

パワハラ・セクハラ講座

- ◇企業としての社会的責任があり、正しく理解できる講習です
◇判断の難しさ、誤解が生まれる事例や境界線を学びます

<開催日時及び定員>

2026年9月10日（木）

13:30～16:30

※受付を致しますので5分前までにはお越しください

定員：30名

<開催場所>

熊本市国際交流会館

4階 第1会議室

（中央区花畑町4-18 TEL096-359-2020）

※駐車場がございませんので、公共交通機関が最寄りの駐車場をご利用ください。

<講師>

塚本 薫 氏

株式会社 きらり、コーポレーション
代表取締役



通信販売コールセンターの人材育成担当で実績を積んだ後に独立し、企業等の人材育成を支援する会社を設立。多くの企業の電話対応のスキル向上、販売促進に携わる。特に、東京や大阪、九州内の各種業種のアウトバウンドテレマの実践及び指導に実績を残している。
その他、中小企業向けの各種セミナー、特に「女性管理職養成セミナー」「女性のエンパワーメントモチベーションを上げるセミナー」など女性の活躍を支援するセミナーの講師を数多く実施。
中小企業における「企業内人材育成構築」と「働きやすい職場環境づくりのサポート」など、生産性を高める企業づくりに携わっている。

<受講料> 会員：2,000円

一般：4,000円

※受講料は、当日現金でのお支払いか、請求書によるお振込をお願いします。
（振込手数料はご負担願います）

<講習内容>

- ◇パワハラ・セクハラとは
◇組織や社会における影響
◇事例からの検証と要因の理解
◇対応方法・予防するための施策

<申込方法>

◇メールでお申込みください。3日以内に受付メールを返信致します。

【お申込先メールアドレス】 uakuma@jtua.or.jp

※メール記載内容：「講座日・講座名」「事業所名・住所」「連絡責任者（役職・氏名）」
「電話番号」「メールアドレス」及び「受講者（役職・氏名・性別）」

◇定員に達しましたら、締め切らせていただきます。お早目にお申し込みください。

※FAXでのお申込みも可能です。下記申込書にご記入の上お送りください。

<本件問い合わせ先> TEL 096-363-7983 ※土日祝を除く9:00～17:00

FAX送信先 … 096-342-5166（ユーザー協会熊本支部）

<受講申込書>

※FAX送信後は、到着確認のお電話をお願い致します

事業所名： _____ メール： _____

TEL： _____ FAX： _____ 連絡責任者： _____

役職	氏名	性別	役職	氏名	性別

※ ご記入いただいた個人情報は、参加者名簿の作成や当該講習会に関する各種確認の連絡のために利用し、その他目的では使用しません。

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。

ユーザー協会

