

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

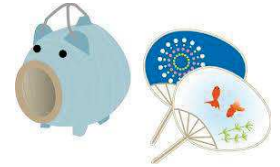
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp



暑中お見舞い申し上げます



(公財)日本電信電話ユーザ協会
京都支部、京都協会、北京都協会 役員一同・事務局一同

1. 「ICT&コミュニケーションセミナー」開催(予定)のご案内

北京都協会では「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催する予定で只今準備をしております。

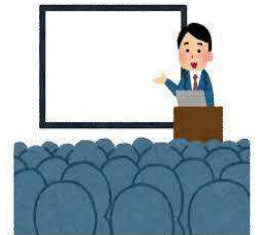
詳細は、京都支部ホームページ及び京都支部ニュース9月号でご案内させていただきます。

■日時 2018年9月14日(金) 13:30~16:00 (予定)

※受付開始は13:30~

■場所 サンプラザ万助 3階 エクスナムホール

福知山市篠尾新町3-88 TEL:0773-22-3181



第1部では、「ICT・IOT・AIや情報セキュリティ」等をテーマに、講演を予定しています。
また、第2部では、テレビ出演等でご活躍の講師をお招きし講演会でしか聞くことができないような話題の提供も含めた講演を予定しています。

※当日は、NTT西日本京都支店による「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」が隣接会場で開催されます。最新の情報機器や各種サービスの展示・説明が行われます。是非ご体感ください。

◆◆平成30年度「年会費納付」のお願い◆◆



今年度から年会費請求関係業務をNTTファイナンス株式会社へ委託し、平成30年度の年会費請求書をお送りさせていただいております。

ユーザ協会事業活動の財政基盤であります平成30年度年会費につきまして、どうかご理解を賜り平成30年8月31日までにお振込みいただきますようお願い申し上げます。

なお、「預金口座振替」によるお支払い手続きをしていただいております会員様につきましては、7月25日にご指定の金融機関口座から引き落としさせていただいておりますので、ご確認いただきますよう、よろしくお願いたします。

今年度におきましても、会員の皆様方には引き続きご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

2. 「ICTセミナー」開催模様

7月10日(火) 京都文化博物館において開催されました「NTT WEST COLLECTION in KYOTO」において、ユーザ協会の佐々木西日本ICT推進部長が「ICT・IoTの最新動向」～事例から自社のビジネスチャンスを見つける～をテーマに講演を行いました。



各事業分野毎に今どのような動きがあるのか、今後どのような環境になっていくのか等を事例を基に解説をするとともに、経産省のIT導入補助金施策、標的型攻撃メール予防訓練の取組み等も交えた講演に参加された方々は熱心に聴講していただきました。

3. 「第57回 電話対応コンクール」情報



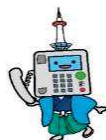
◆北京都地区協会事前対策セミナー開催◆

■6月14日(木) 13:00~17:00
NTT西日本福知山本館ビル

■6月15日(金) 13:00~17:00
宮津商工会議所大会議室



mm.ユアーズ代表吉見さつき氏を講師に迎え、コンクール問題の傾向・対策、対応スクリプトの作成、ロールプレイング等を指導いただきました。



～ コンクール関係スケジュール ～

協会別	チャレンジセミナー	事前対策セミナー	エントリー期間	一次予選 *職場に居ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
京都地区協会	5月8日(火) メルパルク京都	6月8日(金) 京都テルサ	6月7日(木) ~ 6月22日(金)	7月4日(水) ~ 7月13日(金)	8月28日(火) 京都テルサ	9月下旬	10月2日(火) 10:00~ <予定>	10月下旬 13:00~ <開催地未定>	11月22日(木) 名古屋国際会議場 (名古屋市)
北京都地区協会		6月14日(木) NTT福知山本館ビル 6月15日(金) 宮津商工会議所		7月18日(水) ~ 7月20日(金)	9月7日(金) NTT福知山本館ビル	<予定>	ハートピア京都	*京都、滋賀、奈良 合同開催	

★一次予選の結果(二次予選進出か否か)は、8月上旬頃までに通知の予定です。

★二次予選は、お客様情報を複数準備する予定ですが、具体的には二次予選進出の方へ通知します。

4. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



3級受検講座・検定

電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshirin>

区分	日時	内容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	平成30年 8月24日(金) 9:30~17:00(6時間30分)	<基本科目> ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) 【3日間15時間】
	平成30年 8月29日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	平成30年 9月5日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。	平成30年 9月5日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上	

- ◆費用 一般価格 **27,000円(税別)** 検定料：**5,000円(税別)**
 会員価格 **21,000円(税別)** 検定料：**5,000円(税別)**
- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **平成30年8月17日(金)まで**にお申込下さい。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※4級合格者のための3級受検講座は、8月31日(金)9:30~17:00に実施します。
 受講ご希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。



4級検定

- ◆試験日 平成30年9月5日(水) 13:00~13:40(40分間)
 受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆検定料 1,000円(税別) 申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。
 (注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ◆受検会場 ○NTT西日本京都支店ビル内 会議室
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
 ○NTT西日本福知山本館ビル(予定)
 福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆申込期限 **平成30年8月24日(金)まで**にお申込ください。
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。
- ◆出題範囲

出題数 四肢択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話応対 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付 9:15～)	平成30年 9月19日 (水) 9:30～17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用
	平成30年 9月26日 (水) 9:30～17:00 (6時間30分)	○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用
	平成30年 10月3日 (水) 9:30～11:30 (2時間)	○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【 合計 3日間 15時間 】
試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 平成30年 10月3日 (水) 13:00～14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 平成30年 10月10日 (水) 9:30～ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。	

- 費用：一般価格：58,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
 会員価格：52,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
- 支払方法：後日請求書を送付いたします。
- 定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名
- 開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
- 受講対象：すでに2級(中級)を取得している方
- 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしも検定指導者級資格取得者)
- 申込期限：平成30年9月7日(金)までにお申込ください。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。
 また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

5. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

あなたの会社も狙われている？！
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」
(1会員最大10名無料)

※只今、第5回参加受付中！！
 詳細は京都支部ホームページをご覧ください！！



被害が拡大しつつある「標的型メール攻撃」。被害者であるはずの**あなたの会社が時として加害者になることも。**

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか？

標的型メール攻撃の流れ

- ① ウィルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる

