

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 「第57回電話対応コンクール」情報



京都府代表決定！



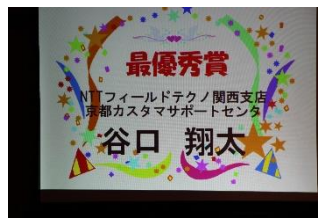
株式会社NTTフィールドテクノ関西支店
京都カスタマサポートセンタ

谷口 翔太 さん

10月2日(火) ハートピア京都において「平成30年度電話対応コンクール京都府大会」を開催しました。

155名による予選を勝ち抜かれた43名(2名辞退)の方々の競技の結果、「株式会社NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンタ」の 谷口翔太(たにくちしょうた)さんが、「**最優秀賞**」に輝き京都府代表の栄誉を勝ち取られました。

次は、全国大会！！
頂点目指して名古屋の舞台へ！！



■表彰受賞者の方々は、次のページに掲載しています。

電話対応コンクール京都府大会審査結果

■京都府大会表彰受賞者は次の方々です。おめでとうございます。

賞	競技番号	事業所名	選手氏名	フリガナ
最優秀賞	15	NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	谷口 翔太	タニグチ ショウタ
優秀賞	4	NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	八重樫 京子	ヤエガシ キョウコ
優良賞	1	29 サロンドロワイヤルコールセンター	中原 由加里	ナカハラ ユカリ
	2	18 ダイキン工業株式会社	松田 一哉	マツダ カズヤ
	3	30 ダイキン工業株式会社	岡 大輔	オカ ダイスケ
	4	41 佐川急便株式会社峰山営業所	中江 花織	ナカエ カオリ
NTT賞	1	8 NTTフィールドテクノ関西支店 京都カスタマサポートセンタ	岡本 圭悟	オカモト ケイゴ
	2	14 NTTマーケティングアクト関西支店 116・IP部 関西116センタ	箕浦 義博	ミノウラ ヨシヒロ
	3	1 佐川急便株式会社八幡営業所	増田 真澄	マスタ マスミ
特別な賞(当日賞)	9	株式会社ワコール お客様センター	山上 多恵	ヤマガミ タエ
審査委員特別賞(荒木)	38	京都生活協同組合 組合員コールセンター	船岡 敬一	フナオカ ケイイチ
審査委員特別賞(吉見)	6	株式会社三笑堂	藤田 梓	フジタ アズサ
審査委員特別賞(小堀)	43	日東精工株式会社	福島 涼太	フクシマ リョウタ

■開会式



- 写真左から
- ・稲垣 大会本部長 (京都商工会議所常務理事)
 - ・大野 NTT西日本京都支店長
 - ・玉本 審査委員長 (㈱JBMJ(カルフ))
 - ・小堀 審査委員 (com.企画)
 - ・吉見 審査委員 (mm. ユアーズ)
 - ・荒木 審査委員 ((有)ビジネスエイド)



稲垣大会本部長開会あいさつ



NTT西日本京都支店 大野支店長激励のことば

■表彰式



【最優秀賞】谷口翔太さん



【優秀賞】八重樫京子さん



谷口翔太さん
優勝カップを手に全国大会に向けた決意表明



玉本審査委員長
審査講評

残すは
全国大会
のみ

～ コンクール関係スケジュール ～

協会別	チャレンジセミナー	事前対策セミナー	エントリー期間	一次予選 *職場に届ながら6方式	二次予選 *集合方式	京都府大会直前 スキルアップ実践研修	京都府大会 *集合方式	全国大会直前 スキルアップ研修	全国大会 *集合方式
京都地区協会	5月8日(火)	6月8日(金) 京都テルサ	6月7日(木) ～	7月4日(水) ～ 7月13日(火)	8月28日(火) 京都テルサ	9月18日(火) 京都テルサ	10月2日(火) 10:00～ ハートピア京都	10月24日(水) 13:00～ <京都市内>	11月22日(木) 名古屋国際会議場 (名古屋市内)
東京都地区協会	メルパルク京都	○6月14日(木) NTT福知山本館ビル ○6月15日(金) 富津商工会議所	6月22日(金) ～	7月18日(水) ～ 7月20日(金)	9月7日(金) NTT福知山本館ビル	9月21日(金) NTT福知山本館ビル		*京都、滋賀、奈良 合同開催	

終了

電話対応コンクール全国大会出場選手へ 応援メッセージをお願いします！！



京都府代表の 谷口翔太さん は、11月22日の全国大会に向け日々練習を積み重ねておられます。

京都府内予選出場155名の代表として全国大会の舞台でも大いに活躍していただけるものと期待しています。

是非皆さんから応援・激励メッセージを送っていただきますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

ユーザ協会ホームページの「全国大会特設ページ」から投稿できます。

URL <http://oucon.jp/>

2. 北京都協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

9月14日（金）サンプラザ万助（福知山市）において、NTT西日本京都支店様後援による「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催しました。

会場には、事前にお申込みいただきました会員様をはじめ、隣接会場で開催のNTT西日本京都支店による「NTT WEST COLLECTION in FUKUCHIYAMA」へご来場されました約80名の方々にご参加いただきました。



【第1部】講師：中野 雅至 氏

神戸学院大学 教授

「地域経済の活性化と企業経営」

～災害に負けない町づくり～



【第2部】講師：大森 浩史 氏

NTTビジネスソリューションズ(株)
関西支店 京都第二ビジネス営業部長

「バリューチェーン単位でのICT活用例」

～環境変化と新トレンド下、まさに直面する
身近な事業課題と脅威、備えと打ち手～

3. 電話対応技能検定（もしもし検定）の一部開催中止

京都支部ニュース9月号及び京都支部ホームページで既にご案内しておりますが、12月2級検定試験及び検定のための事前講座につきましては、都合により中止させていただきますのでご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、2月2級検定につきましては現時点計画どおり開催する予定です。詳細は、京都支部ホームページ及び京都支部ニュースでお知らせいたします。

月	日	曜	実施予定時間	実施内容	記事
11	2	金	9:30~17:00	4級合格者のための3級講座	
	7	水	9:30~17:00	3級講座③②、3・4級検定（筆記・3級実技）	
	14	水	9:30~17:00	2級講座①	都合により中止 させていただきます
	28	水	9:30~17:00	2級講座②	
12	5	水	9:30~17:00	2級講座③、検定（筆記・実技）	
1	23	水	9:30~17:00	2級講座①	
	30	水	9:30~17:00	2級講座②	
2	6	水	9:30~17:00	2級講座③、検定（筆記・実技）	

4. 「eラーニングサービス」のご案内

ユーザ協会では**会員企業様を対象に「eラーニング」**を無料体験いただくサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも”、“どこでも”学習することが可能となります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

会員様
限定!

下記の5コース“全て”をご利用できます！
講義 & テストで体系的な学習が可能です

セキュリティ意識の向上	個人情報取り扱い講座
	情報セキュリティ講座
コンプライアンス意識の向上	パワーハラスメント講座
	セクシャルハラスメント講座
	LGBT講座

只今、第4回申込受付中！！
詳細は、[京都支部ホームページ](#)をご覧ください。

注意事項

1. 1社20名様まで受講可能。
2. ユーザ協会HPでお申込完了後、申込み責任者宛にユーザ協会事務局からメールにて受講者登録方法等ご連絡します。

5. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

あなたの会社も狙われている？！

決して“対岸の火事”ではありません！！
参加された方の“約40%”の方が訓練メールを
開封されています。

被害が拡大し、多額の賠償問題にもつながりつつある「標的型メール攻撃」。

被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。

自社の実態を把握するためにも、是非トライしてください。多くの会員企業様が参加されています。



只今、第8回申込受付中！！ 詳細は、[京都支部ホームページ](#)をご覧ください。

新規入会会員様募集中！！



- ご入会をいただきますと、会員様の特典として多様なサービス（下記参照）をご用意しています。
- ユーザ協会及び会員特典の詳細等は、ユーザ協会ホームページをご覧ください。
- 個人で入会をご希望される場合も（大）歓迎いたしますので、よろしくお願いいたします。

【会員特典】

- ① 標的型攻撃メール予防訓練が毎年1回10IDまで無料体験可能！
- ② eラーニングサービスが1社20名様まで無料で受講可能！
- ③ ビジネスセミナー、電話対応研修会が無料or会員特別価格で受講可能！
- ④ 電話対応コンクールの参加費が原則無料！
- ⑤ ICT、テレコム系の事例・イベント情報満載の月刊情報誌『テレコムフォーラム』購読料無料！
- ⑥ 電話帳・iタウンページの広告料が割引に！
- ⑦ 社員向けレンタカーサービスが特別割引で利用可能（NCS提携レンタカー会社）

是非
ご入会を！