

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 「第56回 電話対応コンクール」情報



電話対応コンクール 京都府大会

京都府代表決定！



(株)NTTフィールドテクノ 関西支店

京都カスタマサポートセンター

丸下 精一郎 さん

2年連続

10月6日(金) ハートピア京都において「平成29年度全国電話対応コンクール京都府大会」を開催しました。

京都府内190名による予選審査を勝ち抜かれた53名(うち当日4名辞退)の方々の競技の結果、「(株)NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンターの丸下 精一郎(まるしたせいいちろう)さん」が**最優秀賞**に輝き、**2年連続**京都府代表の栄誉を勝ち取られました！



次は、頂点目指して
新潟の舞台へ！！



電話対応コンクール京都府大会審査結果

■京都府大会表彰受賞者は次の方々です。おめでとうございます。



表彰項目	事業所名	氏名
最優秀賞	(株)NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンタ	丸下 精一郎
優秀賞	(株) ジュピターテレコム	中村 祐美子
優良賞	佐川急便(株)京都南営業所	矢代 祐実
優良賞	(株)NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンタ	八重樫 京子
優良賞	サロンドロワイヤルコールセンター	中原 由加里
優良賞	(株)NTTマーケティングアクト関西支店116・IP部 関西116センタ	島本 輝
NTT賞	京都北都信用金庫	大堀 雅史
NTT賞	ニッセン・クレジットサービス(株)	宮崎 美保
NTT賞	(株)NTTマーケティングアクト関西支店116・IP部 関西116センタ	多田 真紀子
当日賞	京都北都信用金庫	石川 翔
審査委員特別賞 (荒木)	佐川急便(株)峰山営業所	中江 花織
審査委員特別賞 (吉見)	日本新薬(株)くすり相談室	小池 千雅
審査委員特別賞 (小堀)	ニッセン・クレジットサービス(株)	久板 篤

■開会式

写真左から

- ・長谷川 大会本部長代理 (宇治商工会議所専務理事)
- ・佐々木 NTT西日本京都支店長
- ・玉本 審査委員長 (㈱JBMコンサルティング)
- ・小堀 審査委員 (com.企画)
- ・吉見 審査委員 (mm. コアーズ)
- ・荒木 審査委員 (有)ビジネスエイト)

※開会式前の
ボイストレーニング



長谷川本部長代理開会あいさつ

佐々木支店長激励のことは

指導は、玉本審査委員長



玉本審査委員長 審査講評

■表彰式



【最優秀賞】丸下精一郎さん



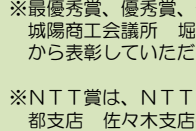
【優秀賞】中村祐美子さん



【優良賞】



【NTT賞】



【審査委員特別賞】




【当日賞】



※最優秀賞、優秀賞、優良賞は
城陽商工会議所 堀井会頭様
から表彰していただきました

※NTT賞は、NTT西日本京
都支店 佐々木支店長様から
表彰していただきました

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）2級受験講座のご案内

区分	日時	内容
講習 (3日間) 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15～)	平成29年 11月22日(水) 9:30～17:00(6時間30分)	○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	平成29年 11月29日(水) 9:30～17:00(6時間30分)	
	平成29年 12月6日(水) 9:30～11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡いたします。	平成29年 12月6日(水) 【筆記試験】13:00～14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】14:30～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) ※可否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受験者宛に送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

◆費用

一般価格 **39,000円(税別)** 検定料：**6,000円(税別)**
 会員価格 **33,000円(税別)** 検定料：**6,000円(税別)**

◆支払方法

後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定員

10名(先着順) 最小開講人数2名。

◆会場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
 ※会場内での食事はご遠慮願います。

◆受講対象

電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

◆申込期限

平成29年11月10日(金)までに、お申込下さい。お申込方法はホームページにてご確認ください。

◆その他

○再受験の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談ください。
 ※受講料：一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受験(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

3. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練サービス」(会員様無料!)

日本電信電話ユーザ協会では「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員の皆様に無料でご体験いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。この機会にぜひご活用ください。



※今年度、第5回目の受付が

11月8日から始まります。(予定)

約10%の方が開封!!

開封してからでは遅い!!

詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

4. 北京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

9月21日(木) ホテルロイヤルヒル福知山&スパ(福知山市)において、NTT西日本京都支店様後援による「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催しました。

【第1部】は(公財)日本電信電話ユーザ協会西日本ICT推進部長 佐々木一敏氏による、ICTに関する講演を実施。



テーマ : 「改正個人情報保護法の要点」
～ポイントと必要なセキュリティ対策～

ICT・IoT社会において、事業者・事業主等に個人情報管理の厳格化が更に強く求められ、多様なデータの利活用にはビジネスの創出が可能となる反面、リスクもある。
対応するためのセキュリティ対策は重要である。

【第2部】は元衆議院議員 杉村太蔵氏による、コミュニケーションセミナーを実施。



テーマ : 「人生、何が起ころかわかりませんよ！」
～プライドを捨てた男の人生訓～

テレビ等で大活躍中の杉村太蔵さん。
大学生時代から現在に至るまでの様々なご経験談を、ユーモアも交えながら講演をしていただきました。

会場には、事前に申し込みを頂いた会員様をはじめ、会場の隣室で開催されました「NTT京都支店情報機器フェア」へご来場されました約90名の方々にご参加いただきました。皆様、ありがとうございました。

5. お知らせ

※電話対応コンクール全国大会出場選手へ応援メッセージをお願いします。



京都府代表の丸下精一郎さんは、11月17日の全国大会に向け日々練習を積み重ねておられます。

昨年に引き続き、京都府内予選出場190名の代表として活躍していただけるものと期待しています。

是非皆さんから応援・激励メッセージを送っていただきますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

ユーザ協会ホームページの「全国大会特設ページ」から投稿できます。

URL <https://www.jtua.or.jp/oucon/>



「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。