

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.kyoto.itua.or.jp/>

E-mail [itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp)

## 新規入会会員様募集中!!!

会員様のお知り合いの  
事業所様、個人の方をご紹介  
ください。  
情報提供をお願いします。



### 今回の内容

#### 1. 【特集】平成26年度電話対応コンクール模様

- ◆10月17日京都府大会
- ◆11月14日全国大会

#### 2. ユーザ協会会員様のご紹介

NTTタウンページ株式会社様



### 1. 特集「平成26年度電話対応コンクール模様」

#### ◆京都府大会◆

開催月日：10月17日(金)  
開催場所：京都府立総合社会福祉会館

池田祐実さん  
2年ぶり2回目

京都府大会は、各地区予選に出場された204名の中から選ばれた40名の方々の競技の結果、「佐川急便株式会社京都支店京都南営業所の 池田祐実(いけだゆみ)さん」が最優秀賞に輝き、2年ぶり2回目の京都府代表になりました。



#### ◆全国大会◆

開催月日：11月14日(金)  
開催場所：金沢歌劇座

京都府代表  
2年連続

全国大会は、各都道府県の予選に出場された13,362名の中から選ばれた60名の方々が、最優秀賞(日本一)を目指し競技を行いました。京都府代表の 池田祐実さんは、見事「優秀賞」を受賞されました。



★全国大会の競技結果は⇒ [http://www.oucon.net/result\\_53.html](http://www.oucon.net/result_53.html) でご覧下さい

【御礼】今年度の電話対応コンクールも無事終わることができました。選手の皆様、各事業所関係者の皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。

# 電話対応コンクール「京都府大会」模様



## ■入賞者及び審査員特別賞を受賞された方々

入賞者

賞	会社名	出場者氏名	フリガナ
最優秀賞	佐川急便(株)京都支店 京都南営業所	池田 祐実	イケダ ユミ
優秀賞	佐川急便(株)京都支店 八幡営業所	尾藤 麻美	ビトウ アサミ
優良賞	1 株NTTフィールドテクノ 関西支店	吉岡 憲宏	ヨシオカ アキヒロ
	2 佐川急便(株)京都支店 京都南営業所	古和田 紀子	コワダ ノリコ
	3 ムラテック販売(株)	竹内 瑛美	タケウチ エミ
	4 株NTTフィールドテクノ 関西支店	橋本 一輝	ハシモト カズキ
NTT賞	1 SMBC日興証券(株)	清水 幸子	シミズ サチコ
	2 株京都通販	平上 元子	ヒラカミ モトコ
	3 株ワコール お客様センター	山田 恵子	ヤマダ ケイコ
審査員特別賞			
審査員特別賞	1 株NTTマーケティングアクト関西支店 京都116センタ	川上 育美	カワカミ イクミ
	2 京都北都信用金庫	岡本 知里	オカモト チサト
	3 日東精工(株)	吉本 未来	ヨシモト ミライ

### ■開会式前のボイスレーニング



指導は、  
玉本審査委員長



締めくくりは、皆で  
「がんばるゾ！」

### ■開会式



写真左から

- ・山下 大会本部長  
(京都商工会議所常務理事)
  - ・佐々木 NTT西日本京都支店長
  - ・玉本 審査委員長 (株JBMJカクワ)
  - ・河瀬 審査委員 (ふくろう舎)
  - ・小堀 審査委員 (com.企画)
  - ・吉見 審査委員 (mm. ユアース)
- \*敬称略



山下本部長開会あいさつ



佐々木支店長激励のこたば

### ■競技中

「最優秀賞」受賞の  
池田祐実さん



\*すべての方々が掲載できず申し訳ありません

### ■表彰式

【最優秀賞】池田祐実さん



【最優秀賞】



玉本審査委員長講評



【優秀賞】尾藤麻美さん



【優秀賞】



【審査員特別賞】







京都府代表 池田祐実さん

# “優秀賞”

受賞！！



「池田祐実さん」受賞の声

大変貴重な経験をさせて頂き、自らの成長に繋がりました。  
たくさんの方々のご声援、ご協力のおかげで入賞する事が出来ました。  
本当に有難うございました。



～金沢歌劇座～



～表彰式（受賞者記念撮影）～

競技番号 42  
京都府代表  
佐川急便株式会社  
争勲店 京都南営業所  
池田 祐実



～競技中～



電話対応コンクール  
18回企業電話対応コンテスト成績



株式会社 まつい



～賞状を手に～



～競技終了後ロビーにて～

“優秀賞受賞”おめでとうございます

株式会社日本電信電話ユーザ協会 京都支部

## 2. ユーザ協会会員様のご紹介

### ～NTTタウンページ株式会社様～

当社は、電話帳(タウンページ・ハローページ)の制作及び番号案内(104番)を行うとともに、タウンページデータベースの販売を行っています。

新たな時代に即した役割を持つビジネスモデルへの転換を図るため

「地域とくらしの情報データベース」となる新しいタウンページへの進化」

「タウンページにおける紙とインターネットの連動」

「タウンページデータベースの付加価値向上」

「サービスを組み合わせたソリューション営業の展開」

「広告主様のビジネスのお役に立つ提案の強化」

などの諸施策に取り組み、ご利用者・広告主様に喜んでいただくことをめざしています。

## NTTタウンページ(株)がご提案する有望顧客等リスト提供ソリューションのご案内 以下の3つのリソースを一元的に カスタマイズしてご提供します

**タウンページ  
データベース**

効果的なターゲット  
リストの提供

+

**DM**

開封率やレスポンス率  
を高めるDM企画・  
デザインの提供・配送

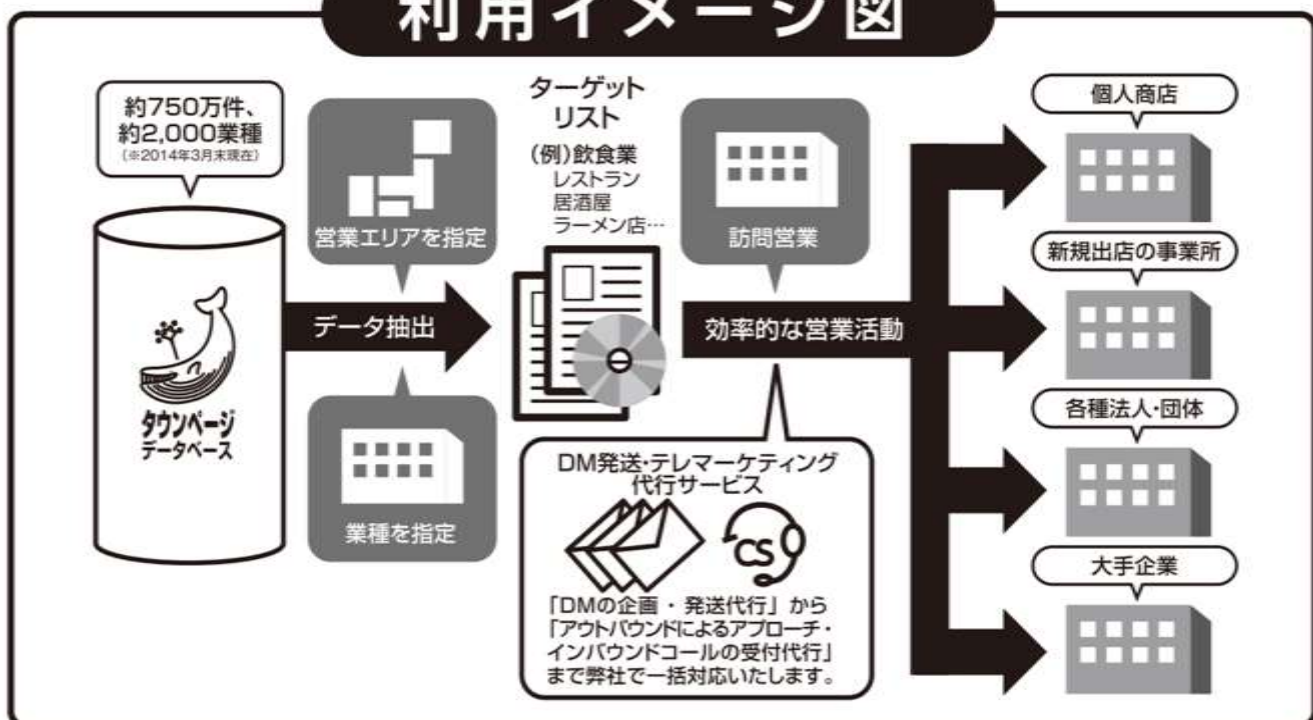
+

**コールセンタ**

顧客としての有望度合い  
の測定や受付代行  
などを実施

タウンページの掲載データを業種別・エリア別等のリストでご提供

### 利用イメージ図



●タウンページデータベースは、NTT西日本・NTT東日本からの委託を受けたNTTタウンページ(株)が提供しています。

●タウンページデータベースのご利用には情報量がかかります。詳しくはお問合わせ下さい。

●「DM発送・テレマーケティング代行サービス」はNTTタウンページ(株)が提供するサービスです。ご利用には別途料金がかかります。

**NTTタウンページ(株) 関西営業本部**

〒534-0024 大阪市都島区東野田町1丁目5番14号

【受付時間】平日9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

**TEL06-6135-0530**

電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようお願いいたします。