



京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 「第56回 電話応対コンクール」情報



この度は「平成29年度電話応対コンクール京都支部内1次予選（職場に居ながら参加方式）」に多数ご参加をいただき、ありがとうございました。

京都協会は28企業153名、北京都協会は6企業37名の方にエントリーいただき競技をしていただきました。審査の結果、京都協会69名、北京都協会36名の方により各地区協会2次予選を実施することになりました。

（本支部ニュース発行日には、京都協会2次予選は終了）

各協会2次予選の結果については、9月5日（火）の北京都地区協会が終了後速やかに通知をする予定です。



電話応対コンクールスケジュール

協会別	事前対策セミナー	募集期間	一次予選 *職場に居ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ 実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
実施済								
京都地区協会	6月2日（金） キャンパスプラザ 京都	6月9日（金） ~	7月4日（火） ~ 7月13日（木）	8月28日（月） 京都テルサ	9月中旬頃 13:00~ 京都市内 【京都府大会出場者】	10月6日（金） 10:00~ <予定> ハートピア京都	10月下旬頃 13:00~ 京都市内 *京都、滋賀、奈良 合同開催 【各代表3名】	11月17日（金） りゅーとびあ新潟 市民芸術文化会館 （新潟市）
北京都地区協会	06月15日（木） NTT福知山 本館ビル 06月16日（金） 宮津商工会議所	6月22日（木）	7月19日（水） ~ 7月21日（金）	9月5日（火） NTT福知山本館 ビル				

会員の皆様へお願い



平成29年度年会費のお支払を8月31日までにお振込み、又は「**預金口座振替**」のお手続きをお願いしております。

未だの場合は、当協会事業活動の財政基盤であります年会費につきまして、どうかご理解を賜り、いずれかの方法によりお支払いただきますようお願い申し上げます

「**預金口座振替**」をお申込みいただきました場合は、お申込書到着後、金融機関との手続きに概ね2カ月程度を要します。お引落とし日は手続き完了後連絡させていただきます。

会員の皆様方には引き続きご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



1級受検講座・検定 電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>


申込
受付中

締切り間近です！ 京都支部では年1回の開催です！！

もしもし検定1級は、ビジネス電話を行うための社内の指導者として、高度な実践能力及び指導能力を有するレベルの資格です。

企業や学校、医療機関等幅広い組織で導入が進んでいます。

★2級をお持ちの方は是非チャレンジしてみたいかがですか！！

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生じる場合がございます。 （受付 9:15～）	平成29年 9月13日 （水） 9:30～17:00（6時間30分）	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用 ○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【合計 3日間 15時間】
	平成29年 9月29日 （金） 9:30～17:00（6時間30分）	
	平成29年 10月4日 （水） 9:30～11:30（2時間）	
試験	【筆記試験】 （四肢択一マークシート問題20問＋論述1問＋記述1問） 平成29年 10月4日 （水） 13:00～14:30（90分間）	
	【実技試験】 （ロールプレイング） 平成29年 10月11日 （水） 9:30～ 1人5分程度（試験部分は3分間）で受験番号順に行う。 ※可否は後日郵送（試験1ヶ月後程）にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円（税別）・認定カード5,000円（税別）が必要です。	

●費用：一般価格：58,500円（テキスト代込・税別） 検定料：7,000円（税別）
 会員価格：52,500円（テキスト代込・税別） 検定料：7,000円（税別）

●支払方法：後日請求書を送付いたします。

●定員：10名（先着順） 最小開講人数は2名

●開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m

●受講対象：すでに2級（中級）を取得している方

●講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会 契約講師（もしもし検定指導者級資格取得者）

●申込期限：平成29年9月4日（月）までにお申込ください。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。
 また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

平成29年度9月以降 電話応対技能検定（もしもし検定）講座・検定実施予定

月	日	曜	実施予定時間	実施内容
9	1	金	9:30～17:00	4級合格者のための3級講座①
	6	水	9:30～17:00	3級講座③②、3・4級検定（筆記・3級実技）
	13	水	9:30～17:00	1級講座①
	29	金	9:30～17:00	1級講座②
10	4	水	9:30～17:00	1級講座③、検定（筆記）
	11	水	9:30～12:00	1級検定（実技）
	18	水	9:30～17:00	3級講座①
	25	水	9:30～17:00	3級講座②
	27	金	9:30～17:00	4級合格者のための3級講座①
11	1	水	9:30～17:00	3級講座③②、3・4級検定（筆記・3級実技）
	22	水	9:30～17:00	2級講座①
	29	水	9:30～17:00	2級講座②
12	6	水	9:30～17:00	2級講座③、検定（筆記・実技）

★都合により変更・実施見送りが生じる場合があります。

★4級は、1事業所様で複数名の方が受検される場合は、実施予定月以外でもご相談に応じます。

★各講座・検定実施の詳細は、京都支部ニュース・ホームページでお知らせします。

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 (会員様無料！)

日本電信電話ユーザ協会では「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員の皆様に無料でご体験
いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきま
せんか。この機会にぜひご活用ください。

今年度は、第2回までのお申込みは終了しました。

第3回以降の受付開始日は次のとおり予定していますが、詳細等は随時
ホームページでお知らせします。

※第3回：9月1日～ ※第4回：10月10日～ ※第5回：11月8日～

①京都支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/> の最新情報「標的型攻撃
メール

予防訓練サービス」を開き、  ボタンよりご応募いただけます。

- ・参加希望日覧には、お申し込み日をご記入ください。
- ・参加者氏名（1）には申込み責任者をご記入ください。
また、参加者氏名（2）～（5）は記入不要です。
- ・会員番号覧は、不明な場合は記入不要です。

②受付後、対象者のメールアドレスを連絡いただくお申込専用
フォーマット等をメールにてお送りいたします。

◆1会員様10ID(アドレス)までとさせていただきます。

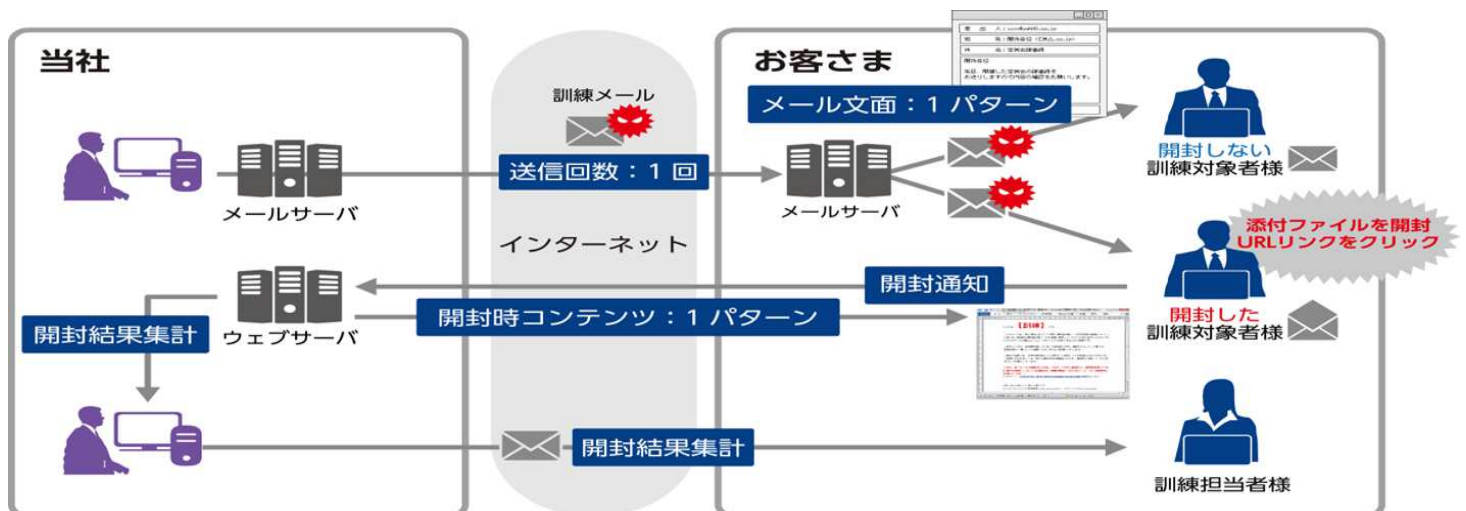
③予告無しに体験メールを送信

④教育コンテンツ（web学習）を参加者全員にご提供

⑤訓練結果のご報告と訓練終了認定証を申込責任者の方に郵送



訓練イメージ



標的型攻撃メールの被害者とならないために！！

- 「不審なメールは開かない」ことの社内徹底
- UTM等による自社セキュリティ対策の強化
- 万が一のデータ消失に備え、重要なデータを「NAS(Network Attached Storage)」
「クラウド」等に分散保管

4. イベント等開催のお知らせ

★ 北京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催 ★



■日時 2017年9月21日(木) 11:00～15:00 ※受付開始は10:30～

■場所 ホテルロイヤルヒル福知山&スパ 2階 金蘭・銀蘭の間
福知山市字土師小字澤居山176 Tel.0773-27-5000

■講師 1部:佐々木 一敏氏 (公財)日本電信電話ユーザ協会
西日本ICT推進部長
11:00～12:00



テーマ:「改正個人情報保護法の要点」
～ポイントと必要なセキュリティ対策～



2部:杉村 太蔵氏 元衆議院議員
13:30～15:00

テーマ:「人生、何が起こるかわかりませんよ!」
～プライドを捨てた男の人生訓～



申込
受付中

先着100名様!!

参加申込方法等詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。

※お昼休みを挟んだ開催となりますが、第1部・第2部を通してのご参加をお願いいたします。
休憩時間には隣接会場で開催中の「NTT情報機器フェア」で最新の情報機器や各種サービス
をご体感ください。

★★ 「パッチワーク教室作品展」開催 ★★

ユーザ協会会員の方々が中心の教室で、1年かけて仕上げられた作品が展示されます。
ぜひご来場ください!!

■開催日時 平成29年9月23日(土)～平成29年10月1日(日)
各日10:00～15:00 ※初日23日(土)は、12:30開場
※初日は先着順で小物のプレゼントが
あります。また、オープニングイ
ベントも予定しています。



■開催場所 NTT西日本峰山ビル1階
(NTT西日本京丹後ふれあいステーション)
京都府京丹后市峰山町杉谷932-3

新規入会会員様募集中!!



只今、京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へユーザ協会事務局がご訪問し、事業活動等をご説明のうえご理解をいただきました場合、ご入会の手続きをさせていただきます。

なお、個人で入会をご希望される場合も(大)歓迎いたしますので、情報提供の程よろしく
お願いいたします。

※様々なお得な「会員割引サービス」があります。詳細はホームページをご覧ください。