

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

1. 2019年度「電話対応コンクール」情報



～各地区予選を開催しました～

【京都地区 : 2019年9月3日 (火) 京都リサーチパーク】

【北京都地区 : 2019年9月6日 (金) 市民交流プラザふくちやま】

7月に実施しました各地区一次予選(職場に居ながら方式)を通過された方が、京都府大会更には全国大会をめざし、各地区予選での競技に臨んでいただきました。

競技の結果、京都地区協会から33名、北京都地区協会から12名の方に京都府大会に進出していただくことになりました。

京都府大会は、10月4日(金)にハートピア京都(京都府立総合社会福祉会館)で開催します。



■ 京 都 地 区 予 選 模 様



■ 北 京 都 地 区 予 選 模 様



※競技中の掲載写真は、京都支部事務局において選ばせていただきました。

京都府大会の開催概要等はP2～3をご覧ください

「2019年度電話応対コンクール京都府大会」開催

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会京都支部

後援：日本電信電話株式会社京都支店

京都府・京都市

京都府商工会議所連合会

※京都府様・京都市様・京都府商工会議所連合会様には、今年度からご後援をさせていただくことになりました。



昨年度の大会模様（表彰式後）

「電話応対コンクール京都府大会」の会場に是非お越してください！大会の雰囲気や競技模様を体感していただき、今後の企業・社員様の電話応対技能向上にお役立てください！！

今年度、参加いただくことができなかった企業様には、次年度是非ご参加をいただきますようお願いいたします。

会場は、競技中以外は自由に入出入りしていただけます

■開催日時：2019年10月4日（金）

10：00～ 開会式

10：30～ 競技開始

16：00～ 表彰式

16：20～ 閉会

（注）競技の進捗状況等により時間変更の場合あり

■開催場所：ハートピア京都（京都府立総合社会福祉会館）

京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375

- 京都市営地下鉄烏丸線
「丸太町」駅下車 5番出口（地下鉄連絡通路にて連結）
- 京都市バス、京都バス、JRバス
「烏丸丸太町」バス停下車、烏丸通り沿い南へ



■競技者：京都府内の予選を通過された45名（次ページに掲載）

「電話応対コンクール」とは？

「電話応対コンクール」は、今年で58回目となる歴史のある大会で、昨年は全国各支部で約12,000名に参加いただきました。

各企業様社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

予選から全国大会まで同じ問題（一部設定が複数あり）で競技をしていただきますが、初めて参加される方でも、予選開始前に開催します「事前対策セミナー」でコンクール問題の解説や勉強の進め方等を専門の講師が説明しますので、安心して参加していただけます。



電話応対は
企業の顔

★2019年度、電話応対コンクールに関するスケジュール・各種情報等は
“京都支部ホームページ”をご覧ください。

京都府大会出場の45名様



京都府代表をめざし、頑張りましょう！！

事業所名50音順

地区協会別	事業所名	氏名
京都地区協会	(株)NTTフィールドテクノ 関西カスタマフロント 京都カスタマサポートセンタ	岡本 圭悟
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	朝日 たえ
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	木元 智美
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	常吉 早佳
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	原 雄佑
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	藤本 美奈子
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ (京都)	水谷 奈菜子
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 CRM推進部 関西116センタ	堀田 翔史
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 CRM推進部 関西116センタ	丸山 佳子
	(株)NTTマーケティングアクト関西支店 CRM推進部 関西116センタ	水野 菜々
	エムケイ(株)	加井 友美
	京都生活協同組合組合員コールセンター	船岡 敬一
	佐川急便(株)亀岡営業所	田口 雄太
	佐川急便(株)京都営業所	大鹿 望
	佐川急便(株)京都営業所	宝本 恵
	佐川急便(株)京都南営業所	中井 由美
	佐川急便(株)八幡営業所	河合 将宗
	佐川急便(株)八幡営業所	小林 由佳
	(株)三笑堂	向江 美紗
	(株)ジュピターテレコム	谷舗 薫
	ダイキン工業(株)	飯山 世佳
	ダイキン工業(株)	岡 大輔
	ダイキン工業(株)	高林 知輝
	ダイキン工業(株)	橋本 悠
	ニッセン・クレジットサービス(株)	西山 優子
	ニッセン・クレジットサービス(株)	正木 潤一
	(株)堀場アドバンスドテクノ	濱田 あゆみ
	ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	真田 果歩
	ムラテック販売(株)西日本インフォメーションセンター	宮地 夏未
	(株)わかさ生活	和氣 朋子
	(株)フコール お客様センター	境 由紀
	(株)フコール お客様センター	宮崎 久仁子
	(株)フコール お客様センター	山上 多恵
北京都地区協会	京都北都信用金庫	阿瀬井 皓大
	京都北都信用金庫	竹林 万由子
	佐川急便(株)福知山営業所	安護田 朋代
	佐川急便(株)福知山営業所	松原 ひとみ
	佐川急便(株)峰山営業所	中江 花織
	(株)三笑堂	秋田 さおり
	日東精工(株)	岩崎 諒
	日東精工(株)	大久保 賢人
	日東精工(株)	白波瀬 智久
	日東精工(株)	中西 志織
	日東精工(株)	堀 康幹
	三井住友海上火災保険(株)	西垣 千恵



今年も“インターネット中継”を予定！！



※会場にお越しできない場合は、職場等でインターネット中継をご覧ください。
接続方法は京都支部ホームページでご確認願います。

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



3級受検講座・検定

電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshim>

区分	日時	費用等
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	2019年10月24日(木) 9:30~17:00(6時間30分)	◆費用 一般価格 27,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別) 会員価格 21,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別) ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。 ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名 ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。 ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者) ◆申込期限 2019年10月11日(金)まで お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。
	2019年10月30日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2019年11月6日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験	2019年11月6日(水) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) (四肢択一マークシート問題20問) 【実技試験】筆記試験終了後、受検番号順に一人5分程度(試験は3分)	

※4級合格者のための3級受検講座は、11月1日(金)9:30~17:00に実施します。
受講ご希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。



4級検定

もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験無し)で受検が可能です。
筆記試験内容は3級と同じレベルです。

- ◆試験日 2019年11月6日(水) 13:00~13:40(40分間)
受付12:30~ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆検定料 1,000円(税別) 申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付いたします。
(注) 申込受付後、下記申込期限以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- ◆受検会場 ○NTT西日本京都支店ビル内 会議室
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604(地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)
○NTT西日本福知山本館ビル(予定)
福知山市天田犬丸217-1(竹下病院様向かい)
- ◆申込期限 2019年10月25日(金)までにお申込ください。
お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

3. お知らせ

★「ウイルスメール攻撃への対応訓練」

会員様は毎年1回“無料”で実施できます

★インターネット学習「eラーニングサービス」

会員様は“無料”でいつでもどこでも社員研修を実施できます



只今、申込受付中!! 詳細は京都支部ホームページをご覧ください!!

京都商工会議所様から表彰盾をいただきました

～令和元年度永年継続会員表彰～

京都地区協会が京都商工会議所様の特別団体会員として30年になることから、「永年継続会員」として表彰を受けました。

8月29日(木)京都経済センターで開催されました表彰式には、塩見事務局長が出席し記念の表彰盾をいただきました。

