試験だけで気軽に受検できます**。電話応対、マナーはビジネスの基本！**日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」**の資格を目指してみませんか！
社員教育に活用 してみませんか！



【試験内容】 「ビジネスマナー」「敬語と言葉遣いの基本」「発生・発音の基本」
「法的知識（電話と対面コミュニケーションの違い・個人情報保護法）」
「電話応対の基本」「電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言」

1. 実施日時 奇数月(1月、3月、5月、7月、9月、11月)の第1水曜日 ※5月は大型連休明け後の水曜日
13:30～14:30 (受付:13:10～) ※受付は、試験開始5分前までに済ませてください。
2. 試験会場 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会 熊本支部 会議室
〒860-0805 熊本市中央区花畑町4-20 (TEL)096-363-7983
※駐車場がございませんので公共交通機関か、最寄りの有料駐車場をご利用ください。
※試験会場は、受験者数により近隣会議室等へ変更する場合がございます。
3. 受験料 2,200円 ※受験料は当日ご持参ください。
4. 申込締切 実施日の前月20日まで
5. 持参品 鉛筆(B以上)、消しゴム ※シャープペンシル、ボールペンは不可。
6. その他 電話応対技能検定(もしもし検定)の詳細(過去問題集・受験情報等)に関しては協会HP等をご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

<申込方法>

◇**メールでお申込みください。**3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

■メール記載内容(件名は、「電話応対技能検定4級試験申込」)

- ・検定日 :
- ・氏名(ふりがな) :
- ・連絡先電話番号 :
- ・メールアドレス :
- ・住所 :

◇**FAXでのお申込みの場合**

上記記載内容の横に、必要事項を記載の上、本用紙を以下のFAX番号に送付願います。

FAX送信先・・・ **096-342-5166** (日本ICTテレコムユーザー協会熊本支部)

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

個人情報保護に関するお知らせ

ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。

<本件問い合わせ先> TEL: 096-363-7983 ※土日祝を除く
9:00～17:00