

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル1F
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp



謹賀新年



本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます

2018年(平成30年) 元旦



松尾大社絵馬 (京都市)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
京都支部、京都協会、北京都協会 役員・事務局一同

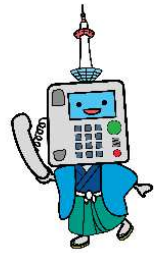
京都府代表

“優良賞”

丸下 精一郎さん



株式会社NTTフィールドテクノ関西支店
京都カスタマサポートセンタ



11月17日(金)新潟市の「りゅーとぴあ 新潟市民芸術文化会館」において、第56回電話対応コンクール全国大会 in 新潟が開催され、全国11,629名の参加者の中から選ばれた57名の選手が出場しました。

京都府内予選出場者190名の代表として、株式会社NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンタの丸下精一郎さんが出場(2年連続)し、堂々とした対応を全国の舞台上で披露していただきました。



会場風景



競技中の丸下さん



競技終了後、応援の方々



～今年度の電話対応コンクールを振り返って～

※ご支援・ご協力ありがとうございました

協会別	事前対策セミナー	募集期間	一次予選 *職場に届ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ 実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 ステップアップ研修	全国大会 *集合方式
京都地区協会	6月2日(金) キャンパスプラザ 京都	6月9日(金) ~ 6月22日(木)	7月4日(火) ~ 7月13日(木) 【153名】	8月28日(月) 京都テルサ 【69名】	9月25日(月) 13:00~ ハートピア京都 対象: 京都府大会 出場者 【53名】	10月6日(金) 10:00~ ハートピア京都 ※出場者枠を拡大し 午前から開始 ※初めて「インター ネット中継」を実施 【53名】	10月30日(月) 13:00~ 京都テルサ *京都、滋賀、奈良 合同開催 【各府県代表3名】	11月17日(金) りゅーとぴあ新潟 市民芸術文化会館 (新潟市) 【57名】
北京都地区協会	○6月15日(木) NTT福知山 本館ビル ○6月16日(金) 宮津商工会議所		7月19日(水) ~ 7月21日(金) 【37名】	9月5日(火) NTT福知山本館 ビル 【36名】				



事前対策セミナー(京都)



二次予選(京都)



スキルアップ実践研修



京都府大会



事前対策セミナー(北京都)



二次予選(北京都)



3支部合同ステップアップ研修

2. 「ICT&コミュニケーションセミナー」のご案内

日時

2018年**2月9日(金)** 13:30~16:00
(受付開始13:00~)

お申込み方法等詳細
は、同封のチラシを
ご覧ください!!

場所

京都市勧業館みやこめっせ 地下1階 大会議室
京都市左京区岡崎成勝寺町9-1 TEL075-762-2630

隣接会場においては、ワークスタイルの変革に合わせた最新情報機器及びクラウドサービスや、情報セキュリティ対策等を体感できる「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」が開催されています。
<入場無料、申し込み不要> 【開催時間等】10:00~17:00(受付は16:30まで) 地下1階「第1展示場(B)」

第1部 [13:30~14:30]

■講師 **大森 浩史** 氏

NTTビジネスソリューションズ(株)
関西支店 京都第二ビジネス営業部長



「今まさに求められる情報セキュリティ対策」

～人為的脅威と環境的脅威（忘れられない災害体験）～

第2部 [14:30~16:00]

■講師 **舞の海 秀平** 氏

NHK大相撲解説者



「可能性への挑戦～夢は必ずかなう～」

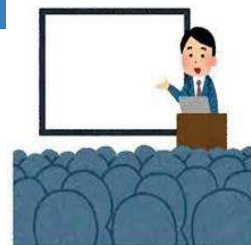
昭和43年青森県生まれ。 日本大学相撲部で活躍。山形県の高専教師に内定していたが、夢であった大相撲への道を行くため、周囲の反対を押し切り大相撲入りを決意。しかし、基準の身長に足りず、一度目の新弟子検査に不合格。頭にシリコンを入れ、壮絶な1ヶ月を過ごし、2度目の検査で合格し、1990年5月出羽海部屋に入門。 同月、幕下付け出しで初土俵を踏む。翌年(四股名・舞の海)十両に昇進し、9月に幕内入りを果たす。角界最小の体で「猫だまし」「八艘飛び」などの技でファンを沸かせ「技のデパート」の異名をとる。 1999年11月の引退までに技能賞を5回受賞。引退後、NHK大相撲解説者の他、テレビ、ラジオ、講演など幅広く活躍。現在、近畿大学経営学部客員教授。

※第1・2部ともに、テーマは変更になる場合がありますので予めご了承願います。

3. 「クレーム対応研修」(北京都地区開催)の事前案内

2月13日(火) 京都リサーチパークで開催します「クレーム対応研修」を北京都地区で同様の内容で開催します。

申込方法等、詳細については決まりしだい京都支部ホームページにてお知らせするとともに、京都支部ニュース2月号でご案内します。



◇日時 平成30年**3月23日(金)** 13:00~17:00

◇会場 福知山サンホテル 福知山市堀2080-1

◇講師 com.企画 代表 **小堀 恭子** 氏 (ユーザ協会契約講師)

◇定員 24名 ※申込が5名以下の場合は中止する場合があります。

◇申込締切 平成30年3月12日(月) 予定

4. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

今年度
最終

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 (会員様無料！)

日本電信電話ユーザ協会では「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員の皆様に無料でご体験いただいております。
「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。
この機会にぜひご活用ください。

約10%の方が
開封!!



※只今、第5回受付中！！
平成30年1月12日(金)受付〆切

標的型攻撃メールの被害者とならないために！！

- 「不審なメールは開かない」ことの社内徹底
- UTM等による自社セキュリティ対策の強化
- 万が一のデータ消失に備え、重要なデータを「NAS (Network Attached Storage)」「クラウド」等に分散保管

お申込み等詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。
<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

5. お知らせ



「平成29年度年会費“再請求”」について

今年度の年会費につきましては、7月に請求書を郵送させていただき振込又は預金口座振替での納付をお願いしております。

11月末現在、納付が未だの会員様には改めて再請求をさせていただくよう準備をしておりますが、お手元の請求書又は預金口座振替のお手続きのいずれかにより納付いただきますようよろしくお願いいたします。

口座振替の事務処理上、再請求書が送付される場合がございますが、何卒ご容赦いただきますようお願いいたします。

「平成30年度当初の一部事業予定」について

会員様特別
価格！！



1. 新入社員研修

平成30年度も4月上～中旬に「フレッシュ社員等ビジネスマナー研修」を予定しています。

会員企業様等の平成29年度途中採用社員及び平成30年度新規採用社員を対象に、電話対応の基礎・挨拶のしかた・職場でのコミュニケーション・接客対応等をカリキュラムに、ロールプレイングも取り入れた実践型の研修です。

詳細決まりしだい、ホームページ及び支部ニュースでご案内いたします。



2. 電話対応技能検定（もしもし検定）

平成30年度の年間実施計画（講座・検定）を、2月上旬頃ホームページに掲載する予定です。

新規入会会員様募集中！！

京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。
ユーザ協会会員様には、様々な割引特典サービスがあります。

- 各種研修、セミナー、著名人講演会の参加料が「無料」又は「会員価格」
- レンタカー利用料金が「約4割引」
- 電話帳、iタウンページ広告掲載料等が「会員特別価格」



※詳細は、ホームページをご覧ください