

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

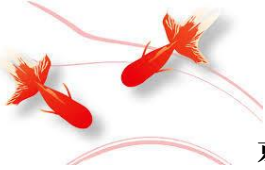
NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 暑中お見舞い申し上げます



(公財)日本電信電話ユーザ協会  
京都支部、京都協会、北京都協会 役員一同・事務局一同

### 1. 北京都協会「コミュニケーションセミナー」開催のご案内

■日時 2016年**9月16日**(金)  
13:30～15:00 ※受付開始13:00～

■会場 ホテルロイヤルヒル福知山&スパ  
2階 金蘭・銀蘭の間  
福知山市字土師小字澤居山176  
TEL0773-27-5000 (代表)

■講師 **武田 邦彦氏** 中部大学教授  
(特任教授)



【テーマ】環境・エネルギー問題とこれからの日本

※テーマは変更になる場合がありますので、予めご了承願います。

#### <講師プロフィール>

1943年6月3日、東京都生まれ。

1962年都立西高等学校卒業・1966年東京大学教養学部基礎科学科卒業。同年、旭化成工業(株)に入社、1986年同社ウラン濃縮研究所長、1993年より芝浦工業大学教授、2002年より名古屋大学教授、2007年より中部大学教授を経て、15年より現職。工学博士、専攻は資源材料工学。

#### ※主なテレビ出演

「そこまで言って委員会NP」(よみうりテレビ)、「さんまのホンマでっかTV」(フジテレビ)、「たけしのTVタックル」(テレビ朝日)

■定員 100名

■参加費 3,000円(税込)

但し、会員様は無料。 ※入会ご希望の場合は、事前にお申し出ください。

■申込方法 ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/> をご覧のうえ申込願います。

■申込締切 **平成28年9月9日(金)**

ワークスタイルの変革に合わせた最新情報機器及びクラウドサービスや、情報セキュリティ対策等を体感できる「情報機器フェア」が同時に開催されています。 <入場無料、申し込み不要>

【開催時間等】10:00～17:00 2階 鈴蘭の間

## 2. 「第55回 電話対応コンクール」情報

### ◆◆北京都協会事前対策セミナー開催◆◆

6月24日（金）13:00～17:00  
NTT西日本福知山本館ビル  
6月27日（月）13:00～17:00  
宮津商工会議所大会議室



mm.ユアーズ代表 吉見さつき氏を講師に迎え、コンクール問題の傾向・対策、対応スクリプトの作成、ロールプレイング等を指導していただきました。

セミナーの前段には電話対応スキルアップ研修を行い、コンクールを意識した電話対応のスキルアップを行いました。



### 電話対応コンクールスケジュール

○一次予選（京都協会）：平成28年7月 4日（月）～7月13日（水）  
（北京都協会）：平成28年7月19日（火）～7月21日（木）

**実施済**

★一次予選の結果（二次予選進出か否か）は、8月上旬までに通知の予定。  
★二次予選は、お客様情報を複数準備する予定ですが、具体的には二次予選進出の方へ通知します。

○二次予選（京都協会）：平成28年9月 6日（火）【京都テルサ】  
（北京都協会）：平成28年9月13日（火）【NTT福知山本館ビル】  
○京都府大会：平成28年10月18日（火）【ハートピア京都】  
○全国大会：平成28年11月18日（金）【大阪市NHKホール】

### 3. 「電話応対技能検定（もしもし検定）」開催のご案内

皆様の受験をお待ちしております。電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/>



#### ■1級(上級) 京都支部では年1回の開催です！！

もしもし検定1級は、ビジネス電話を行うための社内の指導者として、高度な実践能力及び指導能力を有するレベルの資格です。

企業や学校、医療機関等幅広い組織で導入が進んでいます。

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付 9:15~)	平成28年 <b>9月14日</b> (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用
	平成28年 <b>9月28日</b> (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○電話応対のメディエーションの応用 ○電話応対のアサーションの応用
	平成28年 <b>10月5日</b> (水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話応対のカウンセリング・コーチングの応用 <b>【 合計 3日間 15時間 】</b>
試験	<b>【筆記試験】</b> (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 平成28年 <b>10月5日</b> (水) 13:00~14:30 (90分間)	
	<b>【実技試験】</b> (ロールプレイング) 平成28年 <b>10月12日</b> (水) 9:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。	

- 費用：一般価格：58,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)  
会員価格：52,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)

●支払方法：後日請求書を送付いたします。

●定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名

●開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内  
地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m

●受講対象：すでに2級(中級)を取得している方

●講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

●申込期限：平成28年9月5日(月)までにお申込ください。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。

また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。



#### ■3級(初級)、4級(入門級)

**9月7日(水)に検定試験を実施します。**

**申込期限：8月12日(金)**

申込  
受付中

※講座の開催等詳細は、京都支部ホームページ又は京都支部ニュース第10号(2016.7.1)をご覧ください。

## 4. 平成28年度年会費お振込みのお願い

平成28年度の年会費請求書の発送が遅れ、会員の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

7月20日までに発送が完了いたしましたので、お手元に届いているかと存じます。

当協会事業活動の財政基盤であります平成28年度年会費につきまして、どうかご理解を賜り、お振込みをいただきますようお願い申し上げます

お振込みにつきましては、平成28年8月31日迄にお願い申し上げます。

なお、昨年7月に平成27年度年会費の振り込みをお願いさせていただきましたが、平成28年7月1日の時点で納付確認ができていない会員様につきましては、合わせて請求させていただきます。

請求書到着前にお振込みいただいております場合は、ご面倒ですがご一報いただきますようお願い申し上げます。

今年度におきましても、会員事業所の皆様方には、引き続きご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

## 5. お知らせ



### ★★京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催(予定)★★

- 開催日時 平成28年12月13日(火) \*時間は未定
- 開催場所 京都市勧業館みやこめっせ(京都市左京区岡崎成勝寺町9-1) 地下1階大会議室
- 講師 調整中

※セミナーの詳細は、決まりしだいホームページ等でお知らせいたします。

※本セミナーは、「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」(NTT西日本京都支店主催)と同時に開催いたします。



### テレコムフォーラム誌のお届け先表示に誤りはありませんか？

毎月、協会情報誌「テレコムフォーラム」をお届けしていますが、お届け先の所在地名・御役職名・御氏名等に誤りがある場合は、お手数ですが事務局までご一報いただきますようよろしくお願いいたします。

## 新規入会会員様募集中！！



只今、京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へユーザ協会事務局がご訪問し、事業活動等をご説明のうえご理解をいただきました場合、ご入会の手続きをさせていただきます。

なお、個人で入会をご希望される場合も(大)歓迎いたしますので、情報提供の程よろしくお願いいたします。