

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp)

## 今回の内容

1. 事務局電話番号等変更のお知らせ
2. 平成28年度主な事業予定
3. 京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催
4. お知らせ

## 1. 事務局電話番号等変更のお知らせ

各位

平素は、当協会の事業運営に格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

当協会では、事務局業務の効率化を目的に、平成28年2月1日(月)から事務局の電話及びFAXの受付等を、不在時着信転送により近畿事業推進部(大阪)にて一元的に受付けることとしております。

この度は、京都支部・京都協会・北京都協会の現行電話番号及びFAX番号を下記のとおり変更させて頂き、近畿事業推進部(大阪)にて受付をさせていただきますのでお知らせいたします。

ご不便等おかけいたしますが、何卒ご容赦願います。

★★変更実施日★★  
平成28年5月1日(日)

### ◆変更後の電話番号・FAX番号

	新	旧
京都支部	【代表番号】 TEL : 075-251-1231 FAX : 075-251-1507	TEL : 075-251-1231 FAX : 075-251-1507
京都協会		TEL : 075-251-1112 FAX : 075-251-1136
北京都協会	【お申込・問合せ専用】 TEL : 075-251-1501	TEL : 075-251-1113 FAX : 075-251-1507 *北京都TEL/FAX:0773-22-3811



平成28年4月1日(金)よりホームページのURLを変更いたします。

重ねてのお知らせとなりますが、何卒ご容赦願います。

### ◆(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部ホームページ

新URL⇒ <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

## 2. 平成28年度主な事業予定



主な事業施策	内容	開催予定月等											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
テレコミュニケーション教育事業													
フレッシュ社員等 ビジネスマナー研修	主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の 基本を徹底指導	★											
フォローアップ研修	新規採用社員や入社後概ね3年以内社員の思い出し研修と してビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導								★	★			
電話応対技能検定 (もしもし検定) ※講座実施予定日等はホーム ページに掲載していますのでご 確認ください	4級		★		★			★		★			
	3級		★					★		★			
	2級			★							★		
	1級								★				
アンガーマネジメント& クレーム応対研修	怒りという感情を検証し、よりよい人間関係を手に入れ る、お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム応対・話 し方・言葉使いなどを指導。					★							
電話応対等 スキルアップ研修	スキルアップを目指している方に対しロールプレイングを 主体に、電話応対・話し方・言葉使いなどを指導			★									
電話応対 インストラクター研修	事業所内のリーダーとなり得る方を対象に、事業所内研修 で自ら講師として指導できるスキル取得を目的とした研修												★
電話応対診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断 評価し改善点をフィードバック・指導			★									
電話応対コンクール	事前対策セミナー (事前勉強会)	京都協会：6月3日(金) 京都J A会館 北京都協会：調整中			★								
	一次予選 ※職場に密ながら方式	京都協会：7月4日～7月13日 北京都協会：7月19日～7月21日				★							
	二次予選 ※兼合方式	京都協会：9月6日(火) 京都テルサ 北京都協会：9月13日(火) NTT福知山ビル							★				
	京都府大会	ハートピア京都								10/18			
	全国大会	NHKホール(大阪市)									11/18		
企業電話応対コンテスト	受付	協会本部設定期間						6/1～7/20 (H27実績)					
	審査	参加企業への電話審査						7/下旬～9/中旬					
	表彰	結果発表及び表彰式 *電話応対コンクール全国大会									11/18		
ICT活用推進事業													
NTTとの連携施策 *H27年度実績で記載	NTT WEST COLLECTION in KYOTO	NTT：機器展示商談会(京都) U協会：コミュニケーションセミナー										★	
	情報機器フェア	NTT：機器展示商談会(6月：京都、9月：北京都) U協会：コミュニケーションセミナー			★				★				
最新情報通信セミナー		NTT西日本グループの事業動向等をテーマとするセミ ナー(京都、北京都で各1回) 7月：京都協会、9月：北京都協会					★		★				
SNS活用講座		スマートホン、タブレットによるSNS活用講座											←→
その他事業等													
会員交流会		7月：京都協会 9月：北京都協会					★		★				
施設見学会		京都協会、北京都協会			★								
理事会		5月：京都協会、北京都協会 6月：京都支部(書面決議) 11月：京都協会(第2回)			★	★				★			
広報活動等	京都支部ニュー ス発行	京都支部ニュース発行 *適宜、臨時発行あり	★		★			★		★			★
	テレコムフォー ラム誌発行	本部から会員様へ直送	←										→

※各事業の詳細は、その都度ホームページでお知らせする予定です。また、事業によっては関係者の方のみへお知らせさせていただきます。

※都合により、事業を変更・中止する場合がありますのでご了承ください。

### 3. 京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

～ 2月19日京都リサーチパーク西地区4号館 ～

【第1部】水谷哲也氏（水谷IT支援事務所長）から「ICTで会社を成長させるヒント～経営課題解決からイノベーションへ～」をテーマに講演をいただきました。

講演の中では、「ICT活用診断」を実施し参加事業所様のICT環境の現状把握していただき、後日その診断結果をご報告し今後のICT経営の一助としてご活用していただくことにしました。

また、セミナーアンケートも行い貴重なご意見をいただきました。アンケート結果は、別途お知らせする予定です。



【第2部】田中雅美氏（スポーツコメンテーター・シドニーオリンピック銅メダリスト）を講師に迎え「オリンピックと私」をテーマに講演いただき、オリンピック選手として選ばれるための努力・鍛錬、100分の1秒を争う厳しい戦い等々、諦めなかったからこそ大きな経験ができた、結果にも納得したと話され。聴講者は90分間魅了されました。

写真左：銅メダルを手に当時を振り返られる。  
写真右：質問をされた方へサイン色紙を贈呈。



 **NTT WEST COLLECTION in KYOTO** 

セミナー館内別会場では、NTT西日本京都支店様が「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」を開催され、ビジネスシーンで活用できるオフィス光ソリューションとして、特に、情報セキュリティ・マイナンバー対策のコーナーでは多くの方々が興味深く説明を聞かれていました。



今後も、会員様等のお役に立てる「ICT活用推進事業」及び「テレコミュニケーション教育事業」等に関する各種セミナーを開催しますので、是非ご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

### 4. お知らせ



#### 新規入会会員様募集中！！



只今、新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。個人で入会をご希望される場合も大歓迎です。

※4ページの様式をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。

送付先FAX : 075-251-1507

※お間違いの無いようご確認ください！

## 新規ご入会会員様ご紹介

フリガナ 事業所様名 又は 個人様氏名			
フリガナ 代表者様氏名		代表者様職名	
所在地	〒 —		
代表電話番号		業種(事業内容)	
フリガナ 連絡担当者様氏名		所属・役職名	
連絡先電話番号		連絡先FAX番号	

ご紹介年月日 年 月 日

### ■ご紹介者様

フリガナ 事業所様名			
フリガナ ご紹介者様氏名		連絡先電話番号	
所在地	〒 —		



公益財団法人日本電信電話ユーザー協会 京都協会・北京都協会

〒604-8172 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル1階

※ご紹介いただきました情報及び会員様情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。