

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 暑中お見舞い申し上げます

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
京都支部、京都地区協会、北京都地区協会  
役員一同・事務局一同



### 2019年度「年会費納付」のお願い

6月下旬頃に今年度の年会費請求書をお送りさせていただいております。

納付期限を2019年7月31日までとしておりますが、振込がお済でない場合は速やかにお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ユーザ協会事業活動の財政基盤であります2019年度年会費につきまして、どうかご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 「ビジネスメール基礎講座」開催のご案内

■日時 2019年9月17日(火) 13:00~17:00

■場所 京都商工会議所 7-C会議室

京都市下京区四条室町東入 京都経済センター7階

■講師 中尾 知子 氏 (株)JBMコンサルタント 主席講師

※ビジネスシーンで今や必須となっているEメールの基礎を実践的に習得する講座です。

※Eメールを取り巻く環境を実践データから読み解き、必要なマナーやルールを事例研究やグループワークを通じて実践的かつ具体的に学びます。

※今まで自己流でやってきた方や、基礎を学びたい方におすすめです。

**参加申込等詳細は、同封のチラシをご覧ください!!**



## 2. 「ICT&コミュニケーションセミナー」開催のご案内

■日時 2019年9月18日(水) 13:30~16:00

■場所 ホテルロイヤルヒル福知山&スパ 2階 鈴蘭の間

福知山市宇土師小字澤居山176 TEL:0773-27-5000

※NTT西日本京都支店主催

「NTT WEST COLLECTION in FUKUCHIYAMA」と同時開催



**参加申込等詳細は、同封のチラシをご覧ください!!**

### 3. 2019年度「電話対応コンクール」情報

～ 今年度のコンクール関係スケジュールは、京都支部ホームページをご覧ください ～



注：北京都地区は、エントリー数等を勘案し昨年と同様「居ながら審査（一次）」、「北京都地区予選（二次）」の二回予選方式とします。

一次予選（職場に居ながら方式）に参加をいただきました皆様、大変ご苦労さまでした。

現在、皆様の競技模様を審査中です。

審査結果は、8月上旬を目途に連絡責任者様へ通知をさせていただく予定です。今しばらくお待ちください。



## 京都府代表をめざし、頑張りましょう！！

各地区協会  
予選

- 京都地区協会：9月3日（火）京都リサーチパーク
- 北京都地区協会：9月6日（金）市民交流プラザふくちやま

#### 各地区協会予選（二次予選）実施概要

各地区協会予選（二次予選）の問題設定は、次のとおりお客様情報の一部を変更して行う予定です。

詳細等競技実施要領は、居ながら審査結果の通知時に連絡させていただきます。

- 案件一覧の中から「上野 務」とし、お問い合わせ内容は「複数パターンを当日競技者毎にランダムに設定」します。
- 複数のパターンは事前開示します。
- 当日の競技席には基本問題及び複数のパターンを配備します。

電話対応終了の後、一旦電話は切電せずに、模擬応答者の「メッセージをどうぞ」の後、留守番電話へのメッセージ録音（30秒以内）をしてください。

留守番電話は30秒で切電します

#### ～ 各地区協会事前対策セミナー模様 ～

各地区協会ではユーザ協会契約講師を迎え、コンクール問題の傾向・対策及びフローチャート・対応スクリプトの作成、ロールプレイング等を指導していただきました。

- 京都地区協会  
日時：5月17日（金）  
場所：京都商工会議所会議室  
講師：(株)JBMコンサルタント  
代表取締役社長 玉本美砂子 氏

- 北京都地区協会  
日時：6月4日（火）及び6月6日（木）  
場所：宮津商工会議所会議室  
市民交流プラザふくちやま  
講師：mm.ユアーズ 代表 吉見さつき 氏



## 4. 「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

### 会員様は毎年1回**“無料”**で実施できます

※会員様のパソコンをウイルスから守るための訓練です

※ご希望の会員様へ会員サービスとして年1回無料で実施します

※セキュリティ対策**“まずは確認から”**ははじめませんか

#### STEP1

会員様は  
**“無料”**にて実施  
できます!!

まずは訓練のお申込を!!



※本訓練は  
毎月お申込み  
いただけます。



#### STEP2

訓練メール送付先アドレ  
スをユーザ協会へ送信  
(10アドレスまで)

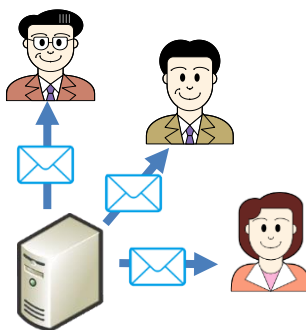
ユーザ協会

アドレス通知



#### STEP3

何の操作もいらず  
訓練開始!!



#### STEP4

訓練結果はレポートで  
お伝えします



只今、第5回申込受付中!!

申込期間: 7月26日(金)~8月25日(日)

詳細は京都支部ホームページをご覧ください! ⇒ URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

## 5. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

### 会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます

・ビジネスマインド
・ビジネススキル
・マーケティング
・情報セキュリティ
・ハラスメント
・生産性向上 「RPA」

※同時間、同一場所に集まる必要はありません

※個々の習熟度に応じた学習が進められます

※学習の効果測定ができます

※毎月受け付けをします(1事業所 20名様)



#### ■申込み・受講の手順

##### お申込み

- ・会員企業様、対象
- ・各支部のホームページ『インターネット学習サービス』からお申込みください。

##### 受講

受講者がパソコンを  
使いインターネットを  
利用して学習できる



##### 実施結果

受講終了後、  
eラーニング実施レポート  
をお送りします。

只今、第5回申込受付中!! 申込〆切: 8月15日(木) \*第6回: 9月16日申込〆切

詳細は京都支部ホームページをご覧ください! ⇒ URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

# 6. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshin>

## 3級受検講座・検定

区分	日時	内容
<b>講座</b> <b>(3日間)</b> 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	2019年 <b>8月23日(金)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	〈基本科目〉 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) 【3日間15時間】
	2019年 <b>8月28日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	2019年 <b>9月4日(水)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b> 実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。	2019年 <b>9月4日(水)</b> <b>筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ)</b> <b>【筆記試験】13:00~13:40(40分間)</b> <b>【実技試験】15:00~</b> 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上	

- ◆費用 一般価格 **27,000円(税別)** **検定料: 5,000円(税別)**  
 会員価格 **21,000円(税別)** **検定料: 5,000円(税別)**
- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **2019年8月16日(金)まで**にお申込下さい。  
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

**※4級合格者のための3級受検講座は、8月30日(金)9:30~17:00に実施します。**  
 受講ご希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。



## 4級検定

- ◆試験日 2019年9月4日(水) 13:00~13:40(40分間)  
 受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆検定料 1,000円(税別) 申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。  
 (注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ◆受検会場 ○NTT西日本京都支店ビル内 会議室  
 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)  
 ○NTT西日本福知山本館ビル(予定)  
 福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆申込期限 **2019年8月23日(金)まで**にお申込ください。  
 お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。
- ◆出題範囲

出題数 四肢択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話応対 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。