

# 京都

## 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.kyoto.itua.or.jp/>

E-mail [itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp)

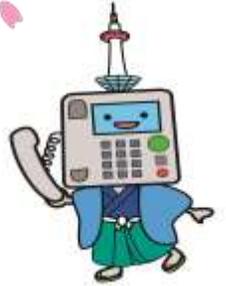
### 今回の内容

#### 1. 平成27年度の主な事業予定 年度当初の主要事業実施予定

#### 2. 主な事業の実施報告

- ◆企業経営ICTセミナーを開催
- ◆クレーム電話対応研修を開催
- ◆コミュニケーションセミナー及び会員交流会を開催
- ◆平成26年度電話対応技能検定(もいもし検定)受験状況

#### 3. ユーザ協会会員様のご紹介 有限会社森瓦店様



### 1. 平成27年度の主な事業予定 (年度当初主要事業)

事業名等		開催場所	4月	5月	6月	7月以降
<b>■新入社員等ビジネスセミナー研修</b>						
京都協会	協会会員様対象	J A 会館	▲2, 3, 6, 7			
北京都協会	各商工会議所との共催	綾部商工会議所	▲3			
		福知山商工会議所	▲6			
		舞鶴商工会議所	▲22			
		宮津商工会議所	▲16			
<b>■電話対応コンクール関係</b>						
京都協会	事前勉強会	キャンパスプラザ京都			▲4	4月1日問題開示予定
	1次予選	職場に居ながら方式				▲7/上
	2次予選	未定				▲9/上
北京都協会	スキルアップ研修	福知山、舞鶴、宮津、京丹後、綾部			▲6下	
		職場に居ながら方式				▲7/上
	1次予選	NTT福知山ビル(予定)				▲9/上
京都府大会		ハートピア京都				▲10/2
全国大会		群馬県前橋市(へいじ文化ホール)				▲11/27
<b>■電話対応技能検定(もいもし検定)</b>						
京都支部		NTT西日本京都支店ビル他		▲13(3・4級)	▲3(2級)	○3・4級(7・9・11月)○2級(6・12月)○1級(10月)
<b>■コミュニケーションセミナー&amp;会員交流会</b>						
京都協会	【講師:未定】	未定				第4四半期講演会を予定
北京都協会	【講師:正木 明氏】	サンプラザ万助		▲15		
<b>■理事会</b>						
京都協会		京都市内で調整中		▲13		
北京都協会		舞鶴グランドホテル		▲25		
京都支部		別途調整			▲6/上	
本部	理事会、評議員会	東京ホテルグランドパレス(予定)		▲5/下		
<b>■その他</b>						
京都支部	ニュース発行		▲1(予定)			四半期毎に発行予定

(注)事業の内容については、変更になる場合があります。詳細は、その都度お知らせいたします。

## 2. 主な事業の実施報告



### ◆「企業経営ICTセミナー」を開催



2月13日、京都烏丸コンベンションホールにおいて「企業経営ICTセミナー」を開催しました。  
今回は、事業におけるクラウドの活用に関する内容を中心に開催し、3部構成の講演会に延100名の方々にご来場いただきました。隣会場で開催中の「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」にご来場の方々も参加いただきました。  
ご参加いただきました皆様ありがとうございました。



### ◆「クレーム電話対応研修」を開催



2月27日、京都ブライトンホテルにおいて「クレーム電話対応研修」を開催しました。  
毎年開催の研修で、参加募集を始めると直ぐに参加申込が殺到し、早々に締切をさせていただくことになり申し訳ございませんでした。  
次年度の早い時期に、参加できなかった方を優先に開催する予定です。

### ◆「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」を開催

3月4日、京都東急ホテルにおいて「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」を開催しました。平成24年7月、新たに「公益財団法人日本電信電話ユーザ協会」として発足後、初めて会員様が集う交流会として開催し、約100名の会員様にご参加をいただきました。

コミュニケーションセミナーは、プロ野球解説者、前北海道日本ハムファイターズ監督の「梨田昌孝さん」を講師にお迎えし、～梨田流コミュニケーション術～をテーマに講演をしていただき、修了後は参加された方々から、「大変聞きやすく、身近なお話をしていただきいい講演で大変良かった」、「笑いの中に挨拶の大切さ、マイナスをプラスにする思考など、わかりやすくためになるお話が随所に盛り込まれていて、大変勉強になりました」との言葉をいただきました。

会員交流会では、冒頭に「電話対応コンクール京都府大会・全国大会の報告」をスライド方式で実施し、全国大会のDVDを視聴後は出場選手本人の 佐川急便京都支店 池田祐実さん に登壇していただき、「優秀賞受賞」を大きな拍手でお祝いしました。

講演をしていただいた梨田昌孝さんのサイングッズ抽選会も大変盛り上がり、和気あいあいの交流会となり、またの再会を約束し合い中締めとなりました。

※会場の模様(写真)は、次ページをご覧ください

★北京都協会の「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」は、5月15日に開催予定です。

# 「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」模様



講演中の梨田さん



参加者とキャッチボール



←電話対応コンクール  
京都府大会・全国大会  
模様をスライドで  
報告

全国大会DVDを視聴後、  
挨拶をされる池田さん→



←山下会長代行  
開会のご挨拶



梨田さんのサイン  
入りグッズ抽選会

西江 城陽商工  
会議所専務理事  
乾杯のご発声→



## ◆平成26年度「電話対応技能検定(もしもし検定)」受験状況



平成26年度「電話対応技能検定(もしもし検定)」受験状況は、下表のとおりでした。  
合格されました皆さん、おめでとうございます。  
更に上位級の取得を目指してチャレンジしてください。

級別	実施回数	受験者数	合格者数	合格率	記 事
4級	8	34	28	82.4%	
3級	3	16	15	93.8%	内、4級合格者6名受検、6名合格
2級	4	9	6	66.7%	
1級	0	-	-	-	今年度は、実施を見合わせました

**マニュアル応対を超えた電話応対の検定に、あなたもチャレンジしてみませんか？**

詳しくはホームページへ！

<http://www.jtua.or.jp/>





## ～有限会社 森瓦店様～

こだわりの屋根工事専門 小さな工事から 葺き替え工事まで！

#### ◆屋根工事一式・瓦◆

全瓦連 瓦屋根診断技士 瓦屋根工事技士  
一級瓦葺技能士 職業訓練指導員  
京都府瓦工事協同組合組合員  
京都北瓦工事組合組合員  
(一般社団法人 全日本瓦工事業連盟)

屋根工事専門店だから、できることがあります。  
おまかせ下さい！

#### <業務内容>

- 新築屋根工事 ●ふきかえ工事 ●各種瓦屋根工事 (和・洋)
- 鉢瓦販売(瓦の植木鉢) ●瓦屋根工事 ●修繕工事
- 雨もり工事 ●補修・点検 ●補強工事 ●地震台風対策

#### <主な工事>

屋根工事 施工

◎責任施工、自社施工

◎見積り無料

◎アフターサービスも万全です。安心して  
お任せ下さい。

◎お気軽にお問い合わせください。

#### 有限会社森瓦店

京都府宮津市字田井599

TEL:0772-22-5683

FAX:0772-22-7305

(倉庫)宮津市滝馬706

TEL・FAX:0772-22-4511

屋根工事専門店だから、大切な屋根のことなら、すべておまかせ下さい！  
親切、丁寧な工事で信頼載っています。アフターメンテナンスもまかせて安心！！



こだわりの屋根工事専門

親切、丁寧な工事で信頼載っています

安心してお任せ下さい！

#### 【掲載記事募集！！】

会員事業所様でご紹介記事の掲載をご希望される場合は、事務局までご一報ください。