

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.kyoto.itua.or.jp/>

E-mail itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp

今回の内容

1. 「アンガーマネジメントとクレーム対応研修」開催
2. 平成27年度電話対応コンクール特集
～京都支部内予選、京都府大会を振り返って～
3. お知らせ

<お知らせ>今回「会員様のご紹介」は都合によりお休みさせていただきます



1. 「アンガーマネジメントとクレーム対応研修」開催

人はなぜ怒るのか？怒りという感情を検証。

「自分のイライラした感情を何とかしたい」「怒りの感情とうまく付き合って良い方向に物事をもっていきたい」よりよい生活や仕事、人間関係を手に入れるための技術を取得することを目的に研修を開催しました。



■京都協会会場

開催日 : 7月28日(火)

開催場所 : メルパルク京都

参加者数 : 12社18名



■N T T 福知山ビル

開催日 : 7月29日(水)

開催場所 : N T T 福知山ビル

参加者数 : 14社18名

アンケート結果

当日参加された皆様にアンケートをお願いいたしました。
抜粋しご紹介いたします。(回収数35)

1. 研修開催を何で知りましたか？
HP・メール・FAX(15)、会社・上司から(20)
2. 研修時間は？
長い(6)、ちょうど良い(28)、未回答(1)
3. 講師の説明は？
大変良かった(21)、良かった(13)、普通(1)
4. 研修は理解できましたか？
よく理解できた(21)、理解できた(14)
5. 研修は役に立ちましたか？
大変役に立った(17)、役にたった(17)、どちらとも(1)
6. その他のご意見
・クレームが怖くなくなった(減った)
・他の社員みんなに受けさせたい
・このようなポジティブになれる研修を是非受けたい
・また、このような研修を企画してほしい

ご協力ありがとうございました。

2. 平成27年度「電話対応コンクール」特集



～京都支部内予選、京都府大会を振り返って～

第54回全国電話対応コンクールは、群馬県前橋市で開催されます。4月1日に問題が開示され、事前勉強会～地区協会予選～京都府大会と進めてきました。
京都支部内での開催模様を振り返ってみました。

事前勉強会

◆京 都：6月4日キャンパスプラザ京都



◆北京都：6月18日～24日福知山、綾部、宮津、舞鶴、京丹後



○焼きまんじゅう

1次予選（職場に居ながら方式）

◆京 都：7月 1日～10日 31事業所、196名参加

◆北京都：7月15日～17日 8事業所、42名参加



○注染手ぬぐい

2次予選（会場集合）

◆京 都：9月4日京都私学会館 24事業所、51名参加



○ガラス工芸

◆北京都：9月15日NTT福知山ビル 8事業所、30名参加



○みずかわ
水沢うどん



佐川急便株式会社 京都南営業所



池田 祐実 さんが 京都府代表(2年連続)に決定！！

238名による予選を勝ち抜かれた29名の方々の競技の結果、「佐川急便株式会社京都南営業所の 池田祐実（いけだゆみ）さん」が、昨年度に続き“**2年連続最優秀賞**”に輝き京都府代表の栄誉を勝ち取られました。



頂点目指して！！

※京都府大会の表彰受賞者は次ページに掲載しています。

■京都府大会表彰受賞者は次の方々です。おめでとうございます。

賞 別	会 社 名	氏 名
最優秀賞	佐川急便(株)京都南営業所	池田 祐実
優秀賞	S M B C日興証券(株)	清水 幸子
優良賞	ムラテック販売(株)	竹内 瑛美
	互応化学工業(株)	永田 信乃
	(株)ジュピターテレコム関西カスタマーセンター	北川健次郎
	佐川急便(株)八幡営業所	増田 真澄
N T T賞	互応化学工業(株)	田村 仁美
	(株)N T Tフィールドテクノ 関西支店	大西 千尋
	(株)N T Tマーケティングアクト 関西支店 C R M推進部関西I Pコールセンタ(京都)	堀田 翔史
審査委員特別賞	京都北都信用金庫 和知支店	小長谷 瞳
	(株)八代目儀兵衛	白川 宙祈
	ニッセン・ジー・イー・クレジット(株)	正木 潤一
特別な賞 (当日賞)	(株)わかさ生活	生熊 香渚

3. お知らせ



平成27年度年会費納入について

今年度の年会費納付につきましては、6月に請求書を送付させていただき、振り込みをお願いしております。

まだ振り込みがお済でない会員様は、速やかにお手続きしていただきますようお願い申し上げます。

新規入会会員様募集中！！

京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。
会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へは、ユーザ協会事務局がご訪問しご入会の手続きをさせていただきます。

なお、個人で入会をご希望される場合も大歓迎ですので、情報提供をよろしく願いいたします。

★★ コミュニケーションセミナー開催のご案内 ★★

- 開催日時 平成27年11月17日(火) 13:30~15:00
- 開催場所 ホテルロイヤルヒル福知山&スパ (福知山市字土師小字澤居山176)
- 講師 **辛坊 治郎(しんぼうじろう)氏**
- テーマ 「情報が主役の時代」～正しい判断は正しい情報から～

※詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。

京都協会では、平成28年1月にコミュニケーションセミナーを開催予定です。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。