

# 京都

## 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 1. 新入社員等ビジネスマナー研修のご案内

2019年度(平成31年度)新規採用社員等の方を対象に「新入社員等に役立つビジネスマナー研修」を開催します。



近年はSNSを利用したコミュニケーションに慣れ、いざ社会人になった時「あいさつ」がきちんとできない、「固定電話の取り方、かけ方、取り次ぎ方等」ができない、「間違った言葉・敬語」を使ってしまう場面が多く見受けられるようになっていきます。

企業人(社会人)としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・応対のしかた、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた実践形式の研修です。

**お一人で参加していただくことも可能な集合研修**です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。

### カリキュラム

- ◆企業人(社会人)としての心構え
  - ◆ビジネスマンとしての基本動作
    - 接遇・接客に求められるもの
    - 正しい話し方と言葉使い
    - 来客・訪問  
(スマートな心のこもった応対)
  - ◆電話応対マナー
    - 好感度アップの聞き方、話し方
    - ロールプレイング 等
  - ◆ビジネスメールの基本
- ※内容に変更が生じる場合があります

開催地		開催日時	開催場所	申込締切日
京都地区	京都	2019年(平成31年) <b>4月4日(木)</b> <b>4月8日(月)</b> 各日、10:00~17:00	京都テルサ	2019年(平成31年) <b>3月20日(水)</b>
	福知山	2019年(平成31年) <b>4月3日(水)</b> 10:00~17:00	NTT福知山本館ビル (竹下医院様向い)	2019年(平成31年) <b>3月20日(水)</b>
北京都地区	綾部	2019年(平成31年) <b>4月5日(金)</b> 9:30~17:00	綾部ITビル	2019年(平成31年) <b>3月20日(水)</b>
	舞鶴	2019年(平成31年) <b>4月18日(木)</b> 9:30~16:30	舞鶴市商工観光センター	2019年(平成31年) <b>4月5日(金)</b>

※各々のお申込方法等詳細は、同封のチラシ又は京都支部ホームページにてご確認をお願いします。

**電話応対は怖くない!!**



日本電信電話ユーザ協会は、研修を通じて  
フレッシュ社会人の皆様を応援します!!



## 2. 2019年度（平成31年度）電話応対技能検定実施予定

次年度も皆様の積極的なチャレンジをお待ちしています！！



級別	受検講座	検定実施月													
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
4級	事業所で複数名が受験の場合、実施予定月以外でも調整可能		★		★		★		★		★				
3級	4級合格者の3級検定含む		★		★		★		★		★				
2級	とび2級検定含む			★		★					★		★		
級	前月に2日間と検定当日2時間								★						

- 予定は、2019年（平成31年）1月10日現在のものであり、変更・実施見送りが生じる場合があります。
- 検定前の各講座開催日は、京都支部ニュース3月号でお知らせする予定です。また、京都支部ホームページにも掲載する予定です。
- 開催場所は、京都市内を予定しています。なお4級については北京都地域での開催も予定しています。
- 4級は、1事業所様で原則5名以上の方が受験される場合は、実施予定月以外でもご相談に応じます。

※もしもし検定の詳細は、ユーザ協会ホームページをご覧ください  
<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>



## 3. 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

**参加された方の“約40%”の方が訓練メールを開封されています！**

ユーザ協会では会員企業様を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。  
**これまで参加されていない会員様！** 自社の実態を把握するためにも一度トライしませんか？

開封してからでは遅い！！

あなたの会社も狙われている？！

フロー項目	基準日	第11回	第12回
受付開始時期	およそ2カ月前	1月26日	2月26日
受付締切時期	およそ1カ月前	2月25日	3月25日
メールリスト提出期限	およそ20日前	3月4日	4月5日
責任者への通知メール発出時期	およそ7日前	?	?
訓練メール送信時期	—	?	?



**※只今、第11回受付中！！ 2019年(平成31年)2月25日(月)受付〆切**

お申込み等詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。  
<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

## 4. お知らせ



### 2019年度(平成31年度)の事業施策実施予定について

2019年度（平成31年度）の京都支部事業施策実施予定については、京都支部ホームページ及び京都支部ニュース3月号に掲載する予定です。

「京都支部ニュース」では、会員皆様から協会の事業活動等に関するご意見・ご質問・ご要望等をお待ちしています。

表紙上部欄に記載のTEL・FAX・E-mailまで、ご連絡をお願いいたします。

“会員事業所様のご紹介記事”を募集しています。ご希望の際は、ご連絡をお願いいたします。