

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

※平成30年度から“年会費納付方法を変更”させていただきます

年会費の納付につきましては、毎年各地区協会から請求書をお届けし金融機関口座への振込または、会員様ご指定口座からの振替により納付をしていただいております。

平成30年度からは、請求業務をNTTファイナンス株式会社へ委託し次のいずれかの方法により納付をお願いする予定です。

1. 委託会社発行の請求に基づき委託会社指定の金融機関口座へ振込（振込手数料要）
2. 各会員様指定預金口座からの口座振替（振込手数料不要）

詳細につきましては、別途ホームページ・京都支部ニュースにてお知らせをさせていただきます。

ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。



1. 京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

2月9日（金）京都市左京区の「京都市勧業館みやこめっせ」において、NTT西日本京都支店様後援による「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催し、約80名様にご参加をいただきました。

【第1部】

NTTビジネスソリューションズ(株)関西支店 京都第二ビジネス営業部長 大森浩史氏から、「今まさに求められる情報セキュリティ対策～人為的脅威と環境的脅威(忘れられない災害体験)～」をテーマに講演をいただきました。

一昨年、熊本地震で自ら体験された避難生活、復旧・復興体験等を通じた日常からの対策の重要性等についてお話をいただきました。



【第2部】

NHK大相撲解説者でお馴染みの「舞の海秀平氏」をお招きし、「可能性への挑戦～夢は必ずかなう～」をテーマに、入門される際の苦悩、入門後における日々の努力、相手力士毎（特に外国人大柄力士）との対戦戦略の研究、更に、今日の大相撲界を取り巻く様々な話題まで広範囲にわたる情報等をご紹介いただくとともに、講演の終わりには参加者からの質問に丁寧な回答・解説をしていただきました。

ご参加いただきました皆様、ありがとうございました。
また、アンケートへのご協力に御礼申し上げます。



2. 平成30年度主な事業予定 (H30.2月現在)

主な事業施策	内容	開催予定月等													
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
テレコミュニケーション教育事業															
フレッシュ社員等 ビジネスマナー研修	協会計画 主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導 京都協会：4月6日(金)、9日(月)、12日(木) 北京都協会：綾部4月4日(水)、福知山4月6日(金)、 舞鶴4月19日(木)	★													
フォローアップ研修	新規採用社員や入社後概ね3年以内社員の思い出し研修としてビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導											★			
電話応対技能検定 (もしもし検定)	4級	1事業所で複数名が受験の場合、実施予定月以外でも調整可能		★		★		★		★					
	3級	4級合格者の3級検定含む		★		★		★		★					
	2級	とび2級検定含む			★		★				★			★	
	1級								★						
クレーム応対研修	お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム応対・話し方・言葉使いなどを指導			★											★
ビジネスメール基礎講座	社内用・社外用等で作成するビジネスメールの基礎知識・マナー等について解説						★								
電話応対等 スキルアップ研修	スキルアップを目指している方に対しロールプレイングを主体に、電話応対・話し方・言葉使いなどを指導			★											
電話応対診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点等をフィードバック・指導			★	★										
電話応対コンクール	事前対策セミナー① 初めて参加する方を対象とした説明会 京都協会：5月中～下旬 北京都協会：5月下旬			★											
	事前対策セミナー② 京都協会：6月上旬 京都市内 北京都協会：6月中旬 福知山及び宮津				★										
	一次予選 *職場に居ながら方式 京都協会：7月上旬～中旬 北京都協会：7月中旬～下旬					★									
	二次予選 *集合方式 京都協会：8月下旬～9月上旬 北京都協会：9月上旬						★	★							
	京都府大会直前ｽｷﾙｱｯﾌﾟ実践研修 京都府大会出場出場者を対象に個別指導(9月下旬)								★						
	京都府大会 ハートピア京都									★10/2(火)					
	全国大会直前ｽｷﾙｱｯﾌﾟ研修 京都支部、滋賀支部、奈良支部の全国大会出場者を対象に個別指導(10月下旬) *3支部合同開催										★				
	全国大会 名古屋国際会議場(名古屋)												★11/22(木)		
企業電話応対コンテスト	受付 協会本部指定期間						6/1~7/20(H29実績)								
	審査 参加企業への電話審査									7/下旬~9/中旬					
	表彰 結果発表及び表彰式 *電話応対コンクール全国大会												★11/22(木)		
ICT活用推進事業															
NTTとの連携施策	NTT WEST COLLECTION in KYOTO U協会：ICTセミナー *H29実績で予定														★
	情報機器フェア NTT：機器展示商談会(6月：京都、9月：北京都) U協会：ICTセミナー *H29年度実績で予定					★ 京都協会				★ 北京都協会					
ICT関連セミナー等	ICT連携施策とセット開催 9月：北京都協会、2月：京都協会									★ 北京都協会					★ 京都協会
	各商工会議所、商工会等との連携施策 商工会議所、商工会及び各青年部・婦人部等との共催によるセミナー・ミニセミナーを開催														
SNS等活用講座	office・メール、スマートホン・タブレットのソフトやアプリの活用等														
その他事業等															
理事会	京都協会 (第1回：5月下旬、第2回：12月上旬) 北京都協会 (5月下旬) 京都支部 (6月書面決議)		★	★									★		
施設見学会	京都協会、北京都協会														
広報活動等	京都支部ニュース発行 ※テレコムフォーラム誌に同梱														
	テレコムフォーラム誌発行 ※事業案内等を同梱														
	ホームページ 各事業の開催案内及び開催模様等をその都度掲載し、事業への参加要請及び事業実施状況を発信														

各事業の開催案内については、その都度ホームページへの掲載及び支部ニュースを通じお知らせいたしますので、ご確認のうえお申込・ご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

掲載以外にも実施する事業等があります。また、都合により変更・中止する場合がありますのでご了承願います。

○電話応対コンクール事前対策セミナー①<平成30年5月実施予定>

電話応対コンクールに初めて参加予定の方のみを対象に、コンクール全体の流れ等の説明及びコンクール問題の理解・勉強方法を解説します。

