

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル1F
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 新規入会会員様の募集

新規入会会員様募集！！

現在、ユーザ協会では「新規会員様ご紹介キャンペーン」を実施しています。会員様お知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等が所定の手続き後ご入会いただきました場合は、クオカード500円分を進呈いたします。

キャンペーンの詳細は、テレコムフォーラム誌3月号に同封していますチラシをご覧ください。ただるか事務局までお問い合わせください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
ユーザ協会の会員様限定
お知り合いの事業者様をご紹介ください！

新規会員様ご紹介キャンペーン

キャンペーン期間
平成29年3月1日～平成29年4月30日

ご紹介頂いた会員様の皆様には
クオカード500円分進呈！

協会に新規入会企業様をご紹介いただいたら、ご紹介いただきましたこと、こちら1件あたり500円分のクオカードを進呈します。

電話対応教育でお客様満足(CS)の向上。
企業において顧客との満足度を向上させるには、電話対応教育が不可欠です。CSを向上させるには、顧客の要望が正確に伝わり、迅速に解決できることが重要です。本セミナーでは、電話対応教育の重要性や効果について、最新のノウハウをお伝えいたします。

ICT活用推進
ICT活用でビジネス課題の解決を。
ICTの活用について企業の実情に合わせ、それぞれの課題に対して、電話対応教育やセミナー、ICT活用推進の重要性や効果について、最新のノウハウをお伝えいたします。

会員特典

- ◎各種セミナー等の参加料割引
- ◎各種研修・セミナー参加費が無料又は会員特別価格(一部無料)
- ◎その他、他社との連携で各種割引もあります
- ・レンタカー利用料金が通常の約4割引き
- ・電話帳、iタウンページ広告掲載料等が会員特別価格

ユーザ協会の詳細、会員様のご紹介については、ユーザ協会ホームページでご確認ください。
<http://www.jtua.or.jp/>

会員様特典

- ICT・電話対応によるCS向上に関する最新動向等がわかるテレコムフォーラム誌(月刊)が**無料**
- 電話対応コンクール参加料が**原則無料**(会員企業様従業員様)
- 企業電話対応コンテストの参加料が**割引**
- 各種出版物が**割引**
- 各種研修、セミナー参加費が**無料**又は**会員特別価格(一部無料)**
- 著名人による講演会参加料が**無料**
- その他、他社との連携で各種割引もあります

※詳しくは、ユーザ協会ホームページでご確認ください。
<http://www.jtua.or.jp/>

会員様をご紹介いただきます際は、
「0120-20-6660」までご連絡お願いいたします。

「(公財)日本電信電話ユーザ協会」をご活用ください

2. 平成29年度電話対応コンクールスケジュール

平成29年度「電話対応コンクール」に関する京都支部関連事業は、下表のとおり予定しています。

それぞれの事業に関する具体的なご案内は、その都度京都支部ホームページ及び京都支部ニュースにおいてお知らせする予定です。



事業別		開催日	開催場所	記事
事前対策セミナー	京都協会	6月2日(金)	キャンパスプラザ京都	
	北京都協会	6月15日(木)	NTT福知山本館ビル	
		6月16日(金)	官津商工会議所	
各地区協会予選	京都協会	一次予選 7月4日(火)～ 7月13日(木)	職場に居ながら方式	申込受付期間(予定) 6月9日(金)～6月22日(木)
		二次予選	京都テルサ	
	北京都協会	一次予選 7月19日(水)～ 7月21日(金)	職場に居ながら方式	申込受付期間(予定) 6月9日(金)～6月22日(木)
		二次予選	NTT福知山本館ビル	
京都府大会直前スキルアップ実践研修		9月中旬頃	※未定	京都独自開催 京都府大会出場者
京都府大会		10月6日(金)	ハートピア京都	
全国大会直前スキルアップ研修		10月下旬頃	※未定	滋賀、奈良との合同開催 各府県代表者
全国大会		11月17日(金)	りゅーとびあ新潟市民芸術文化会館 (新潟市)	

【注】1. スケジュールは、平成29年3月10日現在のものであり変更等が生じる場合がありますので、予めご承知おきください。

2. 平成29年度「電話対応コンクール問題等」は、平成29年4月1日にユーザ協会ホームページに掲載されるほか、テレコムフォーラム誌4月号にも掲載される予定です。

今年も始まります！！

京都府代表は4年連続全国大会入賞！！

**頂上(全国大会優勝)
目指して頑張ろう！！**



平成28年度
京都府大会



平成28年度
全国大会

3. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



3級受検講座・検定

区分	日時	内容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	平成29年 4月19日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	〈基本科目〉 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) 【3日間15時間】
	平成29年 4月26日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	平成29年 5月10日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合がございます。 その場合事前にご連絡します。	平成29年 5月10日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれかもしくはは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上	

- ◆費用 一般価格 27,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別)
 会員価格 21,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別)
- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
※申込締切日以降のキャンセルについては、キャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。
- ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
 ※会場内での食事はご遠慮願います。
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **平成29年4月12日(水)まで**にお申込下さい。
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※4級合格者のための3級受検講座は、4月28日(金)9:30~17:00に実施します。
 受講希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。

4級検定

- ◆試験日 平成29年5月10日(水) 13:00~13:40(40分間)
 受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆検定料 1,000円(税別) 当日受付でお支払い下さい。
 請求書をご希望の方は事前にご連絡下さい。
(注) 申込締切日の翌日以降~検定日当日までの間にキャンセルの場合、キャンセル料が発生する場合があります。
- ◆受検会場 ○NTT西日本京都支店ビル内 会議室
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
 ○NTT西日本福知山本館ビル
 福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆申込期限 **平成29年4月21日(金)まで**にお申込ください。
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。
- ◆出題範囲

出題数 四肢択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話応対 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

4. 会員企業様のご紹介



日本電信電話ユーザ協会会員様限定



マイカーもレンタカーもNCSで決まり!!

楽しいカーライフは
毎月定額のリースで!

おトク!!

安心!!

便利!!

リースDeマイカー

すべてのメーカー・車種をお選びいただけます。
(色やオプションもお客さまの思いのまま!)

リースDeマイカー オンライン でカンタンお見積り
スマホはこちら

リースDeマイカー

検索

<https://mycar.ncsol.co.jp/>

お客さまのログインID ※半角 jtua1956



お問い合わせは、



0120-85-1190

※携帯・PHSからもご利用できます。
※電話受付時間：9:00~17:30
(土・日・祝日・年末年始は除く)

行楽シーズンは
お得なレンタカーで!

レンタカーサービス

ご家族で楽しくドライブ

乗用車

ヴィッツ、デミオ等

4,400円~

※1日単位(24時間) 税別

※上記は一例です。軽自動車、ワゴンその他、幅広(取り扱っておりません)。

- お申込み・詳細は日本電信電話ユーザ協会
会員ページ(会員特典)にて!

- ◎お申し込みは、お早めをお願いいたします。
- ◎お申込み時に、所属支部名、会員番号の入力が必要です。

- 日本カーソリューションズレンタカーお問い合わせダイヤル
(電話でのレンタカーお申し込みは承っておりません。)



0120-84-6848

※携帯・PHSからもご利用できます。
※電話受付時間：9:00~17:00
(土・日・祝日・年末年始は除く)

★ユーザ協会会員様限定の特典としてご利用していただけます。
★お気軽にお問い合わせください。

5. お知らせ



本紙1ページでご案内のとおり、只今、新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等を是非ご紹介ください。個人で入会をご希望される場合も大歓迎です。



平成29年度の事業予定表につきましては、次回5月号に掲載させていただく予定です。

各事業のご案内は、実施前に京都支部ホームページ及び京都支部ニュースへの掲載をもって実施させていただいています。

平成29年度は、更に会員様のお役に立てる事業に取り組む予定ですので、皆様方の積極的な各事業へのご参加をよろしくお願いいたします。



「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。