

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.kyoto.itua.or.jp/>

E-mail [itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp)

## 今回の内容

1. 平成27年度「新入社員等ビジネスマナー研修」を開催
2. 北京都協会「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」を開催
3. 平成27年度「理事会」を開催
4. 平成27年度「電話対応コンクール」のご案内
5. 平成27年度「企業電話対応コンテスト」のご案内
6. ユーザ協会会員様のご紹介



## 1. 平成27年度「新入社員等ビジネスマナー研修」を開催



平成27年度、又は平成26年度途中に新規採用された社員の方を対象に「ビジネスマナー研修」を開催しました。

企業人(社会人)として、基本応対マナー・コミュニケーション力をしっかりと身に付けるため、「挨拶のしかた」「名刺交換のしかた」「電話対応のしかた」等を実践形式で学んでいただきました。

### ■京都協会

開催日 : 4月2・3・6・7日

開催場所 : 京都JA会館

参加者数 : 9社31名



### ■北京都協会

開催日等 : 4月3日綾部会場

4月6日福知山会場

4月16日宮津会場

4月22日舞鶴会場

開催場所 : 各商工会議所様等

参加者数 : 55社155名



## 2. 北京都協会「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」を開催

平成27年5月15日（金）、福知山市のサンプラザ万助において「コミュニケーションセミナー及び会員交流会」を開催しました。

約60名の参加をいただき、テレビでおなじみの気象予報士・防災士の「正木明さん」をお招きし～**防災に活かす、天気予報の正しい見方・使い方**～をテーマに講演をしていただきました。

講演の後は、テーブルを囲んだ交流会に移り和やかな雰囲気の中、相互間の情報交換等交流を図っていただきました。



北京都協会、谷村紘一会長  
(福知山商工会議所会頭)  
ごあいさつ



講師：正木明さん

朝日放送テレビ  
「おはようコールABC」  
「おはよう朝日です！」  
でおなじみ。



本番さながらの  
天気予報も交えた  
講演中の正木さん

### ★★★ セミナーの後は会員交流会を開催 ★★★



## 3. 平成27年度「理事会」を開催

京都協会、北京都協会では平成27年度理事会を開催し「平成26年度事業活動報告・収支決算報告」「平成27年度事業計画・収支予算」及び「役員交代」について審議を行い、議案どおり承認をいただきました。【各理事会の議案書は、ホームページをご覧ください】

### ■京都協会理事会

開催日時：平成27年5月13日16：30～

開催場所：京都ブライトンホテル



### ■北京都協会理事会

開催日時：平成27年6月4日16：30～

開催場所：舞鶴グランドホテル別館



## 4. 平成27年度「電話対応コンクール」のご案内



第54回全国電話対応コンクールは、群馬県前橋市で開催されます。

4月1日に問題が開示され、事前勉強会～地区協会予選～各府県域（支部）大会～全国大会と、今年も頂点を目指した競技（戦い）が始まっています。

京都においては、次のスケジュールで開催をしますので、エントリーされた方は練習を積み重ねられ、頂点を目指し頑張ってください。



大会区分	1次予選	2次予選
京都協会	7月1日（水） ～ 7月10日（金）	9月4日（金） 【京都私学会館】
北京都協会	7月15日（水） ～ 7月17日（金）	9月9日（水） 【NTT福知山ビル】
京都府大会	10月2日（金） 【ハートピア京都】京都市中京区	
全国大会	11月27日（金） 【ベイシア文化ホール】群馬県前橋市	

### 実施要領（京都支部内統一事項）

- ◆ 1次予選＜職場に居ながら方式＞
  - ①群馬物産館での忘れ物の品は「焼きまんじゅう」と「注染（ちゅうせん）てぬぐい」の2品に固定する。
  - ②留守番電話録音時間30秒経過時の「ピー音等」は鳴らさず、強制切断もしませんが、録音時間30秒及び録音時間も含めた競技時間3分を意識した対応を行う。
- ◆ 2次予選及び京都府大会＜集合方式＞
  - ①忘れ物の品は2品に固定するが、1次予選とは品物を変更する場合がある。
  - ②留守番電話録音時間30秒経過時に「ピー音等」を鳴らす。

【注】2次予選及び京都府大会への出場者へは、事前に詳細を連絡します。

## 5. 平成27年度「企業電話対応コンテスト」のご案内



企業において、顧客との重要な接点の場となる「電話対応」。「技術や商品による他社との差異化が難しくなった」と言われる今の時代だからこそ、「CS（顧客満足）」を左右する電話対応教育の重要性が高まっています。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、企業の皆様に顧客満足度向上を進める経営にお役立ていただくため、企業電話対応コンテストを実施しています。是非ご利用ください。

申込受付中！

# 企業電話対応コンテスト

電話対応力の向上 = CS（顧客満足）の向上

概要	ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。	
スケジュール	6月1日（月）～7月20日（月）	申込受付
	7月下旬～9月中旬	参加企業への電話
	11月27日（金）	結果発表及び表彰式 ※電話対応コンクール全国大会会場にて実施（群馬県前橋市）
申込方法	詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。申込部門は、つぎの4部門です。 「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」 <a href="http://www.juta.or.jp/education/contest/">日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト</a> <a href="http://www.juta.or.jp/education/contest/">http://www.juta.or.jp/education/contest/</a>	
参加料	一般 13,000円（税別） ※1診断先（1電話番号）あたりの参加料です。 会員 10,000円（税別） IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。	
結果の報告	結果は「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS（顧客満足）経営の指針として活用いただけます。「報告書」及び「審査結果」については、平成27年11月上旬に発送を予定しています。	

# 6. ユーザ協会会員様のご紹介

**NTTファイナンス**



リース、クレジットカード、リビングの分野をはじめとして、  
ビジネスに、暮らしに、新しい可能性を。  
みなさまのフィナンシャル・ソリューション・パートナーとして  
私たちは築みつづけます。

未来のために、これまでも、これからも。



**fukushima** さくらプロジェクト  
NTTファイナンスは福島・東北を応援しています。

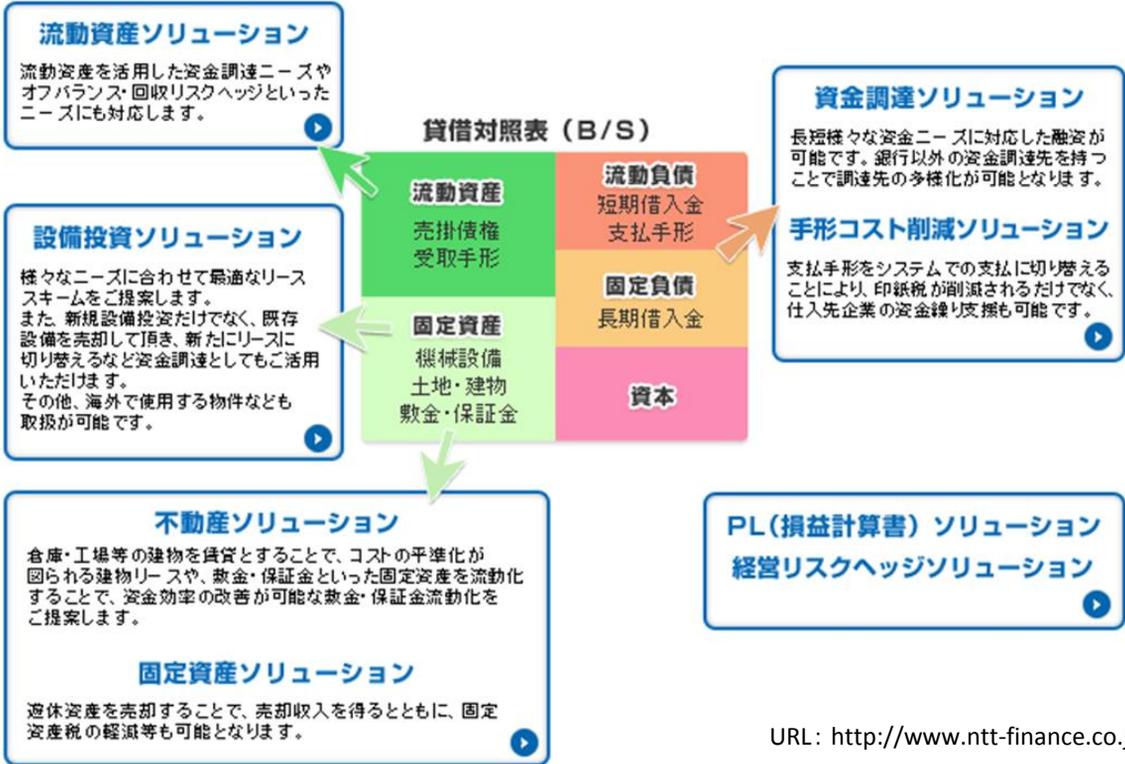
NTTファイナンスは新しい価値の創造を目指します。

## 《 金融ソリューションのご紹介 》

弊社では、オフバランススキーム商品・リスクヘッジ商品を中心として、お客さまのバランスシートマネジメントに役立つ金融商品を提供しています。

また、リース・割賦を利用した売上促進スキーム・税の繰り延べ商品等のソリューションもご用意しています。

ROA・D/Eレシオ・キャッシュフロー・タックス等の様々な財務戦略上の課題解決に弊社の金融ソリューションを是非ご活用ください。



URL: <http://www.ntt-finance.co.jp>

各ソリューションの詳細は、弊社ホームページをご覧ください。お電話にてお問い合わせください。

### ＜ ご挨拶 ＞

NTTファイナンスは1985年4月、NTTの民営化と同時に設立し、今年30周年を迎えました。通信機器のリースを主業としておりましたが、現在は様々な設備のリースのほか、ご紹介しました各種金融メニューをご提供しております。今後もユーザ協会会員の皆様の多様なニーズにお応えし、金融に関する最良のビジネスパートナーを目指してまいりますので、なおい層のご指導を賜りますようお願いいたします。

京都支店長 中澤 邦彦

## NTTファイナンス株式会社 リース事業本部 京都支店

〒604-8171

京都市中京区烏丸通御池下る虎屋町566番1  
井門明治安田生命ビル3F

TEL 075-254-5556