

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 第55回 電話対応コンクール情報

この度は「平成28年度電話対応コンクール京都支部内1次予選(職場に居ながら参加方式)」に多数ご参加をいただき、ありがとうございました。

京都協会では28企業159名、北京都協会では10企業36名の方に参加いただき厳正な審査の結果、京都協会26企業53名、北京都協会8企業25名の方が2次予選に出場されることになりました。

各協会2次予選については、下記のとおり開催いたします。

開催会場は見学自由となっています。是非会場にお越しいただき、各企業様の競技者への応援は勿論、対応模様・競技模様を見学していただき、電話対応技能レベルアップのご参考にして頂ければ幸いです。

京都協会・北京都協会2次予選開催日等

■京都協会

- ・開催日 平成28年9月6日(火)
- ・開催場所 京都テルサ 東館3階B会議室
(京都市南区東九条下殿田町70番地)

■北京都協会

- ・開催日 平成28年9月13日(火)
- ・開催場所 NTT西日本福知山本館ビル1階
(京都府福知山市字天田小字犬丸217-1)



※詳細は、次ページをご覧ください

- 京都府大会 : 平成28年10月18日(火)【ハートピア京都】
- 全国大会 : 平成28年11月18日(金)【NHK大阪ホール】

◆◆ 京都協会 2次予選実施スケジュール ◆◆



平成28年9月6日(火) 午前の部

○ 競技者数 20名(予定)

※ 午前、午後を通じ見学は自由です。

○ タイムスケジュール

9:30	-----	受付開始	【競技順の抽選を実施いたします】
10:00	-----	競技開始	
	(休憩)		
11:05	-----	競技再開	
12:05	-----	午前の部 競技終了	

平成28年9月6日(火) 午後の部

○ 競技者数 33名(予定)

○ タイムスケジュール

12:45	-----	受付開始	【競技順の抽選を実施いたします】
13:15	-----	競技開始	
	(休憩)		
14:25	-----	競技再開	
	(休憩)		
15:35	-----	競技再開	
16:35	-----	午後の部 競技終了	

◆◆ 北京都協会 2次予選実施スケジュール ◆◆

平成28年9月13日(火)

○ 競技者数 25名(予定)

※ 見学は自由です。

○ タイムスケジュール

13:00	-----	受付開始	【競技順の抽選を実施いたします】
13:30	-----	競技開始	
	(休憩)		
14:40	-----	競技再開	
	(休憩)		
15:50	-----	競技再開	
16:20	-----	競技終了	

<注意事項：1次予選と競技内容が一部変わります>

お客様情報（もしもし商事株式会社 総務部長 吉田修様から渡されたメモ）は、3パターンとし競技者へ事前に開示する。

なお、お客様のスケジュール・ニーズ等の情報（<サービスを選ぶ場合のポイント>を含む）については、変更を行うが開示はしません。

当日、お客様情報は競技者毎にランダムに設定するものとし、競技待機席において、前の競技者が競技席に着席した時点でお客様情報（メモ）を渡す。

※京都府大会（10月18日開催）への出場決定者は、9月中旬を目途に連絡をします。お客様情報は変更しますが、詳細は京都府大会出場者へ通知します。

2. 「電話応対技能検定（もしもし検定）」開催のご案内

皆様の受験をお待ちしております。電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

申込
受付中

締切り間近です！

2級をお持ちの方はチャレンジしてみても「いかがですか？！」

■1級(上級) 京都支部では年1回の開催です！！

もしもし検定1級は、ビジネス電話を行うための社内の指導者として、高度な実践能力及び指導能力を有するレベルの資格です。

企業や学校、医療機関等幅広い組織で導入が進んでいます。

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生 じる場合がございます。 (受付 9:15~)	平成28年 9月14日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用
	平成28年 9月28日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用
	平成28年 10月5日 (水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【 合計 3日間 15時間 】
試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 平成28年 10月5日 (水) 13:00~14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 平成28年 10月12日 (水) 9:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。	



- 費用：一般価格：58,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
会員価格：52,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
- 支払方法：後日請求書を送付いたします。
- 定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名
- 開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
- 受講対象：すでに2級(中級)を取得している方
- 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
- 申込期限：平成28年9月5日(月)までにお申込ください。



お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。
また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

3. イベント等開催のお知らせ

★ 北京都協会「コミュニケーションセミナー」開催 ★

※締切り間近です！ お早めに申し込みください！！

- 開催日時 平成28年9月16日（金） 受付 13:00
- 開催場所 ホテルロイヤルヒル福知山&スパ（福知山市字土師小字澤居山176）
2階 金蘭・銀蘭の間
- 講師 武田 邦彦氏
- テーマ 環境・エネルギー問題とこれからの日本
※テーマは変更になる場合がありますので、予めご了承ください。
- 定員 100名
- 参加費 3,000円（税込） ※会員様は無料
- 申込締切 平成28年9月9日（金）



ワークスタイルの変革に合わせた最新情報機器及びクラウドサービスや、情報セキュリティ対策等を体感できる「情報機器フェア」が同時に開催されています。 <入場無料、申し込み不要>
【開催時間等】10:00～17:00 2階 鈴蘭の間

★★ 「パッチワーク教室作品展」開催 ★★

ユーザ協会会員の方々が中心の教室で、多くの作品が展示されます。
ぜひご来場ください！！

- 開催日時 平成28年9月24日（土）～平成28年10月2日（日）
各日10:00～15:00 ※初日24日（土）は、12:30開場
※初日は先着順で小物のプレゼントがあります。また、オープニングイベントも予定しています。
- 開催場所 NTT西日本峰山ビル1階 NTT西日本京丹後ふれあいステーション
（京都府京丹後市峰山町杉谷932-3）

※ NTT西日本福知山ビルでも、
平成28年10月22日（土）
～22日（日）に開催を予定
しております。



新規入会会員様募集中！！

只今、京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へユーザ協会事務局がご訪問し、事業活動等をご説明のうえご理解をいただきました場合、ご入会の手続きをさせていただきます。

なお、個人で入会をご希望される場合も（大）歓迎いたしますので、情報提供の程よろしくお願いたします。

