

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp



北京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」
のご案内を同封しています。

是非ご覧をいただき、皆様方のご参加お申込みを
お待ちしております。



1. 「第57回 電話対応コンクール」情報



この度は「平成30年度電話対応コンクール京都支部内1次予選（職場に居ながら参加方式）」に
多数ご参加をいただき、ありがとうございました。

京都協会は21企業117名、北京都協会は7企業38名の方にエントリー
いただき競技をしていただきました。

審査の結果、京都協会48名、北京都協会19名の方により各地区協会2次
予選を実施することになりました。

(本支部ニュース発行日には、京都協会2次予選は終了)

各協会2次予選の結果（京都府大会出場可否）については、9月7日（金）
の北京都地区協会2次予選終了後速やかに通知をする予定です。

京都府大会では、お客様情報は一部を変更し複数パターンで実施します。

詳細は、京都府大会出場予定の方に通知しますが、変更するお客様情報は
事前開示はいたしません。



～ コンクール関係スケジュール ～

協会別	チャレンジセミナー	事前対策セミナー	エントリー期間	一次予選 *職場に居ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
京都 地区協会	5月8日（火） メルパルク京都	6月8日（金） 京都テルサ	6月7日（木） ～ 6月22日（金）	7月4日（水） ～ 7月13日（金）	8月28日（火） 京都テルサ	9月18日（火） 京都テルサ	10月2日（火） 10:00～ <予定>	10月下旬 13:00～ <開催地未定>	11月22日（木） 名古屋国際会議場 （名古屋市）
北京都 地区協会		06月14日（木） NTT福知山 本館ビル 06月15日（金） 宮津商工会議所	6月22日（金）	7月18日（水） ～ 7月20日（金）	9月7日（金） NTT福知山本館 ビル	9月21日（金） NTT福知山 本館ビル	ハートピア京都	*京都、滋賀、奈良 合同開催	

「京都府大会直前スキルアップ実践研修」開催決定！！

これまでスケジュール上予定としていましたが、上表のとおり各地区毎に開催します。
京都府大会への出場を決定された方にご案内します。

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/>

1級受検講座・検定

★2級をお持ちの方は是非チャレンジしてください！！

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生 じる場合がございます。 (受付 9:15~)	平成30年 9月19日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用 ○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【 合計 3日間 15時間 】
	平成30年 9月26日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	
	平成30年 10月3日 (水) 9:30~11:30 (2時間)	
試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 平成30年 10月3日 (水) 13:00~14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 平成30年 10月10日 (水) 9:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいづれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。	

- 費用：一般価格：58,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
会員価格：52,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)

- 支払方法：後日請求書を送付いたします。

- 定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名

- 開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m

- 受講対象：すでに2級(中級)を取得している方

- 講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

- 申込期限：平成30年9月7日(金)までにお申込ください。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。
また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

平成30年度9月以降 電話応対技能検定（もしもし検定）受験講座・検定実施計画

月	日	曜	実施予定時間	実施内容	記事
9	5	水	9:30~17:00	3級講座③②、3・4級検定(筆記・3級実技)	
	19	水	9:30~17:00	1級講座①	
	26	水	9:30~17:00	1級講座②	
10	3	水	9:30~17:00	1級講座③、検定(筆記)	
	10	水	9:30~12:00	1級検定(実技)	
	24	水	9:30~17:00	3級講座①	
	31	水	9:30~17:00	3級講座②	
11	2	金	9:30~17:00	4級合格者のための3級講座①	
	7	水	9:30~17:00	3級講座③②、3・4級検定(筆記・3級実技)	
	14	水	9:30~17:00	2級講座①	都合により中止 させていただきます
	28	水	9:30~17:00	2級講座②	
12	5	水	9:30~17:00	2級講座③、検定(筆記・実技)	
1	23	水	9:30~17:00	2級講座①	
	30	水	9:30~17:00	2級講座②	
2	6	水	9:30~17:00	2級講座③、検定(筆記・実技)	

◎都合により変更・中止となる場合があります。

◎4級は、1事業所様で複数名(原則5名以上)の方が受検される場合は、実施予定以外の月でもご相談に応じます。

◎講座・検定実施の詳細は、その都度京都支部ニュース・ホームページでお知らせします。

3. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

あなたの会社も狙われている?!



被害が拡大しつつある「標的型メール攻撃」。
被害者であるはずの**あなたの会社が時として加害者になる**
ことも。

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。

自社の実態を把握するためにも一度トライしませんか？

**開封してから
では遅い!!**

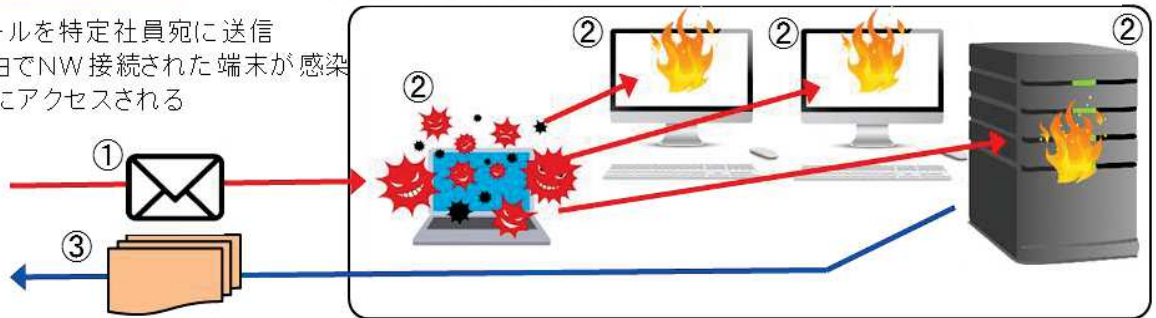
**参加された方の“約40%”の方が
訓練メールを開封されています。**

※只今、参加受付中!!

詳細は京都支部ホームページをご覧ください!!

標的型メール攻撃の流れ

- ①ウイルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ②開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③サーバー等の重要情報にアクセスされる



4. 「eラーニングサービス」のご案内

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートホンで“いつでも” “どこでも” 学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

**下記の5コース“全て”をご利用できます！
講義 & テストで体系的な学習が可能です**

セキュリティ意識の向上	個人情報取り扱い講座
	情報セキュリティ講座
コンプライアンス意識の向上	パワーハラスメント講座
	セクシャルハラスメント講座
	LGBT講座



- 1.先着100社、1社20名様まで受講可能（無料）。
- 2.ユーザ協会HPでお申込完了後、申込責任者宛にユーザ協会事務局からメールにて受講者登録方法等ご連絡します。

お申込み・詳細は支部ホームページをご覧ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※ トップページ左サイドの「eラーニング」をクリックしてください!

4. お知らせ

平成30年度「年会費納付」はお済みでしょうか？

今年度から年会費請求関係業務をNTTファイナンス株式会社へ委託し、平成30年度の年会費請求書をお送りさせていただき、8月31日までに振込をお願いしておりました。振込が未だお済みでない会員様におかれましては、ユーザ協会事業活動の財政基盤であります平成30年度年会費につきまして、どうかご理解を賜りお振込みいただきますようお願い申し上げます。

今年度におきましても、会員の皆様方には引き続きご支援・ご協力をよろしくようお願い申し上げます。

年会費納付は便利で確実な「口座振替」のご利用を！！

一度手続きをすると、毎年自動的に引き落としされますので、便利で確実、しかも手数料が不要です。



便利!!

金融機関へ納付に出向く必要がなく、貴重な時間が有効に使えます。

確実!!

支払い忘れや遅延などの心配がありません。

手数料

0円!!
振込手数料が不要で経費削減出来ます。

口座振替

「電話対応コンクール京都府大会」を以下のとおり開催します。



是非とも会場にお越しのうえ、応対模様・競技模様をご見学いただき、今後の各企業様等の電話対応技能のレベルアップのためご参考にしていただければと考えております。

1. 開催日時：平成30年10月2日（火）※詳細は後日ホームページ等でご案内します
2. 開催場所：ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）3階大会議室
京都市中京区竹屋町通烏丸東入る清水町375

新規入会会員様募集中！！

京都地区協会・北京都地区協会では新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。ご紹介いただきました企業様等へユーザ協会事務局から事業活動等をご説明のうえご理解をいただきました場合、ご入会の手続きをさせていただきます。

なお、個人で入会をご希望される場合も（大）歓迎いたしますので、情報提供の程よろしくお願いたします。

※様々なお得な「会員割引サービス」があります。詳細はホームページをご覧ください。