

京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

1. 2019年度「電話対応コンクール」情報



2019年度電話対応コンクール京都支部内一次予選（職場に居ながら方式）には、京都地区協会は22企業122名、北京都地区協会は7企業50名の方々にエントリーいただき、過日競技に臨んでいただきました。

審査の結果、京都地区協会47名、北京都地区協会17名（体験競技者を除く）の方に各地区協会予選（二次予選）に出場していただくこととし、各企業様へ通知をしました。

惜しくも各地区予選への出場が果たせなかった方々も、僅差であり立派な競技でありました。

是非、各地区予選会場及び京都府大会会場にお越しをいただき対応模様・競技模様をご見学のうえ今後のご参考にしていただければと思います。

各地区協会予選以降のスケジュールは下表のとおりです。関係企業様へは、その都度ご案内をいたします。

事業別	開催場所	9月			10月			11月			記事
		上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	
各地区協会予選 (二次予選)	京都地区協会 京都リサーチパーク 西地区4号館B1F バンケットホール	▲3 (火)									
	北京都地区協会 市民交流プラザふくちやま 3-2, 3-3会議室	▲6 (金)									
京都府大会直前 スキルアップ 実践研修	京都地区協会 京都リサーチパーク 西地区4号館2F ルーム2			▲26 (木)							京都府大会出場予定の内 希望者
	北京都地区協会 NTT西日本 福知山本館ビル1F			▲20 (金)							京都府大会出場予定の内 希望者
京都府大会	ハートピア京都				▲4 (金)						
全国大会直前スキルアップ研修	メルパルク京都4F研修室1						▲24 (木)				滋賀、奈良、京都の合同開催 各府県代表者
全国大会	中野サンプラザ (東京都)								22 (金) ▲		

※各地区協会予選の結果（京都府大会出場可否）については、9月6日（金）の北京都地区予選終了後速やかに通知する予定です。

※10月4日（金）開催の京都府大会では、お客様情報は一部を変更し複数パターンで実施します。詳細は、京都府大会出場予定の方に通知しますが、変更するお客様情報は事前開示はしない予定です。



京都府代表をめざし、頑張りましょう！！

2. 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施



電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/mosh...>

1級受検講座・検定

★既に2級資格をお持ちの方は是非チャレンジしてください！！

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付 9:15~)	2019年 9月19日 (木) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・訊き方の応用
	2019年 9月25日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用
	2019年 10月2日 (水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【 合計 3日間 15時間 】
試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 2019年 10月2日 (水) 13:00~14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 2019年 10月9日 (水) 9:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。	

●費用：一般価格：58,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)
 会員価格：52,500円 (テキスト代込・税別) 検定料：7,000円 (税別)

●支払方法：後日請求書を送付いたします。

●定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名

●開催場所：京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m

●受講対象：すでに2級(中級)を取得している方

●講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

●申込期限：2019年9月6日(金)までにお申込ください。

お申込方法は、京都支部ホームページにてご確認ください。

※京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。
 また、既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

3. 「ビジネスメール基礎講座」開催のご案内

先月号で「ビジネスメール基礎講座」のご案内をしていますが、本支部ニュース編集時点(8月9日)では、定員まで空きがあります。

まだお申込みでない場合は、一旦事務局までお問い合わせ願います。

なお、折角お問い合わせをいただきましても既に定員に達している場合には、お断りをさせていただきますこととなりますので、予めご容赦いただきますようお願い申し上げます。

■日時 2019年9月17日(火) 13:00~17:00

■場所 京都商工会議所 7-C会議室

京都市下京区四条室町東入 京都経済センター7階

■講師 中尾 知子 氏 (株)JBMコンサルタント 主席講師



講座の詳細は、京都支部ニュース第47号(2019.8.1)に同封のご案内チラシ又は京都支部ホームページをご覧ください！！



テレコム・フォーラム誌 2019.7月号及び2019.8月号に「使えるビジネスメール術」が掲載されています。

4. 「ウイルスメール攻撃への対応訓練」のご案内

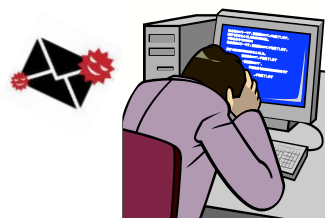
【正式名称：標的型攻撃メール予防訓練】

会員様は毎年1回**“無料”**で実施できます

被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。

ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス（1会員最大10名無料）」を提供しています。

未だ参加されていない会員様、自社の実態を把握するためにも是非一度トライしてください！！

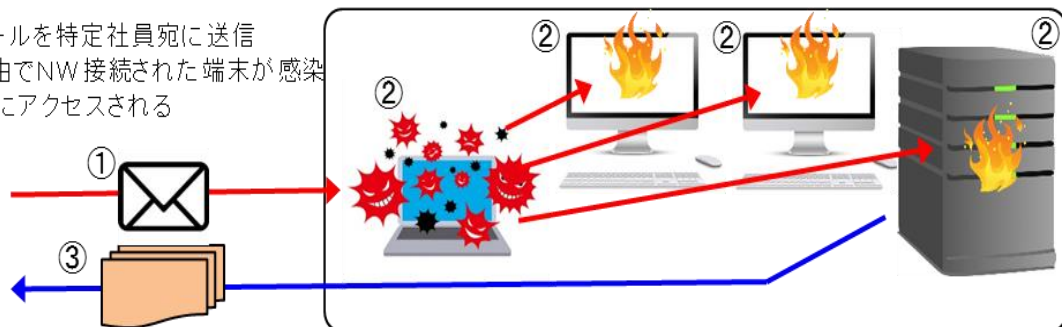


只今、第6回申込受付中！！ 申込期間：8月26日(月)～9月25日(水)
詳細は京都支部ホームページをご覧ください！！

※第7回申込期間（予定）：9月26日（木）～10月25日（金）

標的型メール攻撃の流れ

- ① ウイルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる



5. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

会員様は**“無料”**でいつでもどこでも社員研修を実施できます

ユーザ協会では会員企業様を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを実施しています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも” “どこでも” 学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。



■研修の悩み

時間がない

場所がない

研修メニュー
...

予算がかかる

効果測定が
...

■eラーニングが解決します

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません = いつでもどこでも
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます
- ・毎月受け付けをします（1事業所20名様）



第6回、第7回受付期間

詳細は京都支部ホームページをご覧ください！！

	第6回	第7回
受付開始時期	8月16日	9月17日
受付締切時期	9月16日	10月15日

新規入会会員様募集！！

京都地区協会・北京都地区協会では新規入会会員様を募集しています。

電話応対受付業務の重要性やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー（利用能力）の向上とCS（顧客満足）経営の推進を図るための人材育成のお手伝いをいたします。

会員様のお知り合いの企業様等をご紹介ください。個人で入会をご希望される場合も（大）歓迎いたしますので、情報提供の程よろしくお願いいたします。

※もしもし検定受講料が年会費相当額お安くなりお得です

電話応対教育

電話応対教育でお客様満足(CS)の向上を。

企業において顧客との重要な接点である「電話応対」。商品や技術の差異化が難しくなった今だからこそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が高まっています。貴社の電話応対力向上に向けて、是非ユーザ協会をご利用ください。

個人で競う！
電話応対コンクール

資格を取る！
電話応対技能検定
(もしもし検定)

企業で競う！
企業電話応対コンテスト

プロに学ぶ！
・電話応対に関する研修、セミナー
・電話応対診断
・講師派遣



ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を。

ICTの活用について企業の抱える問題は、それぞれの企業で異なります。企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じてICTを賢く活用する方法等についての情報をお届けします。

理解を深める！
ICTセミナー

- ・情報セキュリティ
- ・クラウドコンピューティング
- ・モバイルワーク
- ・事業継続（BCP）

最前線を知る！
ICT情報発信

- ・協会ホームページ
- ・テレコム・フォーラム誌の発行
- ・メールマガジン

安心安全に使う！
ホームページ・セキュリティ診断



会員特典

各種セミナー等の参加料割引！

電話応対研修・セミナー、ICTセミナー、ビジネスセミナーの参加料の割引（一部無料）

電話応対コンクールの参加料が無料！

一般企業の参加料は
1名3,000円（税別）

企業電話応対コンテストの参加料が割引！

一般企業の参加料は13,000円（税別）、
会員企業は10,000円（税別）

テレコムフォーラム誌の年間購読料が無料！

非会員企業の年間購読料は3,500円
（税込・送料込）



電話帳・iタウンページの広告料割引！

タウンページ（電話帳）、iタウンページの
広告掲載料及びiタウンページの広告
制作料が会員特別価格

各種出版物の割引

ユーザ協会発行「電話応対コンクール
全国大会DVD」、日本経済新聞社
出版社発行「もしもし検定公式問題集」
等、各種出版物が割引

※様々なお得な「会員割引サービス」があります。

詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.itua.or.jp/>