

# 京都

支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 塩見 和夫

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <http://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 1. 2019年度「電話対応コンクール」情報

# 京都府代表決定！



株式会社NTTマーケティングアクト  
関西支店 光サービス推進部\*  
関西コンサルティングセンタ (京都)  
常吉 早佳 さん

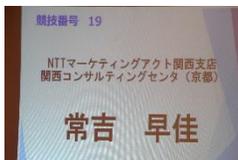


\*全国大会での登録企業名を一部変更いたします

10月4日(金) ハートピア京都(京都市中京区)において「2019年度全国電話対応コンクール京都府大会」を開催しました。

各地区予選を勝ち抜かれた45名の方々の競技の結果「株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 光サービス推進部 関西コンサルティングセンタ(京都)の 常吉早佳(つねよし さやか)さん」が、「**最優秀賞**」に輝き京都府代表の栄誉を勝ち取られました。

常吉早佳さんには、11月22日(金)中野サンプラザ(東京都中野区)で開催されます、電話対応コンクール全国大会に京都府代表として出場していただきます。



次は、全国大会！！  
頂点めざして「中野サンプラザ」の  
舞台へ！！



■表彰受賞者の方々は、次のページに掲載しています。

# 京都府代表「常吉早佳」さんへ応援・激励メッセージをお願いします！



京都府代表の 常吉早佳さん は、11月22日の全国大会に向け日々練習を積み重ねておられます。京都府内予選出場172名の代表として全国大会の舞台でも大いに活躍していただけるものと期待しています。

是非皆さんから応援・激励メッセージを送っていただきますよう、ご協力の程よろしくお願いたします。

ユーザ協会ホームページの「全国大会特設ページ」から投稿できます。

URL <http://oucon.jp/>

## 【常吉早佳さんから、全国大会に向けての抱負】

初出場で全国大会出場！ 職場のみなさんのサポートのおかげです。  
優勝狙います。京都魂、見ててや～！

## 電話対応コンクール京都府大会審査結果

※京都府大会表彰受賞者は次の方々です。  
おめでとうございます。



賞	競技番号	事業所名	選手氏名	フリガナ
最優秀賞	19	株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ（京都）	常吉 早佳	ツネヨシ サヤカ
優秀賞	42	佐川急便株式会社峰山営業所	中江 花織	ナカエ カオリ
優良賞	1	1 ニッセン・クレジットサービス株式会社	正木 潤一	マサキ ジュンイチ
	2	16 株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ（京都）	朝日 たえ	アサヒ タエ
	3	38 株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ（京都）	木元 智美	キモト トモミ
	4	32 株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 関西コンサルティングセンタ（京都）	水谷 奈菜子	ミズタニ ナナコ
NTT賞	1	29 株式会社NTTフィールドテクノ 関西カスタマフロント 京都カスタマサポートセンタ	岡本 圭悟	オカモト ケイゴ
	2	30 ダイキン工業株式会社	高林 知輝	タカバヤシ カズキ
	3	2 ダイキン工業株式会社	岡 大輔	オカ ダイスケ
当日賞	14	株式会社堀場アドバンステクノ	濱田 あゆみ	ハマダ アユミ
審査委員 特別賞（吉見）	26	エムケイ株式会社	加井 友美	カイ トモミ
審査委員 特別賞（森本）	44	日東精工株式会社	岩崎 諒	イワサキ リョウ
審査委員 特別賞（橋本）	13	株式会社三笑堂	秋田 さおり	アキタ サオリ

## 開会式



写真左から  
・稲垣 大会本部長  
（京都商工会議所常務理事）  
・大野 NTT西日本京都支店長  
審査委員長（兼JBMJサポーター）  
・玉本 審査委員（DIAサポート）  
・森本 審査委員（有ビジネスエイド）  
・吉見 審査委員（mm, コアーズ）



稲垣大会本部長開会あいさつ



NTT西日本京都支店  
大野支店長激励のことは



玉本審査委員長 審査講評

## 表彰式



【最優秀賞】  
常吉早佳さん



【優秀賞】中江花織さん



## 京都府大会に関するお詫び

10月4日に開催しました電話対応コンクール京都府大会において、インターネット中継が設備不具合により午前中の開催模様を配信することができませんでした。心からお詫び申し上げます。

また、大会プログラムに一部記載誤りがありました。関係企業様ご本人様には大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

※プログラムを次のとおり訂正させていただきます

P11 過去の入賞者一覧 NTT賞：増田真澄様の所属企業名

(正) 佐川急便(株)八幡営業所

(誤) (株)NTTマーケティングアクト関西支店 関西116センタ

## 2. 各種事業のご報告

### ■ 京都地区協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

7月25日(木)京都市勧業館みやこめっせ(京都市東山区)において、NTT西日本京都支店様後援による「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催しました。

会場には、事前にお申込みいただきました会員様をはじめ、隣接会場で開催のNTT西日本京都支店様「NTT-WEST COLLECTION in KYOTO」へご来場されました約60名の方々にご参加いただきました。



#### 【第1部】講師：井上 征哉 氏

NTTビジネスソリューションズ(株)  
京都第二ビジネス営業部営業部門長

#### 「ビジネス市場におけるNTT西日本の取組み」

～AI・RPA等ICT活用による経営課題解決～



#### 【第2部】講師：伊藤 聡子 氏

フリーキャスター  
事業創造大学院大学客員教授

#### 「地域経済の自立・発展に 必要なビジネスの視点」

### ■ 北京都地区協会「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

9月18日(水)ホテルロイヤルヒル福知山&スパ(福知山市)において、NTT西日本京都支店様後援による「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催しました。

会場には、事前にお申込みいただきました会員様をはじめ、隣接会場で開催のNTT西日本京都支店様「NTT-WEST COLLECTION in FUKUCHIYAMA」へご来場されました約60名の方々にご参加いただきました。



#### 【第1部】講師：井上 征哉 氏

NTTビジネスソリューションズ(株)  
京都第二ビジネス営業部営業部門長

#### 「ビジネス市場におけるNTT西日本の取組み」

～AI・RPA等ICT活用による経営課題解決～



#### 【第2部】講師：本郷 和人 氏

東京大学史料編纂所 教授

#### 「そうだったのか！日本史」

～本郷和人の日本史ナナメ読み～

## ■「ビジネスメール基礎講座」開催

9月17日（火）京都商工会議所会議室において、7社12名様に参加をいただき京都支部初の「ビジネスメール基礎講座」を開催しました。

（株）JBMコンサルタント主席講師 中尾知子氏が講師・指導を務め、グループワークによる課題の取組み・発表においては、参加各社間での積極的な情報交換も見られました。

### 【カリキュラム】

- Eメールを取り巻く環境
- Eメールの基本ルールとマナー
- Eメール作成のポイント
- Eメールの作成ワーク
- その他

### 【アンケートに記載いただいたご意見等】

- ・応用編があれば参加したい
- ・他社の方と交流できてよかった
- ・グループでのメール作成が勉強になった
- ・自己流だったが、基本が学べてよかった
- ・社内に持ち帰り、新入社員研修等で活用したい
- ・参加型でとてもわかりやすかった



## 3. 「電話応対技能検定（もしもし検定）2級」のご案内



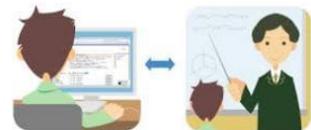
区分	日時	費用等
<b>講座</b> (3日間) <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)</small>	2019年 <b>11月13日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	◆費用 一般価格 39,000円(税別) 検定料: 6,000円(税別) 会員価格 33,000円(税別) 検定料: 6,000円(税別) ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。 ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名。 ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ◆受講対象 電話応対技能検定3級を既に取得されている方。 ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (電話応対技能検定指導者級資格取得者) ◆申込期限 <b>2019年11月1日(金)まで</b> お申込方法はホームページにてご確認ください。
	2019年 <b>11月27日(水)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	2019年 <b>12月4日(水)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>試験</b> <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。</small>	2019年 <b>12月4日(水)</b> 【筆記試験】13:00~14:00(60分間) (四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】14:30~ 筆記試験終了後、受検番号順に一人5分程度 (試験は3分間)	

- 再受験の方は、試験当日の講習（午前）を受講することができますので、ご相談ください。  
※受講料：一般価格5,200円(税別) 会員価格4,400円(税別)
- 3年以上の実務経験がある方が2級から受験（とび級）される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

## 4. 「会員様“無料”サービス事業（年間継続実施）」のご案内

「eラーニングサービス」及び「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を継続して実施しています。

未だ参加されておられない会員様は、是非お申込みください。



只今、「eラーニングサービス」「標的型攻撃メール予防訓練サービス」とも、第8回の申込受付中です。  
 詳細は、京都支部ホームページをご覧ください。

