



京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp



本年もどうぞよろしく
お願い申し上げます



2019年(平成31年) 元旦



松尾大社絵馬 (京都市)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

京都支部、京都協会、北京都協会 役員・事務局一同

1. 第57回「電話応対コンクール全国大会 in 名古屋」模様

京都府代表

“優良賞”

谷口 翔太さん

株式会社NTTフィールドテクノ関西支店
京都カスタマサポートセンタ



11月22日(木) 名古屋国際会議場(愛知県名古屋市)において、「第57回電話応対コンクール全国大会 in 名古屋」が開催され、全国10、903名の参加者の中から予選を勝ち上がった57名の選手が出場しました。

京都府代表として出場されました「株式会社NTTフィールドテクノ関西支店京都カスタマサポートセンタの 谷口翔太さん」は、全国大会という緊張した舞台上で57名の最後の競技者として堂々とした電話応対を披露され、“優良賞”を受賞しました。お疲れ様でした。



前日リハーサル



競技終了後、応援の方々と

競技中の谷口さん

～今年度の電話応対コンクールを振り返って～



5/8
チャレンジセミナー



8/28
二次予選(京都)



9/18
スキルアップ実践研修(京都)



10/2
京都府大会



6/8
事前対策セミナー(京都)



9/7
二次予選(東京都)



9/21
スキルアップ実践研修(東京都)



10/24
3支部合同ステップアップ研修



6/14
事前対策セミナー(東京都)

ご支援・ご協力ありがとうございました



2. 「ICT&コミュニケーションセミナー」のご案内

日 時：2019年2月6日 水 13:15～15:50
 会 場：京都リサーチパーク
 西地区4号館B1Fバンケットホール

お申込み方法等詳細
 は、同封のチラシを
 ご覧ください！！

第1部

13:15～
14:15

講 師：京都府警察本部サイバー犯罪対策課
 テーマ：『企業を取り巻くサイバー犯罪の現状と対策』

第2部

14:20～
15:50

講 師：平田 進也 氏 (株)日本旅行「おもしろ旅企画ヒラタ屋」代表
兼 西日本JRバス(株)貸切部部長
 テーマ：『カリスマ添乗員に学ぶ お・も・て・な・しの極意』
 ～すべての行動はお客様の「笑顔」のために～

※1・2部とも、テーマは都合により変更する場合がございます。

隣接会場においては、ワークスタイルの変革に合わせた最新情報機器及びクラウドサービスや、情報セキュリティ対策等を体感できる「NTT西日本京都支店情報機器フェア」が開催されています。
 <入場無料、申し込み不要> 【開催時間等】10:00～17:00(受付は16:30まで) B1F「バズホール」

3. 電話応対技能検定（もしもし検定）2級受検講座のご案内

区分	日 時	内 容
講習 (3日間) <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (実行時間 9:15～)</small>	平成31年1月23日(水) 9:30～17:00(6時間30分)	<ul style="list-style-type: none"> ○電話応対の基本 ○伝え方、聞き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディアエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例)によるグループワーク 【合計3日間15時間】
	平成31年1月30日(水) 9:30～17:00(6時間30分)	
	平成31年2月6日(水) 9:30～11:30(2時間)	
試験 <small>実技試験が当日となる場合がございます。 その場合事前にご連絡します。</small>	平成31年2月6日(水)	【筆記試験】13:00～14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】14:30～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受験番号順に行う) ※合格結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受験者宛に送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。



◆費用

一般価格 39,000円(税別) 検定料: 6,000円(税別)
 会員価格 33,000円(税別) 検定料: 6,000円(税別)

◆支払方法

後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定 員

10名(先着順) 最小開講人数2名。

◆会 場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
 ※会場内での食事はご遠慮願います。

◆受講対象

電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

◆講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

◆申込期限

平成31年1月11日(金)までに、お申込下さい。お申込方法はホームページにてご確認ください。

◆その他

○再受験の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談ください。
 ※受講料:一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受験(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。 受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。



4. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

参加された方の“約40%”の方が訓練メールを開封されています！

開封してから
では遅い！！



ユーザ協会では会員企業様を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライしませんか？

フロー項目	基準日	第10回	第11回	第12回
受付開始時期	およそ2カ月前	12月26日	1月26日	2月26日
受付締切時期	およそ1カ月前	1月25日	2月25日	3月25日
メールリスト提出期限	およそ20日前	2月1日	3月4日	4月5日
責任者への通知メール発出時期	およそ7日前	?	?	?
訓練メール送信時期	—	?	?	?

※只今第10回参加受付中！！ 詳細は、京都支部ホームページをご覧ください

5. 「eラーニングサービス」のご案内

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください！

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートホンで"いつでも""どこでも"学習することが可能となります。（1社20名様まで）

下記の5コース"全て"をご利用できます！
講義&テストで体系的な学習が可能です

セキュリティ意識の向上	個人情報取り扱い講座
	情報セキュリティ講座
コンプライアンス意識の向上	パワーハラスメント講座
	セクシャルハラスメント講座
	LGBT講座

フロー項目	基準日	第6回
受付開始開始	およそ2カ月前	12月21日
受付締切時期	およそ30日前	1月21日
参加希望社リスト受付期限	およそ20日前	1月31日
責任者への通知メール発出時期	およそ10日前	2月12日
eラーニング実施開始	—	2月20日
eラーニング実施終了	およそ14日後	3月6日
簡易レポート支部提出	およそ19日後	3月11日

※只今第6回参加受付中！！ 詳細は、京都支部ホームページをご覧ください

新規入会会員様募集中！！

京都協会・北京都協会では新規入会会員様を募集しています。会員様でお知り合いの方等をご紹介ください。



【会員特典】 *詳細は、ホームページをご覧ください

- ① 標的型攻撃メール予防訓練が毎年1回10IDまで無料体験可能！
- ② eラーニングサービスが1社20名様まで無料で参加可能！
- ③ ビジネスセミナー、電話応対研修会が無料or会員特別価格で受講可能！
- ④ 電話応対コンクールの参加費が原則無料！
- ⑤ ICT、テレコム系の事例・イベント情報満載の月刊情報誌『テレコムフォーラム』購読料無料！
- ⑥ 電話帳・iタウンページの広告料が割引！！
- ⑦ 社員向けレンタカーサービスが特別割引で利用可能（NCS提携レンタカー会社）