

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
 発行責任者 塩見 和夫
 〒604-8172
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
 NTT西日本京都支店ビル内
 TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507
 URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
 E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 「第57回電話対応コンクール」情報

～ コンクール関係スケジュール ～

協会別	チャレンジセミナー	事前対策セミナー	エントリー期間	一次予選 *職場に居ながら方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
京都地区協会	5月8日(火) メルパルク京都	6月8日(金) 京都テルサ	6月7日(木) ~ 6月22日(金)	7月4日(水) ~ 7月13日(金)	8月28日(火) 京都テルサ	9月18日(火) 京都テルサ	10月2日(火) 10:00~ <予定> ハートピア京都	10月下旬頃 13:00~ <開催地未定>	11月22日(木) 名古屋国際会議場 (名古屋市中)
北京都地区協会		○6月14日(木) NTT福知山本館ビル ○6月15日(金) 宮津商工会議所		7月18日(水) ~ 7月20日(金)	9月7日(金) NTT福知山本館ビル	9月21日(金) NTT福知山本館ビル			



終了

■京都地区協会二次予選模様

【開催日：平成30年8月28日(火) 開催場所：京都テルサ】



■北京都地区協会二次予選模様

【開催日：平成30年9月7日(金) 開催場所：NTT福知山本館】



※競技中の掲載写真は、京都支部事務局において選ばせていただきました。

各地区協会予選審査を見事通過され、来る10月2日(火)ハートピア京都で開催する京都府大会には45名様に出演していただくことになりました。(次ページに名簿掲載)

更に練習を積み重ね、体調管理をしていただき京都府代表(全国大会出場)を目指し、練習の成果を存分に発揮してください。

各企業様におかれましては、会場またはインターネット中継で応援をお願いします。

京都府大会のご案内

※京都府大会の見学は自由です

- 開催日時：平成30年10月2日(火)10:00～開会式
- 開催場所：ハートピア京都(京都府立総合社会福祉会館)
- 競技出場者：予選を通過された下表の45名



“インターネット中継”を予定！！

※接続方法は京都支部ホームページをご覧ください

頂点目指して！！

協会別		事業所名	氏名
京都地区協会	1	NTTマーケティングアクト関西支店 116・IP部 関西116センタ	箕浦 義博
	2	NTTマーケティングアクト関西支店 116・IP部 関西116センタ	神代 敬大
	3	NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	岡本 圭悟
	4	NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	八重樫 京子
	5	NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	谷口 翔太
	6	NTTマーケティングアクト関西支店 関西CC(京都)	山本 麻衣子
	7	NTTマーケティングアクト関西支店 関西CC(京都)	川地 鮎
	8	NTTマーケティングアクト関西支店 関西CC(京都)	朝日 たえ
	9	NTTマーケティングアクト関西支店 関西CC(京都)	樫山 恵
	10	エムケイ(株)	加井 友美
	11	京都生活協同組合 組合員コールセンター	船岡 敬一
	12	(株)京都通販	笠松 あゆみ
	13	互応化学工業(株)	永田 信乃
	14	互応化学工業(株)	井上 綾子
	15	佐川急便(株)京都南営業所	山本 愛
	16	佐川急便(株)八幡営業所	増田 真澄
	17	佐川急便(株)八幡営業所	小林 由佳
	18	サロンドロワイヤルコールセンター	中原 由加里
	19	(株)三笑堂	藤田 梓
	20	ダイキン工業(株)	松田 一哉
	21	ダイキン工業(株)	岡 大輔
	22	ニッセン・クレジットサービス(株)	山本 優子
	23	ニッセン・クレジットサービス(株)	藤田 美帆
	24	ニッセン・クレジットサービス(株)	西山 優子
	25	ニッセン・クレジットサービス(株)	宮崎 美保
	26	日本食研(株)京都支店	後藤 祐樹
	27	(株)堀場アドバンステクノ	濱田 あゆみ
	28	ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	高田 祐子
	29	ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	佐野 七海
	30	(株)わかさ生活	和氣 朋子
	31	(株)ワコール お客様センター	載本 真由子
	32	(株)ワコール お客様センター	山上 多恵
北京都地区協会	33	京都北都信用金庫	金安 千春
	34	京都北都信用金庫	洲上 美博
	35	佐川急便(株)福知山営業所	安護田 朋代
	36	佐川急便(株)舞鶴営業所	佐野 由美子
	37	佐川急便(株)峰山営業所	中江 花織
	38	丹後海陸交通(株)	三田 貴洋
	39	丹後海陸交通(株)	浪江 なつみ
	40	日東精工(株)	伊賀 未来
	41	日東精工(株)	福島 涼太
	42	日東精工(株)	川辺 安海
	43	日東精工(株)	久下 優太
	44	lu CREA	福井 梨子
	45	lu CREA	久下 百華

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



3級受検講座・検定

電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshir>

区分	日時	内容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	平成30年 10月24日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	〈基本科目〉 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) 【3日間15時間】
	平成30年 10月31日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	平成30年 11月7日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合がございます。 その場合事前にご連絡します。	平成30年 11月7日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上	

- ◆費用 一般価格 27,000円(税別) **検定料: 5,000円(税別)**
 会員価格 21,000円(税別) **検定料: 5,000円(税別)**
- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や対応技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **平成30年10月12日(金)まで**にお申込下さい。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※4級合格者のための3級受検講座は、11月2日(金)9:30~17:00に実施します。
 受講ご希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。

4級検定

- ◆試験日 平成30年11月7日(水) 13:00~13:40(40分間)
 受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆検定料 1,000円(税別) 申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。
(注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ◆受検会場 ○NTT西日本京都支店ビル内 会議室
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
 ○NTT西日本福知山本館ビル(予定)
 福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆申込期限 **平成30年10月26日(金)まで**にお申込ください。
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。
- ◆出題範囲



出題数 四肢択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話応対 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。

3. 「eラーニングサービス」のご案内

ユーザ協会では**会員企業様を対象に「eラーニング」**を無料体験いただくサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートホンで“いつでも”、“どこでも”学習することが可能となります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。



下記の5コース“全て”をご利用できます！
講義 & テストで体系的な学習が可能です

セキュリティ意識の向上	個人情報取り扱い講座
	情報セキュリティ講座
コンプライアンス意識の向上	パワーハラスメント講座
	セクシャルハラスメント講座
	LGBT講座

只今、第3回申込受付中！！

注意事項

1. 1社20名様まで受講可能。
2. ユーザ協会HPでお申込完了後、申込み責任者宛にユーザ協会事務局からメールにて受講者登録方法等ご連絡します。

フロー項目	基準日	第3回	第4回	第5回	第6回
受付開始時期	およそ2ヵ月前	9月20日	10月23日	11月21日	12月21日
受付締切時期	およそ30日前	10月22日	11月20日	12月20日	1月21日
参加希望社リスト受付期限	およそ20日前	10月31日	11月30日	1月7日	1月31日
責任者への通知メール発出時期	およそ10日前	11月12日	12月10日	1月15日	2月12日
eラーニング実施開始	—	11月20日	12月20日	1月22日	2月20日
eラーニング実施終了	およそ14日後	12月4日	1月7日	2月5日	3月6日
簡易レポート支部提出	およそ19日後	12月10日	1月12日	2月12日	3月11日

4. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

あなたの会社も狙われている？！

開封してからは遅い！！



被害が拡大し、多額の賠償問題にもつながりつつある「標的型メール攻撃」。

被害者であるはずの**あなたの会社が時として加害者になることも。**

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。

自社の実態を把握するためにも、是非トライしてください。多くの会員企業様が参加されています。

決して“対岸の火事”ではありません！！
参加された方の“約40%”の方が訓練メールを開封されています。

※詳細は、京都支部ホームページをご覧ください！！