

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

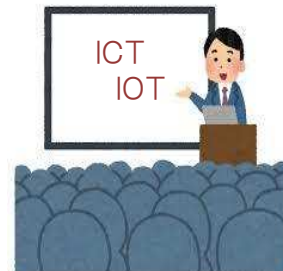
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 「ICTセミナー開催」のご案内

主催：西日本電信電話株式会社 京都支店 協力：(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」

ユーザ協会講師によるICT講演のご案内



「利益の拡大」、「業務の効率化」、「人材不足」という企業の経営課題を解決するにはこれまでの手法では限界があります。

この度、NTT西日本京都支店主催、ユーザ協会京都支部協力により、これら課題を解決できるIoT、AI等ICT最新情報、活用事例に関するセミナーを開催します。

貴社の課題解決に繋がるヒントを得るためにも是非ご参加ください。

参加
無料

■日時 2018年7月10日(火) 13:30~14:30
※受付開始13:00~

■会場 京都文化博物館 5階
京都市中京区三条高倉

■講師 佐々木 一敏 氏

(公財)日本電信電話ユーザ協会
西日本ICT推進部長



【講演テーマ】 ※テーマは変更になる場合がありますので、予めご了承ください

ICT、IoT最新動向

～事例から自社のビジネスチャンスを見つける～

※当日は、NTT西日本京都支店による「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」開催会場内での講演となります。

講演会場先着順でのご入場となり、ご入場いただけない場合がありますので予めご了承ください。

※講演後、引き続き「サイバーセキュリティの最新事情」に関する講演が予定されています。

2. 「第57回電話対応コンクール」情報

～ コンクール関係スケジュール ～

協会別	チャレンジセミナー	事前対策セミナー	エントリー期間	一次予選 *職場に居ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
京都 地区協会	5月8日(火) メルパルク京都	6月8日(金) 京都テルサ	6月7日(木) ～ 6月22日(金)	7月4日(水) ～ 7月13日(金)	8月28日(火) 京都テルサ	9月下旬頃 <予定>	10月2日(火) 10:00～ <予定> ハートピア京都	10月下旬頃 13:00～ <開催地未定> *京都、滋賀、奈良 合同開催	11月22日(木) 名古屋国際会議場 (名古屋市)
北京都 地区協会		6月14日(木) NTT福知山 本館ビル 6月15日(金) 宮津商工会議所	6月22日(金)	7月18日(水) ～ 7月20日(金)	9月7日(金) NTT福知山本館 ビル				



京都府代表を目指して、予選開始！！



いよいよ、7月4日以降各地区協会一次予選を実施します。
既にエントリーをしていただきました方々は、日々繰り返し練習を積み重ねられ予選本番に備えられていることと思います。
練習成果を発揮され、京都府代表を目指して頑張ってください！！

各地区協会1次予選結果（2次予選進出か否か）については、8月上旬頃までに通知する予定です。



お願い！！ エントリーしていただきました時間前には必ず登録電話機の前で待機をお願いします。



◆チャレンジセミナー開催◆

5月8日(火)メルパルク京都において、com. 企画代表小堀恭子氏を講師に迎え、コンクールに初めて出場予定の方を対象に「チャレンジセミナー」を開催しました。


◆京都地区協会事前対策セミナー開催◆

6月8日(金)京都テルサにおいて、(株)JBMコンサルタント代表取締役社長玉本美砂子氏を講師に迎え、コンクール問題の傾向・対策及びフローチャート・対応スクリプトの作成、ロールプレイング等を指導していただきました。



*北京都地区協会は、6月14・15日開催。次号で報告予定。

3. 電話応対技能検定（もしもし検定）2級のご案内

区分	日時	内容
講習 (3日間) <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)</small>	平成30年 7月18日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	平成30年 7月25日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	平成30年 8月1日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。</small>	平成30年 8月1日(水) 【筆記試験】 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) <small>※合格結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受験者宛に送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。</small>	

- ◆費用
- ◆支払方法
- ◆定員
- ◆会場
- ◆受講対象
- ◆講師
- ◆申込期限
- ◆その他

一般価格 **39,000円(税別)** 検定料：**6,000円(税別)**
 会員価格 **33,000円(税別)** 検定料：**6,000円(税別)**
 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

10名(先着順) 最小開講人数2名。
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m

※会場内での食事をご遠慮願います。
 電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

平成30年7月6日(金)までに、お申込下さい。お申込方法はホームページにてご確認ください。

- 再受験の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談ください。
 ※受講料：一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)
- 3年以上の実務経験がある方が2級から受験(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。



4. 平成30年度「理事会」を開催しました

平成30年度、京都地区協会及び北京都地区協会理事会を開催しました。
 平成29年度事業活動報告・収支決算報告・会計監査報告、役員的人事、平成30年度事業活動計画(案)・収支予算(案)について審議を行い、議案どおり承認されました。

■ 京都協会理事会

開催日時：平成30年5月17日16:30~
 開催場所：京都ブライトンホテル

■ 北京都協会理事会

開催日時：平成30年5月30日16:00~
 開催場所：亀甲家(綾部市)



5. 「企業電話対応コンテスト」参加企業を募集中！！



あなたの電話対応で、お客さまに笑顔と満足を。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、企業の皆様に顧客満足度向上を進める経営にお役立ていただくため、企業電話対応コンテストを実施しています。専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応を評価します。是非ご活用ください。

企業電話対応コンテスト 電話対応力の向上 = CS（顧客満足）の向上

概要	ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。	
スケジュール	6月1日（金）～7月20日（金）	申込受付
	7月下旬～9月中旬	参加企業への電話
	11月22日（木）	結果発表及び表彰式 ※電話対応コンクール全国大会会場にて実施（名古屋市）
申込方法	詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページ「企業電話対応コンテスト」をご覧ください。申込部門は、つぎの4部門です。 「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」 <input type="text" value="日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト"/> http://www.juta.or.jp/education/contest/	
参加料	会員 10,000円（税別） 一般 13,000円（税別） ※1診断先（1電話番号）あたりの参加料。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします	
結果の報告	結果は「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS（顧客満足）経営の指針として活用いただけます。 「報告書」及び「審査結果」については、平成30年11月上旬に発送を予定しています。	

6. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

（会員様無料！） ※1会員様最大10名

日本電信電話ユーザ協会では昨年度から「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員の皆様に無料でご体験いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。

是非ご活用ください。

**只今、平成30年度第4回申込受付中！！
是非ご参加ください！！**

※詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。 <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>



平成30年度年会費納入のお願いについて

京都支部ニュース6月号でお知らせしましたように、平成30年度から年会費請求業務をNTTファイナンス株式会社へ委託し、7月下旬頃に請求書を発送する準備を進めています。到着いたしましたら、指定の金融機関口座へ振込いただきますよう皆様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

なお、会員様ご指定の金融機関口座からの「**口座振替**」（振込手数料不要）をご希望されます場合は、お手数ですが事務局までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

