

# 京都

## 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 1. 京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

平成28年12月13日(火)京都市勤業会館みやこめっせにおいて、京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催いたしました。

今回のセミナーは3部制とし、第1・2部でICT系、第3部でコミュニケーション系を行い、約70名の方々にご参加いただき、盛況のうちに終了しました。

当日は雨天にもかかわらずたくさんのご来場、誠にありがとうございました。

### 第1部

カナリア(株)、クロネコキューブ(株)、メカゴリラ(株)、ウズラ(株)の各社代表取締役である岡田充弘氏による、「ワークスタイル変革」をテーマにした講演



### 第2部

NTTビジネスソリューションズ(株)関西支店 京都第二ビジネス営業部ネットワークSE担当部長である寺西達哉氏による、「Wi-Fi環境整備によるおもてなし」をテーマにした講演



### 第3部

スポーツコメンテーターで、ロスアンゼルスオリンピック体操金メダリストである森末慎二氏による、「あくなき挑戦」をテーマにした講演



←オリンピックのメダルを持参され、実際に触らせて下さいました。

→左から、鉄棒金メダル、跳馬銀メダル、団体銅メダル(於:ロスアンゼルスオリンピック)



## 2. 平成29年度 電話応対技能（もしもし）検定実施予定



検定級	検定実施日程(予定)
4級	2017年 5月10日(水)
	2017年 7月 5日(水)
	2017年 9月 6日(水)
	2017年 11月 1日(水)
	※40分の検定時間+移動時間に思案されていませんか? 5名様以上で団体申込みいただければ、上記以外の実施月・実施場所もご相談に応じます。
3級	2017年 5月10日(水)
	2017年 7月 5日(水)
	2017年 9月 6日(水)
	2017年 11月 1日(水)
	※4級合格者の3級検定も同様
2級	2017年 6月 7日(水)
	2017年 12月 6日(水)
1級	2017年 10月 4日(水)



級(段階別)	レベル	試験実施日
4級 (入門級)	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	毎月 第1水曜日
3級 (初級)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	1.3.5.7.9.11月の 第1水曜日
2級 (中級)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	2.6.8.12月の 第1水曜日
1級 (上級)	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力及び指導能力を有する。	4.10月の 第1水曜日
指導者級 (S級)	電話応対に関する高度な知識、技能を有し、本検定の実施にあたっては、指導官や試験官などの役割を果たす。	ホームページにて お知らせします。

\*試験実施日の第1水曜日が祝日の場合、第2水曜日に行われます。  
\*試験実施機関によっては、試験実施日に開催されない場合があります。

- ★開催場所は、いずれもNTT西日本京都支店ビル内（京都市中京区）の予定です。  
なお、4級については北京都地域での開催も予定しています。
- ★実施日程は、平成29年2月1日現在の予定であり、変更・実施見送りが生じる場合があります。
- ★各検定に向けての講座実施日程・検定実施の詳細等につきましては、京都支部ホームページ及び京都支部ニュースにてお知らせする予定です。

## 3. お知らせ

### 平成29年度の事業施策実施予定について



平成29年度の京都支部事業施策実施予定については、京都支部ホームページ及び京都支部ニュースに掲載する予定です。今しばらくお待ちくださいませ。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。