

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル1F

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

「第56回電話対応コンクール全国大会 in 新潟」開催模様について

11月17日(金)「りゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館(新潟市)」で開催されました「第56回電話対応コンクール全国大会」の開催模様等につきましては、支部ニュース編集の都合上次回1月号にて報告させていただきます。

なお、入賞者はホームページに掲載していますのでご覧ください。



1. 「ICT&コミュニケーションセミナー」開催のご案内

「可能性への挑戦～夢は必ずかなう～」

※都合により講演テーマは変更する場合があります

講師

舞の海 秀平 氏

NHK大相撲解説者



日時

2018年 **2月9日(金)**

14:30～16:00 <予定>

※13:30～14:30はICT関係のセミナーを開催します。

※受付は、13:00～の予定です。

場所

京都市勧業館みやこめっせ 地下1階 大会議室

京都市左京区岡崎成勝寺町9-1

TEL075-762-2630

◆舞の海秀平氏プロフィール◆

昭和43年青森県生まれ。日本大学相撲部で活躍。山形県の高校教師に内定していたが、夢であった大相撲への道を行くため、周囲の反対を押し切り大相撲入りを決意。

しかし、基準の身長に足りず、一度目の新弟子検査に不合格。頭にシリコンを入れ、壮絶な1ヶ月を過ごし、2度目の検査で合格し、1990年5月出羽海部屋に入門。同月、幕下付け出しで初土俵を踏む。翌年(四股名・舞の海)十両に昇進し、9月に幕内入りを果たす。

角界最小の体で「猫だまし」「八艘飛び」などの技でファンを沸かせ「技のデパート」の異名をとる。

1999年11月の引退までに技能賞を5回受賞。

引退後、NHK大相撲解説者の他、テレビ、ラジオ、講演など幅広く活躍。現在、近畿大学経営学部客員教授。

★参加申込等、詳細は12月上旬頃京都支部ホームページに掲載する予定です。
また、京都支部ニュース1月号でもご案内の予定です。

2. 「クレーム対応研修」開催のご案内

日々の対応で悩んでおられる皆様！！

クレーム対応はマニュアルではできません！！

クレームの本質を見抜く力を養い、苦手意識の克服をめざす皆様のご参加をお待ちしております。



◇日時 平成30年**2月13日**（火）13:00~17:00

◇会場 京都リサーチパーク 東地区1号館 4F中会議室C
京都市下京区中堂寺南町134

◇定員 30名 ※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。
申込が5名以下の場合は中止する場合があります。

◇申込締切 平成30年1月29日（月）

※詳細は、**同封のご案内チラシ**をご覧くださいのうえホームページ又はFAXで
申込願います。

平成30年3月中~下旬頃に、北京都地区エリアで同様の研修を予定しています。
いずれかの会場でご参加いただけます。
詳細は、京都支部ホームページ等でご案内します。

3. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

今年度
最終

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練サービス」(会員様無料!)

※只今第5回 受付中！！

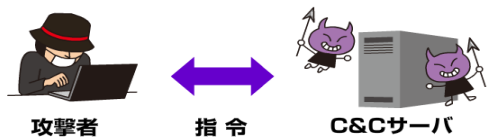
平成30年1月12日(金)受付〆切

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。
被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。
ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練
サービス」を提供しています。
これまで多くの会員様に体験していただいています。
自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか？



開封してから
では遅い！！

標的型攻撃メールの流れ



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。
特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることを
きっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることも

※C&Cサーバ(Command and Control Serverの略称) 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウイルスとバックドア通信を行う。

詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。
<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>



新規入会会員様募集！！

京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。
会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へは、ユーザ協会事務局がご連絡しご入会の手続きをさせていただきます。
なお、個人で入会をご希望される場合も大歓迎ですので、情報提供をよろしくお願いいたします。

会員様特典

- ICT・電話対応によるCS向上に関する最新動向等がわかるテレコムフォーラム誌（月刊）が**無料**
- 電話対応コンクール参加料が**原則無料**（会員企業様従業員様）
- 企業電話対応コンテストの参加料が**割引**
- 各種出版物が**割引**
- 各種研修、セミナー参加費が**無料**又は**会員特別価格**（一部無料）
- 著名人による講演会参加料が**無料**
- レンタカー利用料金が通常の**約4割引**き
- 電話帳、iタウンページ広告掲載料等が**会員特別価格**



※詳しくは、ユーザ協会ホームページでご確認ください。

<http://www.jtua.or.jp/>

「(公財)日本電信電話ユーザ協会」をご活用ください



5. お知らせ

「平成29年度年会費納付」のお礼及びお願いについて

今年度の年会費につきましては、振込又は預金口座振替にて願わせていただきました。納付いただきました会員様には本紙面を通じ厚くお礼申し上げます。

なお、納付が未だの会員様におかれましては、お手元の請求書又は預金口座振替のお願いのいずれかにより納付いただきますようよろしくお願いいたします。

「平成29年度電話対応技能検定(もしもし検定)」について

今年度当初に計画していました「平成29年度電話対応技能検定(もしもし検定)」につきましては、12月の2級検定をもちまして終了させていただきます。

なお、4級につきましては5名様以上がまとまって受検される場合は、実施方法等を調整させていただきますので、事務局までご連絡をお願いいたします。

6. 会員企業様のご紹介

個人向けサービスのお知らせ



★フレッツ・テレビが

(2017年9月提供開始)

京都府で提供エリアを拡大しました!!

・舞鶴市・亀岡市・福知山市・宮津市・与謝野町の一部

一部提供エリア外の地域もございますので詳細はお問い合わせください。「フレッツ・テレビ」は、「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)等の光ファイバーを利用して、スカパーJSAT株式の提供する放送サービスにより、地上/BSデジタル放送が受信できるサービスです(一部の光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス(コラボ光)でもご利用いただけます。詳しくは[http://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。)

月額利用料例 ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準」の場合

フレッツ光ネクスト 4,300円	+	フレッツ・テレビ 660円 <small>※1</small>	合計	4,960円
新規お申し込みで 「光もって割(1・2年目)」適用時★		【内訳】●フレッツ・テレビ伝送サービス利用料450円 ●スカパーJSAT施設利用料210円		プロバイダー 利用料

※1.【「フレッツ・テレビ」の月額利用料について】●NHK受信料(衛星契約)が別途必要です。●BS-CS(スカパー!)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー!はB-CASカード単位、スカパー!プレミアムサービス光はチューナー単位)、対応機器が必要です。●フレッツ・テレビのご利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。●フレッツ・テレビ伝送サービス月額利用料は、ご利用開始日からの課金です。●スカパーJSAT施設利用料は、ご利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割計算を行わず、1ヵ月分を請求します。★:【「光もって割」について】本割引はお申込が必要です。●フレッツ光を新規でお申し込みの場合は初回2年、以降3年ごとの自動延伸となります。●本割引を解約された場合は違約金(～30,000円)が必要です。割引適用期間の満了月とその翌月に解約された場合は、本割引の解約金は発生しません。その他、解約金に関しましては、[http://flets-w.com/cpn/motto2/]をご確認ください。

【「フレッツ光」について】●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。●サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[http://flets-w.com/]をご確認ください。【「フレッツ・テレビ」について】●「フレッツ・テレビ」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約が必要です。●「フレッツ・テレビ」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準/ファミリーハイスピードタイプ/ファミリータイプ」「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。●マンションタイプ等他のサービスプランではご利用いただけません。●「フレッツ・テレビ」のご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅において、同一世帯以外でのご利用はできません。●「フレッツ・テレビ」と「フレッツ光」等の初期費用が必要です。【法人契約での「フレッツ・テレビ」提供に係る留意事項について】●「フレッツ・テレビ」のご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。ただし、事務用でも居住部分における視聴及び以下の条件を満たすと契約可能な場合もあります。フレッツ・テレビの利用場所と回線終端装置設置場所が必ず同一であること。同一でない場合は提供不可。●フレッツ・テレビ1契約で複数の世帯に利用させる形態(シェアード形式)での視聴は提供不可。●映像用回線終端装置の設置場所が、専有部であること。●オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴は提供不可。●法人名義でのCS多チャンネル放送(スカパー!等)は、原則契約不可。●個人名義での申込みであっても、BS放送(有料)・CS放送の視聴については、店舗等での視聴は不可。●その他事務用における「フレッツ・テレビ」の利用につきましては0120-116-116にお問い合わせください。

コラボ光(一部)でもフレッツ・テレビを楽しめます。



スカパーJSAT(株)が提供する放送サービスの「初期契約解除」について
 スカパーJSAT(株)が提供する「スカパーJSAT施設利用サービス」、「スカパー!」、「スカパー!プレミアムサービス光」は、初期契約解除制度の対象サービスです。(ただし、法人名義など世帯視聴目的以外のご契約を除きます)詳細は、スカパーJSAT(株)から送付される書面をご確認ください。[http://www.skyperfectv.co.jp/]からご確認ください。

■フレッツ光とフレッツ・テレビに関するお問い合わせ先

0120-116116

受付時間:午前9時～午後5時
 土曜・日曜・祝日も受付中。
 (年末年始12/29～1/3をのぞきます。)

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

料金・解約金には、消費税が加算されます。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

*本パンフレットは2017年10月現在の情報に基づいています