

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.kyoto.itua.or.jp/>

E-mail [itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@kyoto.itua.or.jp)

## 1. 「第55回電話対応コンクール」情報



### 京都府代表決定

株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店



# 丸下 精一郎 さんが 京都府代表に決定！！



10月18日(火) ハートピア京都において「平成28年度全国電話対応コンクール京都府大会」を開催しました。195名による予選を勝ち抜かれた35名(うち当日3名辞退)の方々による競技の結果、「(株)NTTフィールドテクノ関西支店の丸下 精一郎(まるしたせいいちろう)さん」が「**最優秀賞**」に輝き、京都府代表の栄誉を勝ち取られました！



11月18日(金)  
全国大会に出場！！



頂点目指して！！

# 電話対応コンクール京都府大会

■京都府大会表彰受賞者は次の方々です。おめでとうございます。



賞	事業所名	氏名
最優秀賞	株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店	丸下 精一郎
優秀賞	株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店	岡本 圭悟
優良賞	株式会社ジュピターテレコム 関西カスタマーセンター	中村 祐美子
	SMBC日興証券株式会社	清水 幸子
	ダイキン工業株式会社	山岸 久人
	株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店	朝日 信弥
NTT賞	ダイキン工業株式会社	山本 琴未
	株式会社NTTマーケティングアクト 関西支店	榎本 しづ江
	株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店	工藤 美香
当日賞	株式会社京都通販	中村 文乃
審査委員特別賞 (荒木)	日東精工株式会社	稲葉 紘平
審査委員特別賞 (吉見)	株式会社ニッセン	安藤 利恵
審査委員特別賞 (小堀)	株式会社八代目儀兵衛	白川 宙祈



山下大会会長あいさつ



NTT西日本佐々木支店長あいさつ



岡本 圭悟さん



中村 祐美子さん



清水 幸子さん



山岸 久人さん



朝日 信弥さん



山本 琴未さん



榎本 しづ江さん



工藤 美香さん



中村 文乃さん



ボイストレーニング



玉本審査委員長の講演



稲葉 紘平さん



安藤 利恵さん



白川 宙祈さん

## 2. 北京都協会「コミュニケーションセミナー」開催

### ～ 「武田邦彦氏」を講師に迎え開催 ～



9月16日(金) ホテルロイヤルヒル福知山&スパ(福知山市)において、NTT西日本京都支店様ご後援によるコミュニケーションセミナーを開催しました。

講師にはテレビでお馴染みの「武田邦彦氏」を迎え、「環境・エネルギー問題とこれからの日本」をテーマに講演をしていただきました。「石油はなくなるものではない」「温暖化は起こることはない」、これは、地球上の二酸化炭素が占める割合が減少しているとう計算過程から推測できる、と説明されました。

また、「未来にいい日本、いい福知山を残さないといけない」このことを我々の世代がよく考えないといけない、と力説されました。



講演会会場には、事前に申し込みを頂いた会員様をはじめ、会場の隣室で開催されました「NTT京都支店情報機器フェア」へご来場されました約70名の方々にご参加いただきました。皆様、ありがとうございました。

## 3. 京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催のお知らせ

■日時 2016年12月13日(火) 13:00～16:15 ※受付開始 12:30～

■会場 京都市勧業館みやこめっせ 地下1階 大会議室  
京都市左京区岡崎成勝寺町9-1 Tel.075-762-2630

■講師 【第1部】 岡田 充弘氏 カナリア(株)、クロネコキューブ(株)、(株)メカゴリラ、ウズラ(株) 各社代表取締役  
13:00～14:00 テーマ：ワークスタイル変革

【第2部】 寺西 達哉氏 NTTビジネスソリューションズ(株)関西支店京都第二ビジネス営業部 ネットワークSE担当部長  
14:00～14:30 テーマ：Wi-Fi環境整備による「おもてなし」

【第3部】 森末 慎二氏 スポーツコメンテーター・オリンピック体操金メダリスト  
14:45～16:15 テーマ：あくなき挑戦 ※テーマは変更になる場合がありますので、予めご了承願います。



- ・岡山県、私立関西(カンゼイ)高校で本格的に体操を始める。
- ・1984年(昭和59年)ロスアンゼルスオリンピック大会に出場。  
〈団体 銅メダル、跳馬 銀メダル、鉄棒 金メダル〉を獲得。
- ・1985年(昭和60年)全日本体操競技会を最後に引退する。
- ・2006年～2011年 九州共立大学 特別客員教授を務める。
- ・2007年～2013年 日本体操協会の理事を務める。
- ・2013年 オリンピアンズ協会の理事に就任。

★★ 参加申込等、詳細は同封しています案内チラシをご覧ください!! ★★

## 4. 電話対応技能検定（もしもし検定）2級受験講座のご案内

区分	日時	内容
<b>講習</b> (3日間) <small>事情により変更が生じる場合がございます。            (受付時間 9:15~)</small>	平成28年 <b>11月24日(木)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○電話対応の基本</li> <li>○伝え方、聴き方の基本</li> <li>○日本語の特徴</li> <li>○電話対応のメディエーションの基礎</li> <li>○電話対応のアサーションの基礎</li> <li>○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎</li> <li>○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)</li> </ul> 【合計3日間15時間】
	平成28年 <b>11月30日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	平成28年 <b>12月7日(水)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b> <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡いたします。</small>	平成28年 <b>12月7日(水)</b> <b>【筆記試験】</b> 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) <b>【実技試験】</b> 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) ※合格結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受験者宛に送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

### ◆費用

一般価格 **39,000円(税別)**      検定料：**6,000円(税別)**  
 会員価格 **33,000円(税別)**      検定料：**6,000円(税別)**

### ◆支払方法

後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

### ◆定員

10名(先着順)      最小開講人数2名。

### ◆会場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内  
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m  
 ※会場内での食事はご遠慮願います。

### ◆受講対象

電話対応技能検定3級を既に取得されている方。

### ◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級資格取得者)

### ◆申込期限

**平成28年11月11日(金)まで**にお申込ください。お申込方法はホームページにてご確認ください。

### ◆その他

○再受験の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談ください。  
 ※受講料：一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)  
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受験(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

## 5. お知らせ

### ※お詫び

今回の京都支部ニュースは、10月18日(火)に開催しました「電話対応コンクール京都府大会」の情報を掲載する関係上、発送時期が遅れたことにより、11月1日までにお届けできない会員に対しご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。

### 📞 新規入会会員様募集中！！

京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へはユーザ協会事務局がご訪問しご入会の手続きをさせていただきます。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。